

# **Материалы по 1С**

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.  
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

сентябрь

2020

## Получить консультацию

Бесплатно: <https://сопровождение1с.рус>

## Подписаться

Яндекс.Дзен:

<https://zen.yandex.ru/id/5db934515ba2b500ad20a006>

ВКонтакте: [https://vk.com/corbis\\_1c](https://vk.com/corbis_1c)

## Задать вопрос

ВК: <https://vk.com/im?sel=-158349508>

WA: <https://api.whatsapp.com/send?phone=79115001011>

Telegram: <tg://resolve?domain=asc3535>

## Восстановление 1С после сбоя Windows

Обратился клиент за помощью: на ноутбуке с 1С-кой «полетела» система. Они срочно поставили новый SSD, но не знают как правильно вернуть в строй бухгалтерию с торговлей.

Сроки горят, надо выписывать документы. Повезло, что все данные остались на обычном HDD – системный диск просто поменял букву (был «C:\», а стал «E:\»).

Наверное, правильный сценарий должен быть таким:

- восстановить доступ к личному кабинету и скачать актуальную версию с портала 1С;
- найти документы и конверты с pin-кодами; установить и запустить 1С.

Мы пошли по-другому, т. к. требовалась скорость.

1. Скопировали папку с платформой 1cv8 из «E:\Program Files (x86)» в «C:\Program Files (x86)» (именно скопировать, чтобы корректно применились nfts-права в папке назначения).
2. Нашли ibases.v8i, открыли через Блокнот, чтобы узнать пути – скопировали рабочие каталоги на диск C:\ по аналогии; проверили, что у пользователя есть необходимые права на запись в эти папки.
3. Скопировали папку 1С из «E:\ProgramData» в «C:\ProgramData» (будьте внимательны, эта системная папка скрыта по умолчанию и при обзоре в проводнике не отображается).
4. Скопировали папки 1С бывшего профиля в новый (с заменой существующих файлов, если что-то там есть):

– «%UserProfile%\AppData\Local\1С»;

– «%UserProfile%\AppData\Roaming\1С».

5. Добавили на Рабочий стол ярлык 1cstart, который расположен в папке «C:\Program Files (x86)\1cv8\common».

Открыли 1С и вошли в базы без каких-либо препятствий. Все операции восстановления заняли не более 15 минут.

Мораль сей басни такова, что для запуска файловой 1С можно обойтись другими способами, а не переустановкой вчистую. Это частный случай для этой техники, но все же рабочий.

\* \* \*

## Ошибка 0x800f081f при установке .NET Framework 3.5 в Windows 10

Компоненты .NET Framework могут потребоваться для запуска некоторых приложений, что и случилось у клиента на ПК с Windows 10 – но попытка установки каждый раз заканчивалась одной ошибкой.

Текст ошибки: «Windows не удалось найти файлы, необходимые для выполнения запрошенных изменений. Подключитесь к Интернету и попробуйте еще раз».

Возможные сценарии исправления и устранения неполадок с установкой – в [статье](#).

\* \* \*

## Об использовании com-портов

Обратился клиент с вопросом: «Помогите, не работает сканер штрихкодов». Смотрим – 1С запускается в сеансе удаленного рабочего стола, сканер ШХ подключен локально на ПК кассира. Такие вводные.

Что проверить перед началом работы. Общие рекомендации:

1. В каком режиме настроен ваш сканер ШХ — как HID-клавиатура (USB-устройство ввода) или эмуляции com-порта. Проверьте корректность работы сканера до подключения к удаленному серверу.

Устройство должно быть доступным, т. е. не занятым никакими другими приложениями. Если используете com-порт, зафиксируйте номер — через «Диспетчер устройств».

2. Параметры RDP на клиенте — в приложении «Подключение к удаленному рабочему столу» в «Локальные ресурсы» должна быть проставлена галка «Порты».

На сервере, соответственно, конфигурация узла сеансов должна разрешать перенаправление com-портов для пользователя.

Проверить в сеансе из командной строки: *mode comX*

, где X — номер порта. Результат успешного выполнения — показ параметров порта (состояния устройства). Если возвращается код «Недопустимое имя устройства» — ошибка в номере или успешности перенаправления.

3. Установка драйвера (на сервере).

В комплекте с драйверами, как правило, идет приложение для теста сканера ШХ. Найдите, выполните проверку связи — запишите, что возвращается после обмена, как запрограммирован сканер (префикс, суффикс).

4. Добавление устройства в 1С.

Регистрация сканера и настройка подключения для рабочего места. Если вы сделали все верно, то уже имеете на руках данные для правильного добавления оборудования и его работы.

В итоге: загвоздка была в настройках 1С, точнее в свойствах самого устройства из «Подключаемое оборудование» — не правильно настроено поле «Суффикс». Как только поставили верный код (нашли через тест драйвера) — сканер заработал.

\* \* \*

## О накоплении временных файлов в Temp

Ситуация: в процессе работы 1С создает временные файлы, тем самым накапливаются десятки лишних Гб в каталоге профиля USR1CV8 — пользователя, от имени которого запущен «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3».

Подобное происходит, даже если в базах никто не работает и ничего не делает. Замечено, в том числе, и на тестовых серверах.

Причина в регламентных заданиях, чаще — в задачах, связанных с полнотекстовым поиском данных (обновление и слияние индекса ППД). Конечно, правильно смотреть каждый случай отдельно.

Как «бороться» или что сделать:

1. [Очистите кэш сервера 1С.](#)

2. На время теста в настройках ИБ поставьте признак «Блокировка регламентных заданий включена» — наблюдайте за содержимым папки Temp. Если дело в них, дальше ищите «виновника» методом исключения.

3. Очистите временные файлы, приостановите задания по обслуживанию ППД – проверьте, повлияет это действие. Если да – измените расписание или, если допустимо, исключите из списка выполняемых задач.

4. Положительно влияет перезапуск кластера – в этом случае спасает периодическая перезагрузка сервера или рестарт Агента 1С. Проверьте вручную – очищается ли каталог при остановке службы.

5. «Костыли» – очистка временных папок через командный сценарий, запускаемый в Планировщике по заданному расписанию.

Пробуйте – у вас получится. Безопасной и производительной работы в 1С. Ссылка на [статью по данной теме](#) с примерами настроек.

\* \* \*

### Вопрос-ответ

Вопрос: *«Пользователь меняет настройки начальной страницы, какое-то время все нормально. Но потом они начинают слетать постоянно, при каждом заходе в базу. Как побороть сие явление?».*

Решение: попробуйте в настройках пользователя очистить сохраненные настройки. *«НСИ и Администрирование – Настройка пользователей и прав – Пользователи – <Имя\_пользователя> (команда «Изменить»)– вкладка «Настройки» – кнопка «Очистить все».*

\* \* \*

### Ошибка при реструктуризации базы 1С

При обновлении конфигурации возникла ошибка: *«Недопустимое состояние объекта [backend – src\RestructInfoStorage. cpp (номер\_строки)]».* Что делать в этом случае?

Копия – обязательно. Надеемся и верим, что действия по обновлению выполняете, имея на руках актуальный бэкап рабочей ИБ.

Возможные решения:

- на уровне СУБД – сделайте проверку целостности базы данных, если не поможет, то тестирование и исправление (Тии) в конфигураторе 1С;
- выгрузить данные в файл, далее загрузить обратно стандартными обработками с ИТС;
- вполне вероятно, что портит картину расширение конфигурации – отключите в настройках и повторите операцию (если отключение не помогает, проверьте через удаление расширения – смотрите сами, насколько это допустимо);
- возможно, вы обновляете старую платформу, которая требует цепочки обновлений до требуемой, устанавливаемой вами версии – проверьте документацию;
- по материалам техподдержки – ошибка исправлена в тестовой версии 8.3.17.1032 (но сказано не означает, что сделано);
- проверьте режим совместимости.

Информация от 1С. Ошибка возникает, если изменен режим совместимости до значения «Версия 8.3.13» или выше и изменено вхождение одного из модифицированных установленными расширениями объектов в план обмена.



## Ошибка сквозной авторизации

Ситуация: *«Не работает сквозная авторизация 1С. Выкидывает окно авторизации, хотя домен и учетная запись прописаны корректно. Если вручную ввести логин и пароль – все проходит. В чем загвоздка?»*

Одно из возможных решений – синхронизация времени на сервере 1С и AD.



## Потери связи с сервером 1С

Ситуация: *«Сервер и клиент 1С в одной локальной сети. Видят друг друга точно, но появляются разные ошибки. Либо не обнаружена база данных, но чаще другая: «Подключение не установлено, т. к. конечный компьютер отверг запрос на подключение». В чем проблема?»*

Одно из возможных решений – понизить приоритет tcp ipv6 или [отключить протокол на сервере 1С](#). Проверить маршрут с клиента, добавить dns-запись с соответствием имени сервера 1С и ip-адреса.



## Ошибка при создании базы PostgreSQL

Ситуация: *«При регистрации ИБ в консоли 1С после указания всех параметров появляется сообщение об ошибке:*

*«Ошибка создания информационной базы*

*Ошибка операции администрирования*

*Ошибка при выполнении операции с информационной базой*

*Ошибка СУБД: DATABASE не пригоден для использования»*

Пробовали postgres разных версий с ИТС. Что делаю не так?»

Если правильно указан пользователь сервера БД с полными правами, то решение следующее: задать имя новой и поставить признак *«Создать базу данных в случае её отсутствия»*.



## Сеанс RDP – что влияет на качество подключения к удаленному компьютеру

У заказчика два сервера в одной сети. Клиенты подключаются через протокол удаленного рабочего стола (RDP). На одном – соединение хорошее, на другом – плохое.

Интересно, с чем может быть связано. Сеанс устанавливается между 2-мя точками, поэтому влияют настройки клиента/сервера, скорость сети между ними и особенности самого протокола, вплоть до версии.

Как быстро решить задачу для офиса, куда смотреть – в [статье](#).



## Зависания при поиске

Ситуация: «1С зависает при поиске данных. Как через браузер, так и тонкий клиент. Набираешь что-либо в строке поиска – и все замораживается. Как исправить?».

Где проверить – для диагностики отключите ППД (полнотекстовый поиск). С большой долей вероятности поможет очистка индекса ППД и переиндексация.



## Если 1С дважды спрашивает пароль при входе

Что делать, если клиент 1С повторно запрашивает пароль при подключении к информационной базе. Такое случается при использовании встроенной аутентификации 1С. Получается двойной ввод. Разберемся, на что посмотреть и как это исправить.

Замечено, что подобное происходит при регистрации новых ИБ, первом входе пользователя, а иногда – возникает неожиданно, может «всплывать» у некоторых пользователей спонтанно.

Наиболее вероятное объяснение: при входе программа пытается зайти в тонком клиенте, но затем переключается на толстый клиент. Этот момент отслеживается с помощью Журнала регистрации.

### Рекомендации для проверки:

1. Войдите в базу ещё раз. Часто 1С ведет себя так при первом входе, в следующие разы – авторизация проходит как обычно.
2. Задайте тип клиента. Проверьте отключение режима запуска «Выбирать автоматически» – принудительно укажите тип клиента для ИБ: «толстый» или «тонкий клиент».

Если вы редактируете файл `ibases.v8i`, то значение указывается в параметре `App` (по умолчанию стоит = «автоматически»): `App=Auto`

Другие значения:

- `ThinClient` – тонкий клиент;
- `ThickClient` – толстый клиент.

Особенно рекомендуется для файловых баз – установка основного режима запуска «Толстый клиент».

3. Укажите версию. При добавлении или изменении базы пропишите вручную версию, под которой должна открываться конфигурация. В формате «8.3.xx.xxxx».

Посмотрите в «`C:\Program Files\1cv8`» или «`C:\Program Files (x86)\1cv8`», какая версия платформы у вас установлена – выберите необходимую и укажите в настройках.

Вариации с версией:

- Удалите в файле `ibases.v8i` строку с версией (`Version=8.3`) – просто уберите эту строку из конфигурационного файла. Проверьте вход.
- Либо укажите комбинацию режима запуска и целевой версии. Например,

`App=ThickClient`

`Version=8.3.15.1747`

- Или протестируйте вариант с указанием режима и архитектуры платформы. В случае 32-битного клиента:

*App=ThickClient*

*AppArch=x86*

4. Другой вид аутентификации. Через «Конфигуратор – Администрирование – Пользователи» выберите аутентификацию операционной системы для учетной записи пользователя 1С.

Тем самым соотнесете учетную запись 1С с локальным или доменным пользователем. Конечно же, отключив признак «Аутентификация 1С:Предприятия». Программа 1С будет стартовать от имени указанного пользователя.

5. Сброс настроек. Крайний вариант – очистка кэша 1С. Если совсем ничего не помогает. После чего потребуется еще раз повторить шаги, описанные выше в пунктах 1-4.

Проверяйте. Пробуйте. Да пребудет с вами единственный и правильный вход в базу 1С.

\* \* \*

### Зависания при входе в базу 1С по web

Ситуация: «Файловая ИБ опубликована на IIS. После авторизации зависает на эмблеме 1С. При открытии Конфигуратора – все нормально. Подскажите, куда копать. В журналах Windows ошибка «Процесс, обслуживающий пул приложений "1С", не ответил на команду ping».

Что посмотреть:

- проверьте права на папку с базой 1С для IUSR и IIS\_IUSR, уровень доступа – на «изменение»;
- в оснастке IIS «Пулы приложений – <пул\_1С> – Дополнительные параметры – Модель процесса» задайте для «Максимальная задержка отклика при проверке связи» значение, превышающее 90 секунд;
- посмотрите на поведение IIS при «Проверка связи включена» = False.

Из справки: установка [pingingEnabled] (Проверка связи) в значение false не позволит IIS проверять, выполняется ли рабочий процесс, и таким образом сохранит его активным до остановки процесса отладки.

Установка «Максимальное время отклика пинга» в большое значение позволит IIS продолжать наблюдение за рабочим процессом.

\* \* \*

### Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на [corbis35@yandex.ru](mailto:corbis35@yandex.ru). Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



## Шутки и юмор

- Прежде чем звонить программисту, просто перезапусти 1С. Хотя... лучше все-таки перезагрузи компьютер.
- Вай-фай вдруг перестал работать, и мы поняли, что соседи по офису забыли заплатить за Интернет. Какие безответственные люди!
- Муж встречает жену-бухгалтера в дверях:
  - Ты где была?
  - На работе...
  - Тогда почему от тебя коньяком пахнет?
  - А чем от меня должно пахнуть? Счетами-фактурами?
- Мои коллеги, когда в 1С все работает идеально: *«За что вам, программистам, вообще платят?»*. Когда не работает ни-че-го: *«За что вам, программистам, вообще платят?»*.
- От восстания машин нас спасут женщины из бухгалтерии. Вылезает из укрытия – видишь сломанный Скайнет, и Алевтина Григорьевна: *«Я ничего не нажимала!»*.
- Код – ничто, сколько часов потрачено – все.
- Если бы программисты были врачами. Пациенты говорили, например: *«У меня болит нога»*. А они бы отвечали: *«Ну не знаю, у меня точно такая же нога, а ничего не болит»*.
- Если программист 1С сидит на рабочем месте без дела, то он автоматически переходит в спящий режим.
- 1С не будет вылетать, если в неё не заходить.