

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

февраль

2021

Получить консультацию

Бесплатно: <https://сопровождение1с.рус>

Подписаться

Яндекс.Дзен:

<https://zen.yandex.ru/id/5db934515ba2b500ad20a006>

ВКонтакте: https://vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: <https://vk.com/im?sel=-158349508>

WA: <https://api.whatsapp.com/send?phone=79115001011>

Telegram: <tg://resolve?domain=asc3535>

Что делать, если появилось сообщение «Обнаружено нарушение целостности системы»

При этом программа предлагает завершить работу или перезапустить систему, однако перезапуск обычно приводит к появлению такого же сообщения через некоторое время или к очередному сбою в работе.

Причина – срабатывание системы защиты от незаконного использования в результате установки пользователем «пиратских» версий или «эмуляторов» защиты программ.

Варианты действий (только для ИТ-специалистов!)

1. Удалить эмулятор HASP. Рекомендации:

- Вариант 1. **Найдите и удалите файлы VUsb.sys и vusdbus.sys**

- Вариант 2. **Выполните команды:**

```
loaddrv.exe -stop haspflt
```

```
loaddrv.exe -remove haspflt
```

(Если утилиты loaddrv на компьютере нет, то в списке служб остановите и удалите службу haspflt)

```
del %systemroot%\system32\drivers\haspflt.sys
```

Рекомендуется удалить также ветки реестра

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\haspflt\
```

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\vusdbus
```

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\NEWHASP\Services\Emulator\HASP\Dump
```

Убедитесь, что в реестре ничего не обнаруживается при поиске по слову «hasp».

- Вариант 3. **Найдите и удалите файл multikey.sys.**

Он может быть в каталогах:

```
c:\Windows\System32\drivers\
```

```
c:\Windows\System32\
```

```
c:\Windows\SysWOW64\
```

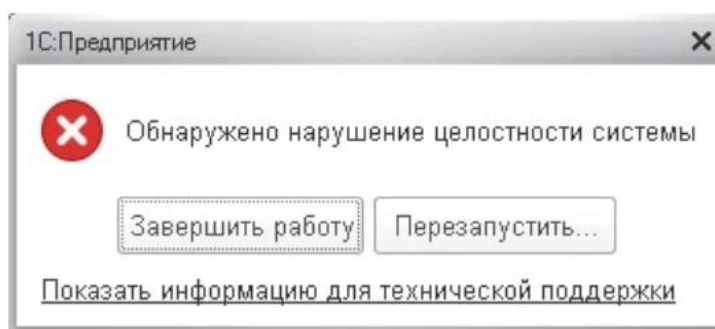
Поскольку существуют и появляются разные эмуляторы, то приведенные рекомендации по их удалению не являются исчерпывающими.

Если они не помогли, можете самостоятельно поискать рекомендацию по удалению того эмулятора, который ставился на Ваш компьютер.

Если все усилия по удалению эмулятора не привели к результату – переустановите Windows и заново установите «1С:Предприятие».

Источник: портал 1С. Информация для пользователей и партнеров [№28028 от 01.02.2021](#).

Дополнительно – [статья с рекомендациями](#) по очистке системы от следов взлома.



* * *

1С и публикация баз на IIS

Помогли заказчику перевести файловые базы на работу через тонкого клиента и веб-сервер от MS. Есть что сказать по настройке. Потому как регулярно возникают похожие вопросы. Например, ошибка 0x800700c1 в IsapiModule или HTTP 500.0 Internal Server Error.

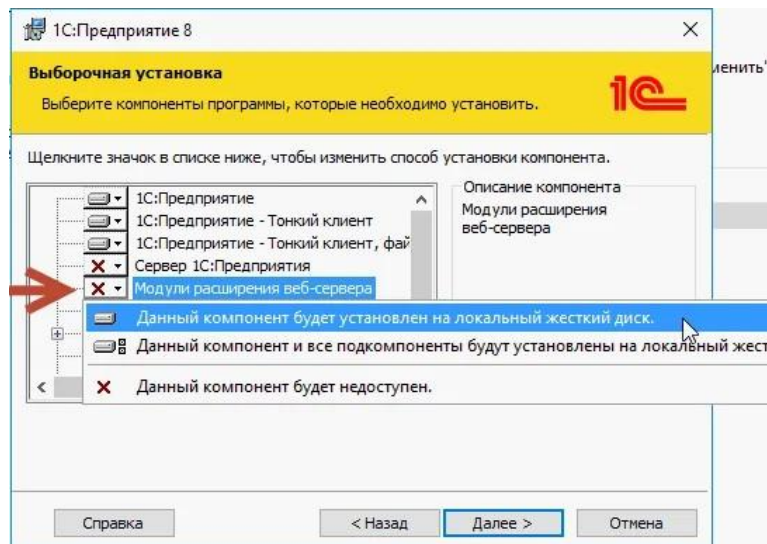
На что обратить внимание

1. Состав компонентов IIS – в Интернете полно инструкций и указаний. Повторяться не будем.
 2. Установка 1С необходимой разрядности. Варианта 2: x86 (32-разрядное приложение) или x64. Обязательно выбираем «Модули расширения веб-сервера».
 3. Права для встроенной группы веб-сервера (IUSR) на папки:
 - с установленной платформой (для старта процессов);
 - самих расположений ИБ (в случае файлового варианта).
 4. Публикация базы через Конфигуратор 1С. Возможно потребуется открыть программу с повышенными правами – «Запуск от имени администратора».
 5. Для 32-разрядного клиента 1С в диспетчере IIS включаем разрешение запуска (DefaultAppPool – Дополнительные параметры – Разрешены 32-разрядные приложения = True). Для 1С x64 – значение не меняем.
 6. На странице сопоставления обработчиков для «1С Web-service Extension» потребуется указать путь к исполняемому модулю:
 - x86 – «C:\Program Files (x86)\1cv8\8.3.x.xx\bin\wsisapi.dll»;
 - x64 – «C:\Program Files\1cv8\8.3.x.xx\bin\wsisapi.dll».
- Либо изменяем путь к библиотеке в файлах web.config через Блокнот (располагается, как правило, в c:\inetpub\wwwroot\<имя базы>).
- Если в п. 2 все сделано правильно – по указанному пути должен присутствовать файл wsisapi.dll.
7. В некоторых случаях потребуется перезапуск служб IIS. Выполните «Перезапустить» в оснастке управления или перезагрузите сервер.

Соблюдаем соответствие разрядности: если запускаем и публикуем 64-разрядный клиент 1С:Предприятие, то dll также должна быть 64-битной версии.

Если публикуем 32-разрядную версию 1С, то ставим разрешение запуска 32-разрядных приложений на IIS и проверяем путь к wsisapi из каталога x86.

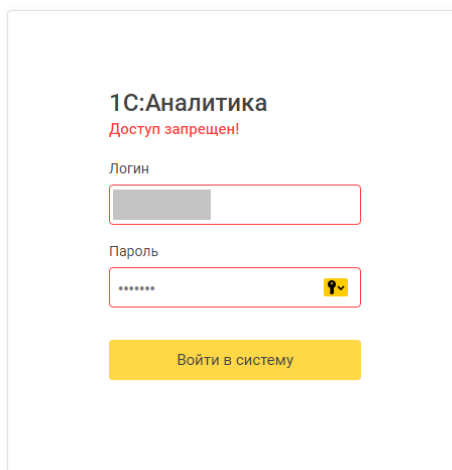
Дополнительные особенности и возможные ошибки при публикации информационных баз — в [статье](#).



* * *

1С:Аналитика — «доступ запрещен»

Вопрос: «Сервис 1С:Аналитика запущен, в консоли управления создано подключение к ИБ. При открытии страницы, после ввода логина и пароля администратора — сообщение "Доступ запрещен". Где загвоздка — не ясно. Подскажите, из-за чего запрет, в чем дело?».



Причина: для доступа к аналитике необходимо иметь лицензию на подключения.

Решение: проверьте сообщения об ошибках в лог-файлах сервера аналитики — находятся в <папка_сервера>_data\logs.

Скорее всего, там увидите следующее:

«Использование этой функции возможно только при наличии лицензии на запуск клиентских приложений системы 1С:Аналитика. Обратитесь к администратору для решения вопросов получения и установки лицензий на запуск клиентских приложений системы 1С:Аналитика. (500)».

Поэтому, все что требуется — загрузить файл с ИТС и активировать лицензию на сервере с помощью регистрационного номера продукта и пин-кода.

Подробнее об установке и запуске сервера 1С:Аналитики — в [статье](#).

* * *

Защитник Windows vs 1С

Наш клиент пожаловался, что на ПК менеджера при запуске обработки «вылетает» 1С. Появляется ошибка, и программа закрывается. Без вариантов. Но на других компьютерах ничего подобного. Все работает как часы. Простая локальная сеть. Клиент-серверный доступ. Никаких хитростей.

Первым делом проверили очистку локального кэша; запускали 1С в разных вариантах — не помогло. Заметили, что ошибка появляется на Win10, на других станциях Win7. Почти одинаковый состав прикладного ПО, с разницей в антивирусах.

Решили временно отключить встроенный Defender — вот оно. Отчет выполнен без сучка без задоринки. Включили обратно, но настроили исключения для 1С. Этот случай показывает, что антивирус может влиять и вызывать ошибки.

Что добавить в исключения

1. Каталог с установленной платформой
 - C:\Program Files\1cv8
 - C:\Program Files (x86)\1cv8
2. Для 1С v7.7 — *.md, *.dbf, *.cdx.
3. Для 1С v8 — 1Cv8*.1C? (1Cv8.1CD / 1Cv8tmp.1CD / 1Cv8.1CL / 1Cv8tmp.1CL), а также *.epf, *.dt, *.cf, *.cfu.
4. Файлы 1Cv8.pfl и 1Cv8.log.
5. Папки с локальным кэшем 1С (для Windows 7/8/10)
 - C:\Users\<имя_пользователя>\AppData\Local\1C\1cv8
 - C:\Users\<имя_пользователя>\AppData\Roaming\1C\1cv8

Чтобы антивирус не мешал вашей работе, добавьте в исключения папки и файлы с расширениями, используемые 1С. Так правильнее, а эти настройки положительно скажутся на скорости.

Конечно же, помните о правилах безопасности, периодических сканированиях и резервных копиях ваших баз.

* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00—19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- Если никто не знает ответ на вопрос, пора искать и читать документацию. Мимоходом можно узнать столько нового, что диву даешься.
- «Иннокентий видит цель. Но диван он тоже видит»

Я программист. Я не хочу ничего кодить. Я хочу пиццу, которая выполнена по старинным рецептам, сохранившим массу нюансов. Всё, что мне необходимо сделать — позвонить по круглосуточному номеру и оформить заказ, после чего я могу идти ставить чайник на стол, поскольку уже спустя считанные минуты вежливые и исключительно компетентные курьеры с готовым заказом будут стоять на моем пороге.

- В России две беды, а у программистов — 3. Высокие зарплаты, проблемы с девушками и здоровье. Кхе-кхе.

