

# **Материалы по 1С**

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.  
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

август

2021

## Получить консультацию

Бесплатно: <https://сопровождение1с.рус>

## Подписаться

Блог: <https://nastroyka-1c.ru/blog>

Яндекс.Дзен:

<https://zen.yandex.ru/id/5db934515ba2b500ad20a006>

ВКонтакте: [https://vk.com/corbis\\_1c](https://vk.com/corbis_1c)

## Задать вопрос

ВК: <https://vk.com/im?sel=-158349508>

WA: <https://api.whatsapp.com/send?phone=79115001011>

Telegram: <tg://resolve?domain=asc3535>

## Вопрос: «Подскажите, пожалуйста, с какого релиза платформы появилась поддержка MS SQL 2019?».

► Возможность работы с СУБД Microsoft SQL Server 2019 реализована в версии 8.3.17 и выше.

Узнать подробнее:

1. Откройте документ V8Update с расширением htm. В зависимости от разрядности клиентской части 1С, располагается в папке:

- C:\Program Files\1cv8\8.3.xx.xxxx\docs\ru
- C:\Program Files (x86)\1cv8\8.3.xx.xxxx\docs\ru

2. Поиском по "2019" найдете необходимую информацию.

Либо посмотрите полный список изменений – размещен на [портале ИТС](#).

\* \* \*

## Закреть зависшие сеансы 1С на веб-сервере

Возьмем веб-сервер на базе MS IIS с публикациями баз 1С. Бывают случаи, когда сеансы пользователей зависают. Например, при использовании веб/тонкого клиента 1С.

Одно дело – клиент-серверный вариант. С ним проще. Открываете административную консоль и через список закрываете эти зависшие сеансы.

В случае файловой базы все не так тривиально. В Конфигураторе вы можете видеть эти якобы активные сеансы, но отдельной команды на закрытие – попросту нет.

Стандартная рекомендация – перезапуск веб-сервера. В принципе, она должна помочь, и зависшие сеансы на файловых базах очистятся.

Но, на практике выполнить сложнее, т. к. баз бывает несколько и ведется активная работа других пользователей. Могут быть ошибки и потери связи.

### Какое может быть решение? Один из выходов – более тонкая настройка IIS.

Сделать так, чтобы каждая опубликованная база (приложение) выполнялась в отдельном пуле приложений. По умолчанию все публикации «привязываются» к DefaultAppPool.

Во время перерыва или технологического окна настройте IIS, чтобы каждой информационной базе был сопоставлен отдельный пул.

Или сгруппируйте базы так, как вам удобно, чтобы сократить количество пулов. Выходит, что базы будут не в одной «куче», а по отдельности.

Где настраивается:

1. Откройте консоль «Диспетчер служб IIS».
2. В левой части выберите «Пулы приложений», а справа по команде «Добавить пул приложений...» зарегистрируйте новый пул с настройками, аналогичными пулу по умолчанию. Добавьте понятное имя, например, по названию публикации ИБ.
3. Перейдите в список опубликованных баз.
4. Выберите ИБ, через «Основные настройки...» укажите новый пул из ранее созданного в п. 2.

Теперь, когда появляется задача по закрытию зависших сеансов в 1С – вы перезапускаете соответствующий пул, а не веб-сервер. Таким образом, не мешаете своим коллегам работать с базами.

\* \* \*

## Вопрос: «Подскажите, пожалуйста, как выбрать стабильную платформу для сервера 1С?».

Нет таких из актуальных. Изучайте bugboard и выбирайте ту, которая вам подходит по наименьшему количеству ошибок. Либо присмотритесь к последним версиям из 18-й ветки. На данный момент оптимальная версия из 18-й – 8.3.18.1483.

\* \* \*

## Вопрос: «Можно ли расширениям 1С задавать приоритет? Например, вот это первое, а потом – второе».

► Из официальной документации. Порядок применения расширений: «Важная характеристика расширения – назначение. Оно выбирается из нескольких фиксированных значений.

Назначение должно соответствовать реализованной в расширении функциональности. В первую очередь применяются расширения с назначением «Исправление», затем «Адаптация», после этого «Дополнение».

Так сделано, чтобы избежать конфликтов между функциональностью расширений с разным назначением.

Более того, в рамках каждого назначения вначале подключаются расширения с областью действия «Информационная база», а затем – «Область данных».

Если имеется несколько расширений с одинаковым назначением и областью действия – порядок подключения таких расширений в общем случае не определен».

Таким образом, ручного порядка установки приоритетов для расширений нет. Только те механизмы, предусмотренные в платформе.

\* \* \*

## Ошибка формата потока при запуске базы

У клиента эта ошибка возникла на файловой БД, которая развернута из dt-файла (копии).

Примечательно, что ошибка возникает как при запуске в режиме 1С:Предприятия, так и при входе в Конфигуратор.

Одна из популярных причин возникновения ошибки – «битый» кэш. Но стандартные подходы по очистке кэша и проверке базы с помощью утилиты chdbfl – не помогают.

Кстати, вспомним возможные способы решения. См. в [статье](#).

1. Очистка кэша.
2. Проверка целостности (chdbfl).
3. Тестирование и исправление – ТиИ (в режиме Конфигуратора).
4. Выгрузка и загрузка базы в формате \*.dt (через Конфигуратор).
5. Выгрузить и загрузить данные XML.
6. Открыть базу с другого расположения (диска/ПК).
7. Прочие способы (почистить временные файлы ПК, проверить жёсткий диск на битые сектора, отключить антивирус или выполнить сканирование).

Это не полный список – основные моменты. В данном случае они нам не подходили.

По сути, на руках только один архив, и нет возможности войти в базу. Проверка физической целостности файла БД проходит успешно.

Наша гипотеза строилась на том, что влияет версия платформы. Поэтому запросили информацию, с какого релиза сделана копия информационной базы.

У клиента использовалась 8.3.16.xxxx, а архив создавался в 8.3.18.xxxx. Проверили на другой версии технологической платформы – база открылась успешно.

Если у вас похожий случай, то проверьте соответствие версий платформ – возможно, дело в ней.

\* \* \*

### Автоматическое закрытие приложения 1С

Партнер столкнулся с тем, что 1С на операции отправки и получения документов ЭДО автоматически закрывается. Программа «падает», не выдавая никаких сообщений. Раз – и пропадает с экрана.

Условия: тонкий клиент 1С на сервере терминалов (RDP-сеанс). Клиент-серверный вариант.

В журнале «Приложение» фиксируется следующее:

- Источник: Application Error
- Уровень: Ошибка
- Имя сбойного приложения: 1cv8c, версия: 8.3.17.2127
- Имя сбойного модуля: ntdll, версия: 10.0.17763.2061

Ошибка «скользящая», быстрых и точных вариантов решения, увы, нет. Только разными проверками.

Методом проб вышли на то, что «виноват» кэш 1С. После очистки локального кэша 1С заработала без сбоев.

#### Общие варианты действий:

1. Проверка целостности библиотеки  
`sfc /VERIFYFILE=C:\Windows\System32\ntdll.dll`
2. Очистка кэша.
3. Проверить на новом профиле пользователя. Войти на терминал новым аккаунтом, из-под него уже запустить операцию в 1С.
4. Выставить для приложения режим совместимости с более низкой версией ОС. Выполнить запуск от имени администратора (разово, для теста).
5. Отключить UAC (не рекомендуется, но желательно проверить).
6. Временно отключить службу PcaSvc (Служба помощника по совместимости программ).
7. Переустановка платформы. Дополнительно проверить диск на ошибки.
8. Включить ТЖ и анализировать log-файлы.

Если были обновления Windows к дате, когда начались падения 1С (appcrash) – удалить эти обновления (по возможности).

Также эта ошибка может быть связана с антивирусным ПО/КриптоПро. Рекомендуется их временно отключить/переустановить. Но начать проверки следует с очистки кэша и тестовой учетной записи.

\* \* \*

### «Ошибка при вызове конструктора (COMObject): Недопустимая строка с указанием класса»

При этом 1С не удается произвести подключение к информационной базе. Ошибка связана с регистрацией одной компоненты в системе. На что следует обратить внимание:

1. Зарегистрируйте библиотеку comcntr вручную. При выполнении операции или открытия командной строки используйте запуск от имени администратора (полные права).

Например,

```
regsvr32 "C:\Program Files\1cv8\8.3.xx.xxxx\bin\comcntr.dll"
```

или

```
regsvr32 "C:\Program Files (x86)\1cv8\8.3.xx.xxxx\bin\comcntr.dll"
```

, где 8.3.xx.xxxx – версия целевой технологической платформы. Путь к каталогу «Program Files» зависит от разрядности вашей ОС и клиента 1С.

До сообщения «Успешное выполнениеDllRegisterServer в [путь\_компоненты]».

★ Возможно, потребуется удалить или отменить регистрацию старой версии, которая была ранее активна (запуск regsvr32 с ключом «/u» – отмена регистрации через DllUnregisterServer).

2. Проверьте соответствие разрядности библиотеки и клиента 1С, который вызывает com-коннектор.
3. Проверьте настройки в «Администрирование – Службы компонентов – Приложения COM+ – V83COMConnector» с помощью оснастки comexр.
4. Перезагрузите ПК.

Бывает, что программа установки не может автоматически зарегистрировать новую DLL, поэтому приходится делать регистрацию comcntr из каталога bin установленной версии вручную.

Статья для технических специалистов – [здесь](#).

\* \* \*

**Вопрос: «Добрый день. Как поделиться программной лицензией по сети? Например, для работы в 1С с разных рабочих мест по очереди.**

У нас 2 компьютера, которые подключаются к базе через сетевую папку. Лицензия на одном ПК. Когда там 1С закрыта, хотелось бы эту лицензию использовать на соседней станции. Это возможно?».

► Ваша лицензия «привязана» к ПК. Проверьте вариант установки локального веб-сервера (IIS/Apach). При открытии опубликованной базы web-приложение возьмет себе одну свободную лицензию.

\* \* \*

**Keep calm или сохраняйте спокойствие**

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на [corbis35@yandex.ru](mailto:corbis35@yandex.ru). Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



## Шутки и юмор

- На собеседовании.
  - Вам 27 лет и вы имеете 30 лет опыта. Как так?
  - Переработка.
- – А что надо писать в назначении платежа, чтобы налогами не облагалось?
  - Пишите «налогами не облагается».
- Вампир, укусивший спящего программиста, перестал понимать, где день, а где ночь.
- На предложение товарища Обломова сделать однодневную рабочую неделю пришёл ответ Минтруда, созвучный по смыслу с его фамилией.
- Если вы запускаете 1С – все открывается быстро, ничего не тормозит и нет абсолютно никаких ошибок, то это, скорее всего, сон. Или тестовый стенд.
- На вашей клавиатуре перетали работать некоторые буквы? Ничего трашноо.
- То, что нас не убивает, добавляет строчку в резюме.
- Очень рассеянный бухгалтер потерял счет деньгам. Потом и сам потерялся. С деньгами.
- Собака, воспитанная программистами, не выходит из будки без четкого ТЗ.
- Бухгалтер интим-магазина заводила в 1С новую номенклатурную позицию и попутно завелась сама.
- В клубе любителей 1С не может пройти обновление.
- Шла налоговая проверка. Девчонки из бухгалтерии держались за надежду. Только Надежде это не очень нравилось.
- Учителю географии выдали зарплату глобусами, а учителю пения – так вообще в бухгалтерии её просвистели.
- Добро надо делать незаметно. Особенно от налоговой.
- За заслуги по выводу баз данных из бедственных положений программист Коля получил в офисе второе имя – Моисей.
- Все решают связи. Хорошие нейронные связи.
- Я сегодня провел жаркую ночь. Не один. Стоны, пот, разные подходы и так и сяк, ну вы понимаете... Базу 1С восстанавливал.
- Если программисты говорят, что баг исправится, то он исправится. И не надо об этом каждый год напоминать.
- Программист-левша решает все вопросы одной левой.
- «Ну вот и настал час расплаты!» – подумал программист, добравшись до начислений базы ЗУП.
- Инопланетяне недоумевали, пытаясь разобраться с НДС.