

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

июль

2021

Получить консультацию

Бесплатно: <https://сопровождение1с.рус>

Подписаться

Блог: <https://nastroyka-1c.ru/blog>

Яндекс.Дзен:

<https://zen.yandex.ru/id/5db934515ba2b500ad20a006>

ВКонтакте: https://vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: <https://vk.com/im?sel=-158349508>

WA: <https://api.whatsapp.com/send?phone=79115001011>

Telegram: <tg://resolve?domain=asc3535>

Ошибка открытия смены в 1С

Редкий вариант: смена в ККТ АТОЛ не закрывается корректно, а 1С считает её закрытой. Появляется ошибка открытия смены, а при попытке закрытия – «нет открытых смен». Приехали.

Причина в том, статусы смен в 1С и АТОЛ различаются. Требуется закрытие смены в онлайн-кассе. На помощь приходит утилита fptr10_t из комплекта драйверов торгового оборудования (ДТО).

Для примера возьмем версию ККТ10-10.8.1.0. В зависимости от разрядности приложение «Тест драйвера ККТ» расположено в папке:

- C:\Program Files\ATOL\Drivers10\ККТ\bin
- C:\Program Files (x86)\ATOL\Drivers10\ККТ\bin

Как закрыть смену с помощью драйвера АТОЛ

1. Завершите работу в программе 1С. Запустите утилиту fptr10_t.
2. Через кнопку «Свойства» выберите канал связи с ККТ и выполните проверку связи. Статус проверки выводится в поле «Результат». После успешного соединения закройте окно «Свойства».
3. Ниже кнопки «Свойства» поставьте галку «Включено».
4. В левом меню нажмите на «Отчеты». Выберите в списке «Тип отчета» = «0 – Отчет о закрытии смены»; нажмите на кнопку «Сформировать отчет».
5. Закройте окно утилиту «Тест драйвера ККТ». Войдите в 1С и откройте кассовую смену.

Так вы закрываете смену на устройстве АТОЛ, после чего 1С уже штатным образом открывает новую смену.

* * *

Как убрать из заголовка 1С название конфигурации

Заголовок окна программы, как правило, выглядит так: <Заголовок> / <Название конфигурации>. Например, «Управление нашей фирмой, редакция 1.6 (1С:Предприятие)».

По умолчанию поле «Заголовок» пустое. Настраивается в «НСИ и Администрирование – Общие настройки – Заголовок программы».

Тогда строка приобретает вид:

<Ваш_заголовок> / Управление нашей фирмой, редакция 1.6 (1С:Предприятие)

Как исключить название конфигурации

Первым делом – сделайте резервную копию вашей базы. Золотое правило. Перед любыми изменениями – бэкап. Обязательно.

1. Откройте 1С в режиме Конфигуратора.
2. Выберите меню «Конфигурация – Открыть конфигурацию».
3. В левой колонке нажмите правую кнопку мыши на названии конфигурации и выберите «Свойства».
4. В разделе «Представление» измените поля «Краткая информация» и «Подробная информация».
5. Сохраните изменения с помощью «Конфигурация – Сохранить конфигурацию».
6. Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных (F7).

Вроде мелочь, а кому-то понравится.

* * *

Как обновить 1С и избежать ошибок

Возьмем ситуацию. Для примера. У вас файловая 1С с подключением интернет-поддержки. Вы хотите обновить конфигурацию, а программа сообщает, что кроме нового релиза и патчей требуется еще обновление платформы.

Рекомендуемый план обновления

- ▶ 1. Начните сеанс в ОС с правами администратора.

В части случаев эти права потребуются для обновления версии технологической платформы. Чтобы записать данные в «Program Files».

- ▶ 2. Убедитесь, что предыдущее обновление выполнено без ошибок и все дополнительные процедуры завершены.

НСИ и администрирование – Обслуживание – Обновление программы – Результаты обновления и дополнительная обработка данных

- ▶ 3. Выберите время, когда с базой никто не работает.

НСИ и администрирование – Обслуживание – Активные пользователи

Закройте прочие подключения, завершив сеансы других пользователей, если они активны. Дождитесь окончания фоновых заданий. Для обновления желательно иметь монопольный доступ.

- ▶ 4. Сделайте резервную копию базы.

Например,

- для файловых ИБ – скопируйте папку с файлами или только главный файл 1Сv8 с расширением .1CD в резервный каталог.
- для клиент-серверных ИБ – выполните бэкап средствами СУБД.

Дополнительно – выгрузите ИБ через Конфигуратор с помощью меню «Администрирование – Выгрузить информационную базу...».

- ▶ 5. Откройте 1С под пользователем с полными правами. Запустите обновление, следуйте указаниям и дождитесь окончания процесса.

- ▶ 6. Проверьте результат обновления.

НСИ и администрирование – Обслуживание – Обновление программы – Результаты обновления и дополнительная обработка данных

* * *

Ошибка «Не найден справочник: "НоменклатураПоставщиков"»

Ошибка появилась при открытии внешней обработки СБИС (файл Sbis1C_UF.epf). После обновления конфигурации 1С УТ 11.4. При входе в личный кабинет открывается «Протокол проверки установленных ini-файлов» и блокируются переходы по разделам.

Действия по исправлению

1. Загрузите обновленную версию обработки [Sbis1C_UF](#) (на момент проверки – 2.42.3).
2. Если настройки обработки не изменялись, выделите файл конфигурации в правом столбце. Нажмите на стрелку влево. После выделите данный файл «Конфигурация» и нажмите на стрелку вправо. Далее по кнопке «Проверить настройки».

3. В меню «Настройка файлов – Конфигурации» выберите последнюю доступную конфигурацию, соответствующую вашей 1С. Например, у клиента была применена «Управление торговлей, редакция 11, версия 11.4.13.209 и выше».
4. Нажмите на три точки в правой колонке, рядом с «Выбранные настройки Пользовательские», создайте новое подключение. После этого, по центру на стрелочку вправо (установятся все настройки).
5. Сохраните изменения.

После применения новых настроек под вашу конфигурацию вы увидите – «Ошибок в ini-файлах не обнаружено». Значит все сделали правильно. Подробнее – в [статье](#).



«Ошибка HTTP при обращении к серверу. Удаленный узел не прошел проверку»

Ошибка возникает при запуске ИБ. Например, когда выполняете соединение по HTTPS, но 1С не может проверить SSL-сертификат сервера. В большинстве случаев – это самоподписанный сертификат.

Возможные решения

- 1. Проверка даты/времени на ПК

Проверьте корректность через «Панель управления – Часы и регион – Дата и время». Отправьте команду на автоматическую синхронизацию, если вы соединены с сетью Интернет.

- 2. Проверка доступности

Скопируйте путь и попробуйте подключиться к базе 1С с помощью браузера (веб-клиента). Скорее всего, вы увидите дополнительные сообщения, которые покажут причину ошибки.

Посмотрите сведения о сертификате. В открывшемся окне перейдите на последнюю закладку и убедитесь, что цепочка сертификатов корректная. Непрерывная и без каких-либо предупреждающих иконок.

Если адрес не открывается – другие распространенные причины:

- доступ заблокирован через файл hosts;
- нет доступа из-за прокси-сервера;
- ресурс заблокирован firewall/антивирусом.

- 3. Отключение проверок

Список ИБ – Выбор базы – Изменить... – Дополнительно... – Далее >

Выберите клиентский сертификат: Не предоставлять

Выберите способ проверки сертификата сервера: Не проверять

- 4. Игнорирование ошибки проверки отзыва

В конфигурацию платформы – в файл conf с расширением cfg – добавьте следующую опцию:
IgnoreServerCertificatesChainRevocationSoftFail=true

Расположение файла:

- C:\Program Files\1cv8\8.x.xx.xxxx\bin\conf
- C:\Program Files (x86)\1cv8\8.x.xx.xxxx\bin\conf

Данный механизм игнорирует именно ошибки проверки отзыва, а не отменяет проверку отзыва сертификата. Поэтому, если сертификат сервера отозван и это подтверждено, то соединение с таким сервером установлено не будет.

► 5. Импорт самоподписанного сертификата

Добавьте сертификат сервера на ПК, с которого вы подключаетесь, в список «Локальный компьютер – Доверенные корневые центры сертификации – Сертификаты».

В этом случае поставьте режим «Выберите способ проверки сертификата сервера = Хранилище сертификатов Windows». Или укажите файл сертификатов CA – как удобнее.

► 6. Диагностика ошибок с помощью [рекомендаций 1С](#)

Если окружение настроено корректно и есть доверие к сертификату удаленного ресурса, то ошибки не будет. Пусть все получится. Подробнее – в [статье](#).



«Операция отменена. Ошибка ФН 235»

Ошибка возникла в РМК 1С при проведении операций по ККТ АТОЛ 11Ф. Подключились для проверки настроек онлайн-кассы и ОФД.

Из-за чего возникает: касса накопила сведения, но не передала в ОФД данные о проведенных операциях.

Типовые причины:

- отсутствует связь с оператором фискальных данных;
- в ККТ введены неверные настройки Wi-Fi или модуль не видит сеть;
- в ККТ не установлена SIM-карта, она повреждена или не оплачены услуги мобильного интернета;
- соединение с интернетом отсутствует из-за повреждения оборудования или проблем с провайдером.

В нашем случае – не было связи. Диагностика показала «ОФД не отвечает», а тест драйвера вернул количество неотправленных документов.

Действия по исправлению

► 1. Диагностика соединения с ОФД на АТОЛ

- Выключите ККТ по кнопке питания.
- Нажмите и удерживайте кнопку перемотки чековой ленты.
- Включите ККТ.
- После 6-го звукового сигнала снимите палец с кнопки перемотки.

Результат отобразится в распечатанном чеке с наименованием «Диагностика соединения с ОФД».

► 2. Соединение с сетью Интернет и сервером ОФД

Возможно, что доступ ограничивается на уровне портов и адресов. Т. е. на связь с ОФД влияют сетевые защитные экраны и/или антивирусное ПО. Обратитесь за помощью к администраторам.

► 3. Настройки EthernetOverUSB

Наиболее популярный вариант подключения к интернету – через USB-кабель. В случае использования EoU – проверьте настройки портов (DTointegrator – Служба EthernetOverUSB –Подключенные ККМ). Перезапустите службу EoU.

► 4. Информация через драйвер АТОЛ

Откройте приложение fptr10_t (Тест драйвера ККТ) – находится в каталоге bin.

Например, для 10-й версии:

- C:\Program Files\ATOL\Drivers10\ККТ\bin
- C:\Program Files (x86)\ATOL\Drivers10\ККТ\bin

Установите признак «Включено», а через «Отчеты – Свойства» проверьте, что установлено автоматическое определение:

- Канал до ОФД: Автоматически

По кнопке «Параметры ККТ» в блоке 15 вы можете увидеть значения параметров для связи с ОФД (адрес, порт, DNS, канал обмена, интервал ожидания квитанции).

Нам помогла смена значения в «Канал обмена с ОФД». Ранее установлено EthernetOverTransport – изменили на EthernetOverUsb. Далее выключили, а потом включили ККТ – все документы были успешно отправлены в ОФД. Подробнее – в [статье](#).

Полезный блок для диагностики – вкладка «ФН» в Тесте драйвера ККТ. Там вы можете запросить различные типы данных, тем самым контролировать статус обмена и ошибки.

* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- Пользователи 1С получают только проверенные и стабильные версии программ. И по барабану – нравятся им новые ошибки или нет.
- Опрятный и вежливый программист Василий терпеть не мог очереди из-за ошибок ПО, поэтому часто сам вставал за кассу и по-быстрому все исправлял.
- Поговаривают, что где-то есть программисты-ниндзя. Они умеют, дорабатывая одну конфигурацию, кодить ещё в парочке других. Незаметно для окружающих и клиентов.
- Как говорит наш программист Федя: «Три банки Редбула в день вообще не вредят моему здоровью. Только не спится, и многие пугаются светящихся глаз».
- В разговоре:
 - Я не буду звонить. Приличная девушка не звонит первой.
 - Звони, наконец. Не работает же ничего. Так ты вообще базу не запустишь.
- Подмечено: добрая половина сотрудников в первые дни после крупного обновления 1С выглядит вообще как недобрая.
- В конце рабочего дня информационная база призналась, почему не отвечала. Она просто делала выводы.
- Пользователь-интроверт при работе в 1С принципиально не отвечает на вопросы программы и закрывает все её сообщения. Можно только позавидовать.
- Верить на 100% программе 1С смешно. Ведь она такая непредсказуемая.
- От любви до ненависти один раз. Один раз поставить обновление 1С и все сломать.
- Фоновые задания 1С – очень странный предмет. Они вроде есть, а вроде и нет.
- Женщины мне прохода не дают. С утра за мной бегают и говорят: «Где новые счет-фактуры, а?».
- В жизни каждого программиста наступает момент, когда он понимает, что пора. Пора уже сдавать проект. Давно пора.
- Бухгалтер перечислил все зарплатные деньги на свою карту, потому что его с детства учили рассчитывать только на себя.
- Зарплата у меня хорошая. Даже удается кое-что откладывать. Покупку одежды, отпуск и личную жизнь.
- Опытный главбух умеет смотреть на коллег матом. Эта способность движет всех вперед.
- Суеверный программист перед установкой исправлений и обновлений 1С умолял бухгалтера постучать по деревянному столу.
 - Как в 1С узнать объем документа?
 - Очень просто. Надо взять ширину документа и умножить на длину и высоту.
 - Красивым – пожалуйста. Некрасивым – до свидания, мы вам перезвоним. Поняли?
 - Так нового бухгалтера не выбирают, Петр Сергеевич.
- На чемпионате по ускоренному программированию в 1С участники написали свою бухгалтерскую систему и зарегистрировали ООО.
- Если 1С-ка подвисает, значит, работает.
- Самый лучший пароль – это 123456. Потому что очень надежный, если его не использовать.
- В семье программиста в корзине всегда чисто.
- На дворе была пятница, принтер сломан. Но бухгалтер взяла себя в руки и распечатала бутылочку красного полусладкого.
- В самом дорогом медицинском центре первичный осмотр проводит бухгалтер.