

# **Материалы по 1С**

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.  
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

май

2021

## Получить консультацию

Бесплатно: <https://сопровождение1с.рус>

## Подписаться

Блог: <https://nastroyka-1c.ru/blog>

Яндекс.Дзен:

<https://zen.yandex.ru/id/5db934515ba2b500ad20a006>

ВКонтакте: [https://vk.com/corbis\\_1c](https://vk.com/corbis_1c)

## Задать вопрос

ВК: <https://vk.com/im?sel=-158349508>

WA: <https://api.whatsapp.com/send?phone=79115001011>

Telegram: <tg://resolve?domain=asc3535>

## Как запустить 1С по RemoteApp на Windows 10 Pro

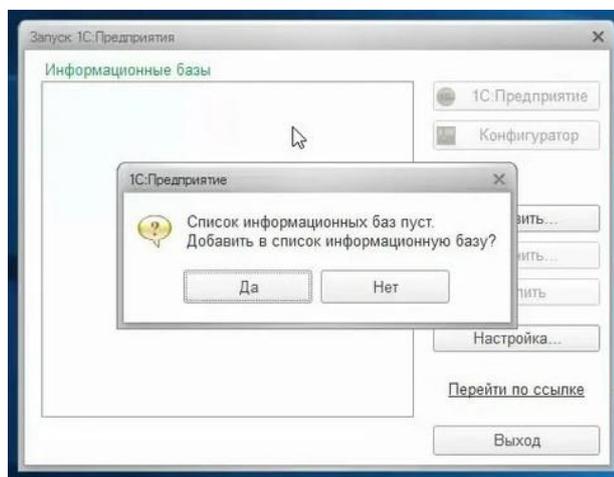
В выпусках Windows 10 Pro можно использовать режим удаленного рабочего стола. Но есть также и режим RemoteApp, как в серверных ОС.

В этом варианте клиенту доставляется не весь Рабочий стол, а только приложение. Возьмем, например, 1С.

### Подготовительные действия:

1. В дополнительных параметрах системы, на вкладке «Удаленный доступ» выставите разрешение для удаленных подключений.
2. Выберите пользователя, в сеансе которого будет открываться программа 1С. Члены группы «Администраторы» имеют это право по умолчанию.
3. Проверьте настройки вашего брандмауэра – разрешите TCP-порт для входящих подключений (по умолчанию – 3389).
4. В списке служб, оснастка services.msc, должна выполняться TermService – «Службы удаленных рабочих столов».

Подробнее, как далее опубликовать приложение 1С на Windows 10 и настроить подключение – в [статье](#).



\* \* \*

### Ошибка «Обнаружено нарушение целостности системы»

Обратился клиент с просьбой восстановить нормальную работу файловой 1С. База открывалась нормально, но через 5-10 минут программа выдавала эту ошибку и закрывалась.

Причина – 1С находит признаки использования нелицензионной версии. При этом у заказчика ПО приобретено легально, а также имелись необходимые lic-файлы.

На этом рабочем месте приложение находит следы от эмуляторов ключей, наличие записей от них в реестре или патчей. Проверка легальности не проходит, и возникает данная ошибка.

### Как действовать:

1. Переустановить 1С на чистой системе. Поэтому, по запросу были получены резервные пин-коды, т. к. оригинальные карточки с кодами были утеряны.
2. Выполнить зачистку.

Выбрали этот вариант – на ПК уже было настроено множество других программ. Желательно было обеспечить работу именно с этого компьютера бухгалтера.

Сказано — сделано. Столкнулись с тем, что пришлось искать и зачищать «виновников» в нескольких местах.

1. Удалили службу «Sentinel LDK License Manager». Она не использовалась, а её наличие и файлы могли влиять на проверку.
2. Убрали ветку Emulator с вложенными путями, которая содержала дампы ключей.  
HKLM\System\CurrentControlSet\Services\Emulator\
3. Удалили из системы Virtual USB Multikey. Файл multikey.sys прописывается как системный драйвер. Его необходимо найти и удалить.

Он может быть в каталогах:

- C:\Windows\System32\drivers\
- C:\Windows\System32\
- C:\Windows\SysWOW64\

По-быстрому не получалось удалить этот файл. Постоянно был занят каким-то процессом. Помогла перезагрузка ПК и консольная команда от имени администратора.

Основная сложность — существуют и появляются разные эмуляторы, поэтому только точные и правильные действия могут спасти ситуацию.

В официальном документе 1С «[Информация для пользователей и партнеров №28028 от 01.02.2021](#)» есть общий порядок действий. Также рекомендуется, при затруднениях, сразу обратиться к ИТ-специалистам.

Подобные усилия по удалению эмуляторов не прошли даром. Штатная работа 1С восстановлена. Программа успешно прошла проверку и нашла ранее полученную программную лицензию.

Вас также может заинтересовать:

- Статья «[Если 1С показывает ошибку «Обнаружено нарушение целостности системы»](#)».

\* \* \*

## Публикация информационной базы 1С на IIS

С такой задачей обратился клиент из Красноярска. Помогли установить веб-сервер на Windows 10 Pro и опубликовать базу.

Версия IIS, поддерживаемая 1С:Предприятием входит в состав операционной системы Windows:

- 5.1 (Windows XP Professional);
- 6.0 (Windows Server 2003);
- 7.0 (Windows Vista; Windows Server 2008);
- 7.5 (Windows 7; Windows Server 2008 R2);
- 8.0 (Windows 8; Windows Server 2012);
- 8.5 (Windows 8.1; Windows Server 2012 R2);
- 10.0 (Windows 10; Windows Server 2016; Windows Server 2019).

В принципе, ничего сложного. Главное — соблюдать порядок и действовать последовательно. По шагам.

Параллельно, как это бывает, затронули смежные темы. Привязка доменного имени, настройка статического ip, переадресация портов и установка SSL-сертификата для безопасного подключения.

Теперь публикация доступна в Интернет по протоколу https. Организован доступ с помощью веб-клиента в любое время с поддерживаемых браузеров.

Вас также может заинтересовать:

- [Публикация баз 1С на веб-сервере IIS и возможные ошибки.](#)
- [Установка веб-сервера IIS на Windows 10 Pro для 1С.](#)

\* \* \*

### Ошибка «Свободный рабочий процесс сервера 1С:Предприятия не найден за 20 попыток с интервалом 1500 миллисекунд»

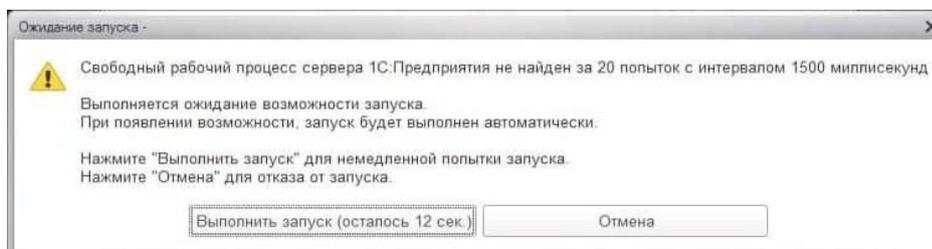
Ошибка появляется при старте соединения с сервером 1С. Вполне возможно, что часть пользователей уже подключены к базам и работают, а вот новым — увы, никак.

Подробной информации и исчерпывающих решений по данной ошибке крайне мало.

Как действовать:

1. Проверьте настройки и параметры сервера 1С, если доступно — измените в сторону увеличения (количество рабочих процессов, диапазоны IP-портов, количество соединений на процесс).
2. Перезапустите службу «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3». Вручную при появлении ошибки или, например, в ночное время по сценарию через Планировщик заданий. Это, скорее всего, выручит, но временно.
3. Поменяйте версию технологической платформы. Выше или ниже — на ваше усмотрение и требования.
4. Включите технологический журнал, соберите логи и обратитесь за помощью в техподдержку компании 1С.

Больше всего похоже на ошибку платформы. Тем более, если вы замечаете, что сообщения появились после обновления — то дело в ней.



\* \* \*

### Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на [corbis35@yandex.ru](mailto:corbis35@yandex.ru). Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



## Шутки и юмор

- Британские ученые доказали: руководители компаний, которые настроили резервное копирование баз 1С, чаще других произносят «Эх, хорошо!».
- Показатель ухудшения быстродействия 1С – это главный бухгалтер, движущийся в сторону ИТ-отдела со скоростью, превышающей 1.2 м/с.
- – Шеф, у нас дыра в безопасности 1С!  
– Ну хоть что-то у нас в безопасности.