

# **Материалы по 1С**

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.  
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

январь

2021

## Получить консультацию

Бесплатно: <https://сопровождение1с.рус>

## Подписаться

Яндекс.Дзен:

<https://zen.yandex.ru/id/5db934515ba2b500ad20a006>

ВКонтакте: [https://vk.com/corbis\\_1c](https://vk.com/corbis_1c)

## Задать вопрос

ВК: <https://vk.com/im?sel=-158349508>

WA: <https://api.whatsapp.com/send?phone=79115001011>

Telegram: <tg://resolve?domain=asc3535>

## Когда 1С закрывается сама по себе

Перепробовали все, что можно? Ничего не помогает? Проверьте следующее – переименуйте ПК, раз другие варианты исчерпаны.

### Рекомендации:

- переименуйте ПК (новое имя на латинице, без спецсимволов, не более 8 букв);
- проверьте путь к информационной базе (короткий, без пробелов, чтобы содержал только латинские символы).

Пользователь нашел [статью](#) и решился на тест. О, чудо – заработало.

**Комментарии 7** По популярности ▾

 Новый комментарий 👍 😊 🙌 | 😞 📷

[Ответить как Digital](#)

 **Мария Ш.** 3 часа

Digital, спасибо Вам большое! Очень сильно выручили! Обновила платформу, и всё посыпалось. Не помог ни возврат к старой платформе, ни загрузки резервных копий. Единственное что, вылетать что бухгалтерия, что ЗУП начали не через 10-15 минут, а сразу после полной загрузки. У меня состояние было полупаническое. Что я уже только ни пробовала, сколько разных статей и рекомендаций ни применила, всё без толку! На просторах интернета нашла Вашу статью. Отнеслась к ней достаточно скептически, а к рекомендациям - из разряда "постучать по колёсам мерса". Но других вариантов всё-равно не было, переименовала комп. И (о чудо!).. 1С вылетать перестала. Спасибо Вам огромное! И удачи!

[Ответить](#)   1 

\* \* \*

## Если внутренние SATA/SSD диски отображаются Windows как съемные носители

Рассмотрим случай, когда ОС Windows отображает жесткие и твердотельные накопители в панели задач как съемные носители.

В чем минус? По случайному клику на значок с изображением флешки («Безопасное извлечение устройств и дисков») можно отключить устройство из сеанса. Радости не прибавит точно. Придется перезагружать ПК, а это потеря – времени.

Этот момент касается больше дополнительных дисков, т. к. диск с установленной и работающей Windows извлечь на лету не получится.

В чем причина, и какие есть решения – в [статье](#).

\* \* \*

## Ошибка выгрузки dt-файла

Вопрос: «Никак не получается выгрузить информационную базу в dt-файл из Конфигуратора – ругается на фоновые задания. Что можно сделать?»

### Общий подход:

1. **Уведомите пользователей о необходимости выхода из базы** — чтобы они самостоятельно завершили свою работу и закрыли программу. Другие сеансы закройте с помощью оснастки управления сервером 1С.

Для файловой базы в общем доступе — проверьте открытые сеансы и файлы; либо «жестким» способом на время остановите службу «Сервер» (если это не мешает работе пользователей и других сервисов, т. е. на ваше усмотрение).

2. На сервере 1С для вашей ИБ **времененно поставьте признак «Блокировка регламентных заданий включена»**.

3. **Подождите завершения запущенных заданий** или закройте их вручную.

4. На крайний случай, если допустимо — **перезапустите службу «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3»**. Если причина в другом — то, возможно, потребуется [закрытие соединений](#) на уровне СУБД или веб-сервере (при наличии внешних подключений).

Пример для отключения соединений с базой MS SQL — в [статье](#).

\* \* \*

## Ошибка 99 банковского терминала

При сопровождении 1С зачастую устраняем неисправности на рабочих местах с торговым оборудованием. Там, где эквайринг, онлайн-кассы и все такое. Однажды боролись с этой ошибкой на одном из ПК. Добились, чтобы терминал заработал и завершил сверку итогов.

Описание кода: *«Нарушился контакт с пинпадом. Проверьте кабели, идущие к пинпаду. Если все на месте, обратитесь к персоналу банка, который устанавливал терминал»*.

Не торопимся, пробуем восстановить работу своими силами. На что обратить внимание. Скорее всего, программа не врет и действительно нарушен контакт. По-простому — нет соединения.

### Подключение

1. Проверьте кабели; попробуйте вытащить и вставить провод в usb-разъем.

Для эксперимента можете переключить в другой порт, даже если потребуется поменять местами устройства.

Из рекомендаций:

- терминал желательно подключать напрямую в порты материнской платы, а не платы расширений или дополнительные устройства;
- из версий предпочтительнее использовать порты USB 2.0.

2. Иногда выручает обычная перезагрузка терминала по питанию (выключить — включить).

### Настройки Windows

1. Терминал должен появиться в списке оборудования («Диспетчер устройств — Порты (COM и LPT)'), без прочих значков, сигнализирующих об ошибках.

2. Номер виртуального com-порта прописывается в ini-файле терминала — проверьте соответствие номера порта, присвоенного ОС, и конфигурации в каталоге с банковским ПО.

3. В параметрах com-порта выставите рекомендуемые значения (например, скорость обмена – бит в секунду).

Также:

- в настройках электропитания настройте параметры USB («Параметр временного отключения USB-порта = Запрещено»). Или в свойствах концентратора USB во вкладке «Управление электропитанием» поставьте запрет на отключение устройства для экономии энергии.
- на папку терминала (например, C:\SC552) необходимы NTFS-права с доступом на «изменение» пользователю (группе), от имени которого запускается 1С, и, желательно, локальной группе «Пользователи».

## Настройки 1С

1. Откройте «ПМК и оборудование», проверьте настройки драйвера и связь с терминалом (тест подключения).

Возможно, это восстановит связь терминала и учетной системы. Если нет – обращайтесь за помощью непосредственно в банк-эквайер.



\* \* \*

## Выбор платформы 1С для обновления

Вопрос «*На какую версию переходить?*». Чем можно руководствоваться при выборе. Как правило, свежие версии полны неожиданностей.

Ранее мы рекомендовали 8.3.18.1208. Поторопились. По сообщениям и новостям с форумов в этой версии могут наблюдаться серьезные замедления в работе. Ключевое – «могут». Повезет или нет.

На данный момент техподдержка рекомендует использовать 8.3.16.1814 или 8.3.17.1851. И также приносит извинения за доставленные неудобства. Все стандартно. Из серии «никогда такого не было и вот опять».

## Как выбирать новую платформу

- ставьте ту редакцию, которая крутится в 1С:Фреш, так как она более стабильная (сейчас – 8.3.17);

- переходите на новый релиз только при явной необходимости, внедряйте минимально возможную платформу для работающих конфигураций – глюков будет меньше.

Закономерный вопрос «А как проверять, на какой версии Фреш?» – спросите у знакомых, кто им пользуется, или проверьте на ресурсе [1cfresh](#) (см. п. 2. Скачивание тонкого клиента).

P. S. Немного юмора – в [материале](#) «Обновление платформы 1С – а может не надо?».

\* \* \*

## Как обновить платформу на сервере 1С

Часто возникают такие вопросы: «Можно ли сразу обновиться на последнюю возможную платформу 1С? Как правильно это сделать?».

Ответ: да – можно, но лучше подстраховаться и подготовиться.

В каждой организации и развернутой системе 1С есть свои нюансы, которые стоит учитывать.

Примерный план обновления – в [статье](#).

\* \* \*

## Очистка оперативной памяти на сервере 1С по расписанию

Как автоматизировать процесс очистки ОЗУ, если сервер 1С не хочет освобождать занятую им память. Можно использовать в конфигурациях с минимальным объемом, когда каждый Гб имеет значение.

Используем консольную утилиту [EmptyStandbyList](#) (автор Wen Jia). Приложение работает в ОС Windows Vista и выше.

### Утилита очищает:

- рабочие наборы процессов;
- измененные списки страниц;
- списки в режиме ожидания (приоритеты от 0 до 7).

### Синтаксис:

`EmptyStandbyList workingsets | modifiedpagelist | standbylist | priority0standbylist`

Так можно написать свой сценарий очистки `workingsets` и `standbylist`, добавив задачу в Планировщик.

Перед использованием на «боевых» системах проверьте эффект в тестовых или виртуальных средах, имитирующих работу вашей 1С. Исполняемый файл проекта подписан. Очистка работает при условии запуска с повышенными правами администратора.

Пример сценария `emptylist.bat` (утилита сохранена в каталог `C:\RAM`):

```
echo off
cd C:\RAM
EmptyStandbyList.exe workingsets
EmptyStandbyList.exe standbylist
exit
```

\* \* \*

## Ошибка при запуске 1С «Операция не может быть выполнена с текущим составом лицензий»

Вопрос: «При запуске 1С возникает ошибка: "Операция не может быть выполнена с текущим составом лицензий. Свойства кластера содержат значения, отличные от значений по умолчанию».

*Использование этих функций возможно только для лицензий на платформу уровня КОРП. Обратитесь к администратору для решения вопросов приобретения и установки лицензий уровня КОРП"*

Помогите, пожалуйста».

Причина: в новых ограничениях 1С после 09.09.2019 г., пользователям лицензий 1С:Предприятия необходимо приобрести лицензии уровня КОРП или вернуть значения свойств сервера 1С к значениям по умолчанию.

Решение: через оснастку «Администрирование серверов 1С» **установите следующие значения.**

1. На уровне кластера:

- Режим распределения нагрузки = «Приоритет по производительности».

2. На уровне рабочего сервера:

- Максимальный объем памяти рабочих процессов = 0;
- Безопасный расход памяти за один вызов = 0;
- Объем памяти рабочих процессов, до которого сервер считается производительным = 0;
- Количество ИБ на процесс = 8;
- Количество соединений на процесс = 128.

Если не помогает — выполните рестарт службы «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3» и проверьте возможность подключения.

Рекомендуется оставить значения по умолчанию, не уменьшать параметры «Число соединений на процесс» или «Число информационных баз на процесс» без необходимости. Это доступно только для лицензий уровня КОРП.

\* \* \*

## Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00—19.00 или пишите на [corbis35@yandex.ru](mailto:corbis35@yandex.ru). Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



## Шутки и юмор

- Существует 2 способа писать код без багов. Но работает почему-то третий.

## Занимательная философия

**Буддизм**

Программы глючат потому, что вы задаетесь этим вопросом. Не следует стремиться избавиться от глюков. Но не следует стремиться и не избавляться от них.

Патчи лишь умножают глюки. Нет никакой разницы между хардом и софтом, программой и программистом.

Программа, избавленная от глюков, впадает в нирвану. Программы в нирване не глючат, но и не работают.



## «Мы должны писать код...»

