

# **Материалы по 1С**

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.  
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

апрель

2021

## Получить консультацию

Бесплатно: <https://сопровождение1с.рус>

## Подписаться

Блог: <https://nastroyka-1c.ru>

Яндекс.Дзен:

<https://zen.yandex.ru/id/5db934515ba2b500ad20a006>

ВКонтакте: [https://vk.com/corbis\\_1c](https://vk.com/corbis_1c)

## Задать вопрос

ВК: <https://vk.com/im?sel=-158349508>

WA: <https://api.whatsapp.com/send?phone=79115001011>

Telegram: <tg://resolve?domain=asc3535>

## «Падение» клиента 1С при печати чеков

Ситуация: 1С Розница «вылетает» при открытии некоторых чеков. Из раздела «Продажи – Чеки». Несколько позиций за прошлые даты. Их открытие приводит к падению тонкого клиента 1С в дампы.

Программа автоматически закрывается, а на экране на пару секунд появляется окно: *«Подождите, пожалуйста! Выполняется сохранение информации об ошибке для возможности последующего анализа!»*.



Состав ПО: ОС Windows 7 Prof x64 Service Pack 1, платформа 8.3.16.1063, локальная ИБ в файловом режиме.

### Как действовать в общем случае

Такие ошибки – редкие и неприятные. Хочется их исправить на месте, здесь и сейчас. Что можно сделать, когда требуется быстрое решение. По шагам.

#### 1. Копия базы

Делаем бэкап базы. Обязательно. Перед любыми действиями с базой – сделайте архивную копию. С помощью копирования файла 1Сv8.1CD или выгрузки dt-файла через Конфигуратор.

#### 2. Очистка локального кэша

Этот этап можно пропустить, если проверяете на копии. Например, когда вы разворачиваете базу рядом с основной, по другому пути (адресу).

#### 3. Очистка настроек пользователя

Не все, оставьте необходимые настройки. Либо проверьте работу под новым пользователем (тестовой учетной записью).

#### 4. Временное отключение антивируса

Чтобы исключить влияние модулей антивирусной защиты.

#### 5. Проверка ИБ на ошибки

С помощью chdbfl, а также через проверки целостности в инструменте «Тестирование и исправление».

#### 6. Другая разрядность и режим

Простая проверка – x86/x64, толстый/тонкий клиент.

#### 7. Переустановка/обновление платформы

Есть возможность опробовать работу на более новой платформе? Проверьте. А в некоторых случаях – даже откат на прежний релиз.

### Где взять дополнительную информацию

Для технически подкованных пользователей и администраторов:

- Журнал ОС (через оснастку «Просмотр событий \ Журналы Windows \ Приложение») – можно увидеть путь сбойного модуля и его расположение.
- Анализ файла дампа – например, с помощью Debugging Tools for Windows.
- Включение технологического журнала 1С и его разбор.

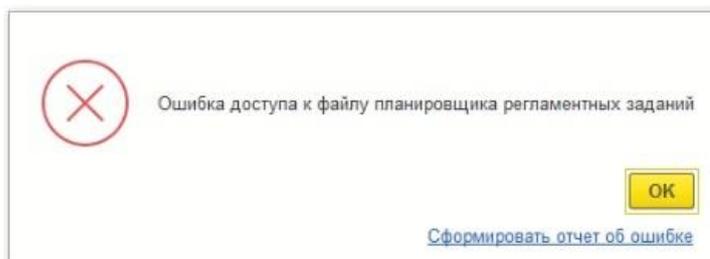
- Официальный сервис публикации ошибок (bugboard).

Для этого [частного случая](#) помогло обновление платформы до версии 8.3.18.1208.

\* \* \*

### Ошибка доступа к файлу регламентных заданий

1С может показывать данную ошибку при запуске синхронизации. Например, когда у вас файловая база в общем доступе.



#### Что можно сделать:

1. Проверьте права пользователя и доступы на каталог 1Cv8JobScheduler. Если допустимо, очистите его содержимое и запустите операцию заново.
2. Проанализируйте список запущенных фоновых заданий.
3. В файловой версии регламент, выполняющийся в фоне, может блокировать файл планировщика. Поэтому, подождите некоторое время и запустите синхронизацию заново.
4. Если файлы в 1Cv8JobSchedule блокируются системой или другими пользователями, попросите их на время обмена выйти из программы. Также не исключено влияние антивирусного ПО – тоже проверьте.
5. Перезагрузите основной ПК, на котором находится база 1С.
6. Крайний вариант – переустановка платформы.

Пробуйте. Пусть все получится, и ошибка больше не появляется.

\* \* \*

### «На сервере 1С:Предприятия произошла неисправимая ошибка. Приложение будет закрыто»

При этом все клиентские подключения к серверу 1С обрываются – «падает» процесс rghost. Простой перезапуск службы не помогает, при входе – повторный сбой с вариантами «Перезапустить» и «Завершить».

Ошибка замечена на релизах Бухгалтерия предприятия 3.0, Комплексная автоматизация 2.4. Возможно, есть и другие. Ошибки появляются, в основном, на станциях под управлением ОС Windows.

На файловых вариантах сообщение выглядит как «1С:Enterprise integrity violation».

Причина в компоненте формирования штрихкодов. «Вылет» приложения происходит из-за библиотеки ...\_BarcodWin64\_9\_0\_12\_13.dll, которую 1С загружает в каталог временных файлов сеанса пользователя.

#### Временное решение без сохранения работы barcode

В режиме Конфигуратора откройте конфигурацию вашей информационной базы.

Найдите «ОбщиеМодули – МенеджерОборудованияКлиент/МенеджерОборудованияВызовСервера» и прокомментируйте строку ниже, поставив перед ней //:

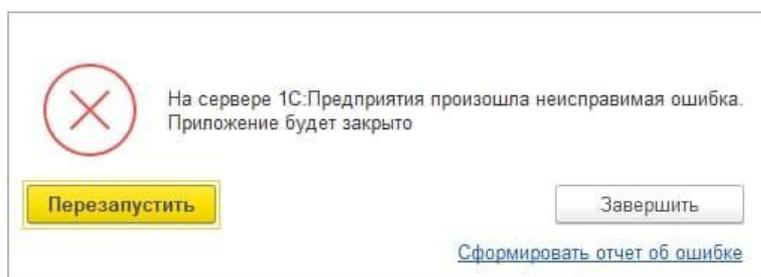
//МенеджерОборудованияВызовСервера.ПодключитьКомпонентуГенерацииИзображенияШтрихкода());

#### Дополнительные действия:

1. Остановите «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3»/закройте программу.
2. Очистите каталоги временных файлов:
  - C:\Windows\Temp
  - C:\Users\USR1CV8\AppData\Local\Temp – каталог временных файлов пользователя, от имени которого запускается Агент 1С (USR1CV8 по умолчанию, в вашем случае имя пользователя и путь могут быть другими)
  - C:\Users\<учетная\_запись>\AppData\Local\Temp – каталог временных файлов пользователя, в сеансе которого запускается программа 1С (на локальных машинах).
3. После очистки temp'ов запустите сервер 1С и проверьте, как работает база.

Также попадаются рекомендации по очистке журналов сервера 1С и локального кэша, но мы не заметили влияния. Важнее, куда 1С сохраняет библиотеку – а это директории временных файлов.

**Вид ошибки, а также решение с сохранением работы barcode (с использованием расширения) – смотрите в [статье](#).**



\* \* \*

## 2 «файловые» схемы работы с 1С

### 1. Доступ к базе как общему сетевому ресурсу (папке)

База 1С находится в расшаренном каталоге. Другие пользователи подключаются, используя сетевой путь (адрес) этой папки.

Рисковая схема в плане безопасности и целостности данных. Практически обязательны частые бэкапы.

Безопасность можно чуть улучшить с помощью политик, проверки доступа к ресурсу на уровне сети (по пользователям или списку разрешенных ПК).

Размер базы – до 3 Гб. Количество пользователей – 2-3. Комфортная работа получается редко, вполне возможны замедления и торможения. При превышении указанных значений – особенно.

Рекомендуемые технические характеристики: база на SSD/NVMe, сеть 1 Гбит, рабочая группа, частые резервные копии.

### 2. Общая папка – NAS

База находится на выделенном сетевом устройстве. Например, Synology DS920+.

Система хранения работает круглосуточно. В отличие от простого ПК, который пользователь может выключить. Чуть удобнее и плюс более продуманная безопасность. Но главные риски все же сохраняются.

Источник: материал с видеоблога Кухара Богдана. Продолжение — по мере выхода контента в публичный доступ.

\* \* \*

## Если при обновлении типовой конфигурации 1С:Предприятия выходит сообщение «Ошибка инициализации модуля: EF\_00\_00XXXXX»

Так случилось у клиента при обновлении БП. Процесс завершался ошибкой инициализации модуля EF\_00\_00304732, а в Журнале регистрации фиксировалось исключение «Не удалось обновить исправления конфигурации».

Полный текст ошибки:

*ОбщийМодуль.ПользователиСлужебный.Модуль*

*{EF\_00\_00304732 ОбщийМодуль.ПользователиСлужебный.Модуль(50,9)}: Процедура или функция с указанным именем уже определена (ВерсияРежимаСовместимости)*

Скорее всего, проблема в том, что программа не может автоматически удалить ранее установленный патч с исправлениями.

При установке очередного обновления конфигурации не происходит автоматического удаления утратившего актуальность патча.

Или программа не может его обновить/повторно зарегистрировать. Это приводит к ошибкам и не дает корректно завершить процедуру обновления.

**Решение: проблемный патч необходимо удалить вручную.** И далее, повторно запустить обновление.

Первым делом — обязательный бэкап информационной базы. Железное правило. Как хотите, но сделайте.

### Как удалить патч вручную, если он не удаляется автоматически

1. В режиме 1С:Предприятие

► Меню «Администрирование – Обслуживание – раздел "Обновление программ" – Установленные исправления (патчи)»

Откроется список. Выберите патч, который необходимо удалить, и нажмите кнопку «Удалить исправление».

► Альтернативный способ открыть список исправлений: «Главное меню – Все функции – Стандартные – Управление расширениями конфигурации».

2. В режиме Конфигуратор

В главном меню нажмите «Конфигурация – Расширения конфигурации». Если пункт недоступен, то сначала выполните команду «Конфигурация – Открыть конфигурацию».

В окне со списком установленных расширений выберите удаляемый патч и нажмите кнопку «Удалить»; или нажмите пункт «Действия – Удалить».

После удаления «мешающего» патча вы с большой долей вероятности сможете успешно обновить свою конфигурацию.

\* \* \*

## Как очистить кэш 1С 8.3

Разберем, какие есть [способы очистки кэша](#) пользователя для программ 1С:Предприятие 8.3. Вы сможете очистить кэш базы 1С самостоятельно. Без помощи программистов. Но, минимальные навыки работы в ОС Windows вам все равно потребуются.

Очистка кэша на клиенте 1С применяется для устранения некоторых ошибок. Например, как один из способов, чтобы исправить ошибку формата потока данных.

Пойдем от простого к более сложному. У нас есть список информационных баз и сеанс пользователя Windows. Другими словами: ваш профиль или Рабочий стол.

### Способы очистки кэша 1С

#### 1. Удаление и добавление ИБ в список запуска

Будьте внимательны. Перед удалением ИБ из списка запишите или запомните путь – адрес, по которому расположена ваша база. Показывается в нижней части окна.

Похожего вида:

- File="<путь\_к\_каталогу\_ИБ>";
- Srvr="<имя\_сервера>";Ref="<имя\_базы>";

После этой операции – удаления и повторного добавления – создается кэш с новым идентификатором. Один недостаток: остаются каталоги со «старым» кэшем и занимают место на жестком диске. Но это не критично.

#### 2. Включение параметра очистки кэша

В этом варианте выполняется запуск 1С с командой на очистку кэша. Включите в дополнительных параметрах запуска ИБ ключ «/ClearCache».

Особенности: команда очищает кэш клиент-серверных вызовов. Не решает проблему, если ошибка в локальном кэше метаданных.

Важно: после входа и выхода из базы удалите дополнительный параметр в окне запуска.

#### 3. Непосредственное удаление папок с кэшем 1С

- Завершите работу с программой 1С.
- Перейдите последовательно в каталоги локального кэша и пользовательских настроек, найдите папки по формату именованя «????????-????-????-????-????????????» и удалите.

### Где находятся папки кэша 1С

Windows XP:

- локальный кэш метаданных – %UserProfile%\Local Settings\Application Data\1C\1cv8;
- пользовательские настройки – %AppData%\1C\1cv8.

Windows 7/8/10:

- локальный кэш метаданных – %LocalAppData%\1C\1cv8;
- пользовательские настройки – %AppData%\1C\1cv8.

После удаления кэша первый запуск базы будет с ощутимой временной задержкой, так как создается новый кэш. Возможен вариант точечного удаления кэша по ID базы, который легко узнать в файле ibases.v8i (%AppData%\1C\1CEStart).

Конечно же, это не все способы. Самые основные. Проверьте и попробуйте – какой-то один должен вам помочь.



## Защитник Windows 10 грузит систему – как ограничить использование процессора

Бывает, что ноутбуки на Windows со встроенным Защитником нещадно тупят. Что там делает сканер – одной Microsoft известно. Но можно одним трюком умерить его аппетиты.

Берем и ставим лимит на использование процессора. Задали меньшее значение, перезагрузили, и радуемся.

По умолчанию – 50%. Оно нам надо? Не особо, а вот Защитнику, как в анекдоте – «мне, пожалуйста, лекарства от жадности и побольше». Отдаем 25% или того меньше. Как захотите.

**Варианты настройки – в [статье](#).**

\* \* \*

## Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на [corbis35@yandex.ru](mailto:corbis35@yandex.ru). Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



## Шутки и юмор

- Уже весна, и Новый год прошел, но сюрпризы и подарки не заканчиваются. Почти в каждом обновлении 1С вас ждут другие, ранее неизведанные «чудеса».
- Самовывоз — это когда не ходишь к психологу, но с программистом Васей случилось нечто другое...

Дело было так. Сидит как-то Вася в своем офисе и программирует. К слову, Василек — полутипичный айтишник. Высокий, в меру наглый, с почетными наградами в «танках».

Любит рэп и родителей. Фанат своей профессии. Где-где, а здесь отдается и выкладывается полностью.

Так вот, забежали однажды странные люди в темном, затолкали Васю в машину и увезли. Не в лес дремучий, а завод пахучий. Парень вообще не в курсах, за что и как вообще.

....

Стоит Вася в кабинете, а напротив — злая директорша Анфиса. Спрашивает молодца:

- Ты ли в компьютерах силен? Товары мне срочно отправить надо, а эта программа не дает. Сделаешь — живи и работай, не сделаешь — здесь и останешься. Других дел тоже найдется.
- Ну, покажите, что у вас.
- Только смотри, пока не закончишь — не выпущу!

Посадили Васю в кабинет под видеонаблюдением и личным контролем. Васек управился за час и говорит:

- У вас же, кроме всего, еще куча ошибок имеется. Исправить могу позже, это не так быстро.

Анфиса все равно обрадовалась. Отпустила груз, свои проблемы, а заодно и Васю подобра-поздорову. А телефон и адресок себе записала. Мало ли — пригодится еще, толковый парень.

Прощаясь, Вася бормотал что-то под нос: «Надоели уже эти приключения и самовывозы при заказе услуги. Когда-нибудь я всё-таки перепишу весь код, покажу всем занудам Кузькину мать и всю родню до седьмого колена. Но не сегодня. Меня вон кофе с печеньками ждут».