

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

октябрь

2020

Получить консультацию

Бесплатно: <https://сопровождение1с.рус>

Подписаться

Яндекс.Дзен:

<https://zen.yandex.ru/id/5db934515ba2b500ad20a006>

ВКонтакте: https://vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: <https://vk.com/im?sel=-158349508>

WA: <https://api.whatsapp.com/send?phone=79115001011>

Telegram: [tg://resolve?domain=asc3535](https://resolve?domain=asc3535)

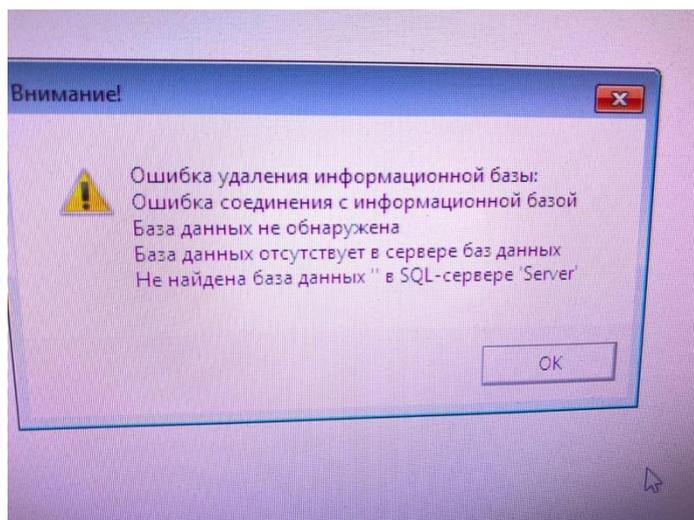
Ошибка при удалении ИБ в оснастке управления

Вопрос: «Подскажите, как удалить базу в администрировании серверов. Возникает ошибка, что информационная база не зарегистрирована».

Другие описания:

- база данных не обнаружена;
- база данных отсутствует в сервере баз данных.

Ответ содержится в самой ошибке — для корректного удаления из списка ИБ 1С предварительно создайте БД с этим именем и полномочиями доступа, которые используются в вашей СУБД.



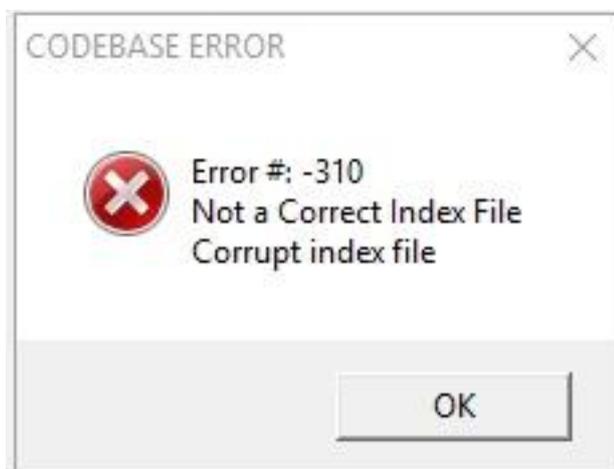
* * *

Ошибка «CodeBase Error #: -310» в 1С:Предприятие 7.7

Ошибка возникает при непосредственном удалении записи в таблице с количеством записей более 16777215 штук. Удаляемые записи могут располагаться и до этой границы.

Ранее мы сталкивались с этой ошибкой, но в этот раз у клиента оказалось все сложнее. Описание задачи:

«У нас 1с7 начала выдавать ошибку, после индексации (с удалением cdx) снова можно работать от 30 минут до 2-х часов и снова ошибки. Помогите, пожалуйста, разобраться в причинах и восстановить нормальную работу программы».



Рекомендации по исправлению — в [статье](#).



Особенности сканирования МФУ в сетевую папку

Обратился клиент с просьбой настроить сканирование по сети. В офисе установлено МФУ Kyocera M2035dn. Принцип такой: в адресную книгу аппарата добавляется абонент — получатель электронной копии в виде pdf-файла.

В карточке пользователя заполняются необходимые поля: ip-адрес станции, имя общего каталога, данные для авторизации и прочее.

Далее, при сканировании на устройстве в конце процесса выбирается, кому отправить файл — документ записывается в удаленное хранилище.

Ошибки, в основном, связаны с доступом в сетевой каталог. Когда МФУ не может по какой-то причине сохранить сканы на удаленный компьютер.

Анализ затруднён — при тесте подключения на экране сканера показывается только ошибка без описания, что-то похожее на «*Не выполнено*» или «*Нет соединения*».

Особенности настройки — в [статье](#).



Количество ИБ на процесс

Вопрос: «*Бывает, что 1С повисает — служба работает, ошибок нет. Но у всех пользователей нет отклика и к базе не подключается. Висит бесконечно на окне загрузки. Помогает только рестарт службы. В чем может быть дело?*».

Вероятно, поможет настройка сервера 1С. Установите «Количество ИБ на процесс» = 1. Одна база — один ghost. Это повлечет [ошибку лицензий](#) — потребуется уровень КОРП. Как быть?

Можно развернуть на хосте столько служб (кластеров) 1С, сколько нужно. Через реестр или «*sc create*».

Сложнее в сопровождении, при этом формально соблюдается параметр по умолчанию, равный 8. На каждом экземпляре работает одна база 1С.



Как отключить протокол IPv6 в ОС Windows

Зачем это нужно? На практике — в ряде случаев отключение протокола убирает некоторые ошибки в работе сервера 1С. Например:

- код 10060 (0x0000274C) — *Попытка установить соединение была безуспешной, т. к. от другого компьютера за требуемое время не получен нужный отклик, или было разорвано уже установленное соединение из-за неверного отклика уже подключенного компьютера;*
- 10054 (0x00002746) — *Удаленный хост принудительно разорвал существующее подключение.*

Конечно же, эта настройка — отключение IPv6 — требует проверки. В пункте 5.4 [Инструкции 1С](#) при настройке кластера это так же рекомендуется сделать.

В формулировке: «*Убедиться, что на рабочих серверах кластера одновременно не используется IPv4 и IPv6*».

Особенности и правильный способ отключения через параметр реестра — в [статье](#).



Ошибка 1С в режиме «Веб-сервер»

Вопрос: «Информационная база 1С опубликована на IIS. При работе через тонкий клиент, при нажатии на «Отчеты» вываливается ошибка.

"Ошибка сервера в приложении '/AO_SSR'. Обнаружено потенциально опасное значение Request.Path, полученное от клиента.

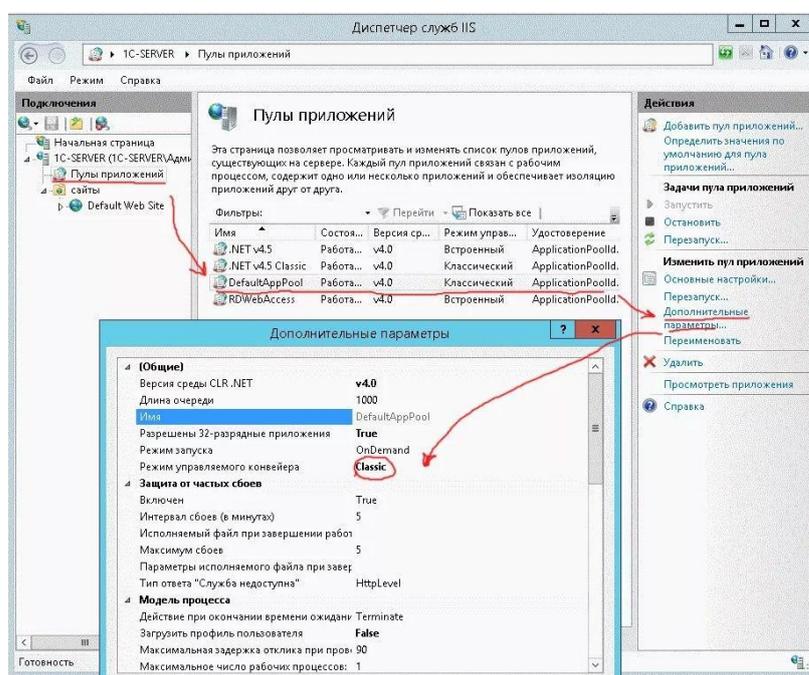
Описание: Необработанное исключение при выполнении текущего веб-запроса. Изучите трассировку стека для получения дополнительных сведений о данной ошибке и о вызвавшем ее фрагменте кода.

Сведения об исключении: System. Web. HttpException"

Как исправить? Куда смотреть?».

Откройте настройки пула приложений и проверьте «Режим управляемого конвейера» = «Classic».

Диспетчер служб IIS – Пулы приложений – DefaultAppPool – Дополнительные параметры – Общие.



Не работает отладка на сервере 1С

Вопрос: «Что сделать, если стоят точки останова, при этом платформа выполняет проведение без остановки?». Причина: **по умолчанию отладка на сервере выключена.**

Что проверить:

1. Добавьте ключ `"-debug"` в строке запуска службы «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3».

Например, `"C:\Program Files\1cv8\8.x.xx.xxxx\bin\agent.exe" -svc -agent -regport 1541 -port 1540 -range 1560:1591 -debug -d "C:\Program Files\1cv8\srvinfo"`

Условия запуска меняются в реестре – через строковый параметр `"ImagePath"`. Раздел находится здесь:

HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\services\1C:Enterprise 8.3 Server Agent

Для активации потребуется рестарт службы либо перезагрузка сервера.

2. В меню «Сервис – Параметры – Запуск 1С:Предприятия – Дополнительные» включите опции:

- "Устанавливать режим разрешения отладки";
- "Начинать отладку при запуске".

3. Через Конфигуратор откройте «Отладка – Подключение» – что показывает в предметах отладки; поставьте настройки в окне «Автоматическое подключение».

Например, автоматически подключать «Клиентские и внешние соединения на сервере» или «Фоновые задания» в зависимости от задачи.

4. При использовании отладки по протоколу TCP/IP возможно потребуется настройка правил брандмауэра. Когда требуется быстрый тест – отключите правила на время проверки.

* * *

Игры с установкой драйверов МФУ HP LaserJet M127fn

Не все так просто, как кажется. У одного клиента МФУ отказалось печатать документы. HP LaserJet M127fn. В самый важный момент – классика жанра.

Поведение следующее: при отправке задания показывает статус принтера «Ошибка», а само устройство переходит в автономный режим. Якобы нет связи. Печаль, боль и слёзы.

Переключение провода дает кратковременный сброс статуса ошибки. Принтер, как устройство, показывается в списке, но при следующей задаче – все повторяется по кругу.

Встроенный инструмент Windows – устранение неполадок – предлагает что-то неадекватное: «предоставьте принтер в общий доступ, чтобы другие пользователи могли на нем печатать». Так себе идея.

Стандартные подходы как очистка очереди, перезапуск диспетчера печати не помогают.

Как восстановили печать и особенности настройки – в [статье](#).

* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- В одной беседе:
 - Жаль, что для серверных лицензий 1С нет тестового периода.
 - Почему же. Мини-сервер – считай, что и есть тестовый период. За 14к.
- Настоящий программист никогда не пишет комментарии к коду. Что создавалось с трудом, должно с трудом и пониматься.
- Когда относительно свободен – никто не звонит, не пишет. Стоит взять большую задачу, где на 110% надо сосредоточиться – тебя отвлекают почти все. Разом или через каждые 5 минут со словами «очень важно, очень срочно».
- Британские ученые пришли к неожиданному выводу: то, что один программист может сделать за месяц, два могут сделать за два.
- Программист [eng. programmer] – организм, способный перерабатывать кофеин и пищу в программное обеспечение.
- Из комбинации лени и логики получаются программисты.
- Программист решил занять у друга 1000 рублей, но для ровного счета занял 1024.

Мини-история от подписчика

«Я пожилой главбух, давно на пенсии. Восхищаюсь ребятами программистами – это тяжелый труд, сколько надо знать!!! И головушки у них золотые.

За всю мою бухгалтерскую деятельность ни разу не видела злобного программиста – все ребята добрые, спокойные, невозмутимые.

Я уж 33 круга по офису сделаю с вытаращенными глазами (в частности, когда с эл. почты открыли файл с «счет-фактурой», словили вирус и этот вирус «сел» на всю систему 1С, хорошо, что сохраняли базу), наш сисадмин спокойно и невозмутимо:

– Сейчас все исправим. Попейте чайку, Елена Степановна!

Как бальзам на душу»