

# **Материалы по 1С**

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.  
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

ИЮНЬ

2021

## Получить консультацию

Бесплатно: <https://сопровождение1с.рус>

## Подписаться

Блог: <https://nastroyka-1c.ru/blog>

Яндекс.Дзен:

<https://zen.yandex.ru/id/5db934515ba2b500ad20a006>

ВКонтакте: [https://vk.com/corbis\\_1c](https://vk.com/corbis_1c)

## Задать вопрос

ВК: <https://vk.com/im?sel=-158349508>

WA: <https://api.whatsapp.com/send?phone=79115001011>

Telegram: <tg://resolve?domain=asc3535>

## Замена версий платформ 1С

Из-за обнаруженных ошибок версии 8.3.17.2198, 8.3.17.2127, 8.3.18.1433 платформы «1С:Предприятие» необходимо обновить на 8.3.18.1483 или 8.3.17.2231. Либо установить предыдущие версии платформы.

Версии 8.3.17.2198, 8.3.17.2127, 8.3.18.1433 решено больше не публиковать.

Источник: Информация для пользователей и партнеров [№28355 от 31.05.2021](#).

\* \* \*

## Принтер в терминальной сессии 1С

Что делать, если вы запускаете 1С в терминале, но не видите необходимого принтера, который настроен на вашем ПК и 100% рабочий. В этом случае не выполняется перенаправление устройства.

Эта ошибка не связана напрямую с 1С, а касается системных настроек и драйверов.

### Что делать:

1. **Смените принтер по умолчанию** и проверьте его появление в новом терминальном сеансе.

Если этот принтер успешно перенесётся, то в терминале включена политика «Перенаправлять только используемый по умолчанию принтер клиента» либо для всех пользователей, либо для конкретного профиля.

Проверьте настройки групповой политики. При необходимости – установите политику в значение «Отключено».

2. Другой вариант – конфликт с драйвером Easy Print или отсутствие драйвера.

**Настройте политику «Использовать в первую очередь драйвер принтера Easy Print удаленного рабочего стола»** в значение «Отключено».

Установите драйвер вашего принтера на удаленный сервер через «Устройства и принтеры – Свойства сервера печати», вкладка «Драйверы», кнопка «Добавить». Той же разрядности, что на клиенте.

Так больше шансов, что принтер корректно перенаправится в терминальную сессию, и 1С успешно его обнаружит.

\* \* \*

## Как сократить журнал регистрации 1С

Рассмотрим случай, когда log-файл 1С «распух» и занимает значительное место на диске. Сколько? Здесь все зависит от вашей конкретной ситуации.

Например, у вас файловая 1С – когда открываете папку с логами, то можете обнаружить файл \*.lgr вполне солидного размера. До нескольких Гб. Это и есть Журнал регистрации 1С:Предприятия.

Возникает закономерный вопрос: «Можно ли его уменьшить или вообще избавиться?». Но сначала общие моменты.

Где находятся файлы, форматы записи ЖР и рекомендации по настройке – в [статье](#).

\* \* \*

## Как подключить ККТ АТОЛ к 1С

Возьмем для примера фискальный регистратор АТОЛ 11Ф. Заказчику потребовалось подключение к 1С Управление торговлей, редакция 11.

Перед подключением кассы к 1С желательно выполнить следующее:

1. Предпродажная подготовка (установка актуальной прошивки).
2. Инициализация ЭКЛЗ.
3. Выбор оператора фискальных данных (ОФД).
4. Регистрация ККТ в ФНС.

В нашем случае аппарат был в комплектации с ФН и способом подключения к ОФД через ПК по технологии EthernetOverUSB. Для передачи данных ОФД необходимо, чтобы ФР был подключен к ПК по USB, а ПК, в свою очередь, был подключен к сети Интернет.

### На что обратить внимание при настройке:

- Способ подключения – по USB. Перед этим рекомендуется поставить комплект драйверов торгового оборудования из [Центра загрузок АТОЛ](#).

*Центр загрузки – Программное обеспечение – ДТО – 10.x – ККТ10-10.8.1.0-windows32-setup / или ККТ10-10.8.1.0-windows64-setup, если нужен 64-битный драйвер.*

После подключения ФР к ПК в списке оборудования в разделе «Порты (COM и LPT)» появятся 2 виртуальных com-порта.

- Активировать режим 1С «Использовать подключаемое оборудование».

*НСИ и Администрирование – Администрирование – РМК и оборудование*

- Добавить устройство в конфигурацию рабочего места и проверить соединение (тест связи).

Тип оборудования: ККТ с передачей данных

Драйвер: АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ) 10.X

- Настроить РМК для текущего рабочего места – указать подключенный ФР из справочника «Подключаемое оборудование».

При оформлении документов в 1С появляется возможность отправить команду на ФР о печати чека.

\* \* \*

## Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на [corbis35@yandex.ru](mailto:corbis35@yandex.ru). Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



## Шутки и юмор

- По телефону:
  - Ты свободен?
  - Женат, двое детей, счастлив в браке.
  - М-м-м, я в смысле, можешь в бухгалтерию зайти – 1С-ка что-то не открывается.
- Не мы такие, 1С-ка такая.
- 1С – уникальная программа. Только с ней можно понять, что хочешь программировать на других языках.
- Зинаида Федоровна так часто обновляла версии 1С Бухгалтерии, что нечаянно зашла на сервер и парализовала работу всего портала ИТС.