

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

сентябрь

2021

Получить консультацию

Бесплатно: сопровождение1с.рус

Подписаться

Е-mail: follow.it/1189

Блог: nastroyka-1c.ru/blog

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](#)

ВКонтакте: vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: vk.com/im?sel=-158349508

WA: wa.me/79115001011

Telegram: t.me/asc3535

Вопрос: «Не запускается автоматически служба Агента 1С:Предприятия при включении сервера. В ручном режиме — стартует нормально. Подскажите, как настроить?».

В частном порядке необходимо детально разбирать ваш случай и настройки. Общие рекомендации следующие:

- В свойствах службы проверьте вкладку «Зависимости» — все ли зависимые компоненты работают и запускаются автоматически.
- Для теста — поменяйте тип запуска службы на «Автоматически (отложенный запуск)», и перезагрузите сервер.
- Изучите журнал событий ОС — возможно, там увидите более детальное описание ошибки автозапуска службы.
- Если служба запускается от имени пользователя — проверьте корректность входа в систему под этим логином/паролем; либо на время проверки — укажите запуск от имени системной учетной записи.
- Выполните стандартные проверки сервера (на ошибки диска, памяти и целостности системных файлов).
- На вкладке «Восстановление» настройте задачу «Перезапуск службы» при обнаружении сбоев или создайте свой административный сценарий действий.
- Откройте исполняемый файл со всеми параметрами (из свойств службы) в командной строке — и проверьте сообщения в данном окне.
- Переустановите сервер 1С:Предприятия.

* * *

Ошибка при запуске обновления 1С

Столкнулись с ситуацией: при старте обновления через интерфейс 1С:Предприятия программа закрывается и начинает цепочку действий. На экране возникает ошибка сценария.

С вопросом «*Вы хотите продолжить выполнение сценариев на этой странице?*». При этом процесс останавливается, а на экране «висит» картинка, что якобы он выполняется. Но дальше ничего не происходит.

Условия: 1С УНФ, файловый вариант, тонкий клиент, Windows Server 2019.

Выход: запуск приложения 1С (1cstart) с Рабочего стола от имени администратора. Чтобы обновление выполнилось с полными правами для записи изменений и доступа без ограничений.

Если у вас возникает похожая ошибка — проверьте запуск программы с повышением прав пользователя в системе.

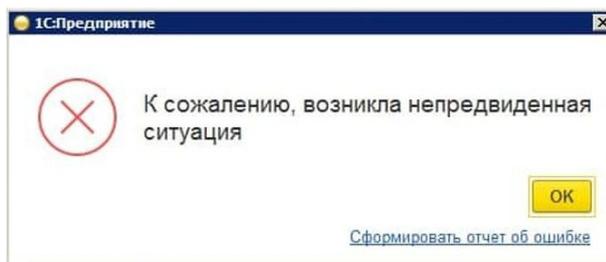
* * *

Вопрос: «При нажатии меню «Загрузить адресный классификатор» возникает такая ошибка. Платформа 8.3.17.2256, база ЗУП 3.1.14.525. Что делать в таком случае?».

Сформировав отчет об ошибке, вы увидите, что 1С не нравится содержимое временного файла в профиле пользователя.

«Некорректный формат файла: <путь_к_файлу_tmp>»

1. Нужен доступ к загружаемому файлу version(.)zip с сервера 1С, тогда все работает. Без доступа — сохраняется ответ, что адрес не доступен, а программа думает, что это zip-архив. В этом и есть ошибка.
2. Если ошибка не уходит, обновите платформу на более высокую версию и повторите операцию. Например, 8.3.18.1563.



* * *

Вопрос: «Подскажите, у нас 1С розница 2.3.9. Плохо работает поиск в РМК – набрал одну букву, подвисание, добавил её и так с каждой. База файловая и справочник небольшие. Как исправить?».

Ищите узкое место на копии вашей информационной базы. И так, типовые проверки:

- проверка физической целостности файла ИБ с помощью chdbfl;
- выполните тестирование и исправление (ТиИ) через Конфигуратор;
- может влиять способ подключения (из-за качества сетевого подключения и скорости обмена данными), например, если вы открываете 1С по локальной сети/Wi-Fi – в этом случае проверьте работу на локальном ПК;
- очистите и обновите индекс полнотекстового поиска;
- скопируйте базу на другой диск/компьютера, торможения могут быть из-за конфигурации/диска/файла подкачки основного ПК, на котором находится ИБ.

* * *

Вопрос: «Не открывается новая смена в 1С:УНФ. Программа сообщает, что смена уже открыта. ККТ Вики Принт 80 Плюс Ф. Подскажите, как исправить?».

Вам необходимо закрыть смену на ККТ. Как это сделать:

1. Закройте 1С и остановите службу ComProxyWindows.
2. Через «Управление – Диспетчер устройств – Порты (COM и LPT)» запишите или запомните номер COM-порта, на котором работает онлайн-касса.
3. Загрузите приложение Fito – сервисная утилита для касс с фискальным накопителем (актуальная версия 2.3.13 на данный момент);
4. Откройте Fito, укажите порт связи в настройках подключения (п. 2) и выберите «Тестирование – Печать отчетов – Печать Z-отчета (отчета о закрытии смены) – Выполнить».
5. Запустите службу ComProxyWindows. Войдите 1С и повторите операцию. Смена должна открыться корректно.

Дримкас не рекомендует выполнять аварийное закрытие смены, так как оно может привести к блокировке работы ККТ.

* * *

Вопрос: «Обновил платформу (сервера и клиента), но почему-то не хочет работать. При запуске 1cv8c вообще не дает зайти – неактивные кнопки. Проблемы только с веб. Подскажите, что не так?».

После обновления 1С проверьте настройки веб-сервера:

- IIS – скорректируйте сопоставление обработчиков к библиотеке wsisapi вашей новой платформы (1С Web-service Extension) и перезагрузите веб-сервер;

- Apache – пропишите в конфигурации правильный путь к файлу нужной версии и перезапустите службу для применения изменений.

* * *

Вопрос: «Подскажите, можно ли публиковать на одном веб-сервере Apache информационные базы с двух разных платформ?».

Для реализации такой схемы вам потребуются разные установки Апач. Две конфигурации, которые будут работать с платформами по отдельности.

Подобное можно настроить на IIS через разнесение публикаций на разные пулы приложений.

* * *

Вопрос: «После обновления файловой 1С Розница размер базы вырос на 35%. С 8 Гб до 12 Гб. Это разве нормально? Можно ли исправить?».

1С сама знает, какие размеры ей удобны. Напрямую вы не сможете на это повлиять. Следуйте принципу: если база работает нормально – пусть всё так и остаётся.

В другом случае попробуйте выполнить тестирование базы со сжатием места (таблиц).

Перед этим убедитесь, что:

- после обновления успешно выполнены все процедуры обработки данных;
- сделана резервная копия ИБ.

* * *

Вопрос: «Обновил сервер 1С на более новую версию. Теперь консоль администрирования выдает: "Ошибка соединения с сервером 1С:Предприятия 8.3: Различаются версии клиента и сервера (8.3.17.1386 – 8.3.18.1289), клиентское приложение: Консоль кластера". Не видит список баз. Что делать?».

После установки вам необходимо зарегистрировать новую версию консоли управления (оснастки). Запустите командную строку от имени администратора и выполните:

```
regsvr32 "C:\Program Files\1cv8\8.3.18.1289\bin\admin.dll"
```

Далее, при открытии оснастки управления «1CV8 Servers (x86-64)» вы увидите все ранее зарегистрированные базы 1С. Этот msc-файл находится в «C:\Program Files\1cv8\common».

Если не получается, то:

- сначала уберите регистрацию 17-й версии, а после добавьте новую;

Например,

```
regsvr32 /u "C:\Program Files\1cv8\8.3.17.1386\bin\admin.dll"
```

```
regsvr32 "C:\Program Files\1cv8\8.3.18.1289\bin\admin.dll"
```

Пути могут различаться в зависимости от разрядности сервера 1С и каталогов установки (при выборочном режиме).

- перезагрузите сервер.

* * *

Вопрос: «Есть 1С Розница x64, файловая, платформа 8.3.19.1264. Подключена ККТ Атол (USB-COM), драйвера 10.8 x64. ОС Win10.

Периодически зависает программа при пробитии чека. Ошибок нет, процесс 1cv8c переходит в состояние «Не отвечает». Кассир вынужден принудительно закрывать приложение через Диспетчер.

Сбой появляется случайно. Какой-то день все ок, на следующий – вылезет. Сообщают также, что иногда выходит чек на кассе, а в 1С эта операция теряется. Либо зависает без пробития чека.

Подскажите, пожалуйста, что можно сделать? Есть ли решение?».

Так как сбой возникает случайным образом, то ошибку надо «отлавливать» и искать, в чем причина. Это может быть как сама ОС, так и ККТ или 1С. Вплоть до замены ПК.

Общие рекомендации и проверки

► 1. ОС Windows

- 1.1. В настройках электропитания установить «Параметр временного отключения USB-порта = Запрещено».
- 1.2. Добавить каталог с платформой, папки локального кэша 1С в исключения антивирусной защиты.
- 1.3. Временно отключить брандмауэр Защитника Windows или другой используемый фаервол.
- 1.4. Поставить актуальные обновления ОС Windows из Центра обновлений.

► 2. ККТ АТОЛ

- 2.1. Проверить провода, их состояние и надежное крепление к гнездам ККТ и ПК.
- 2.2. Через Тест драйвера проверить параметры ОФД – снизить время ожидания (связи с ОФД).
- 2.3. Обновить ДТО до версии 10.9.
- 2.4. Проверить работу ККТ на другом USB-проводе.
- 2.5. Выполнить ТО кассы (проверить версию прошивки и блок питания).

► 3. 1С:Предприятие

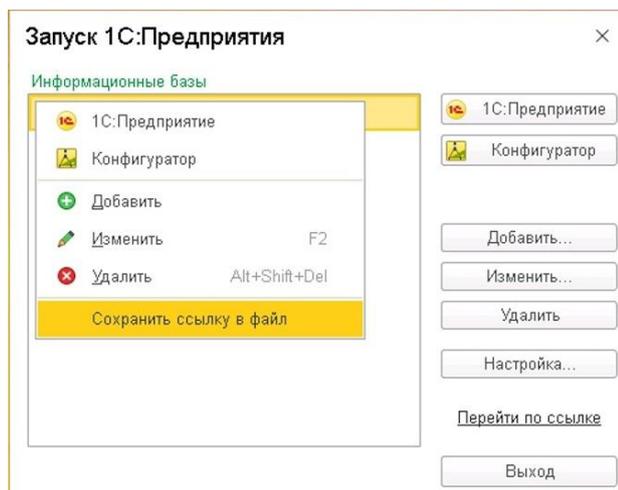
- 3.1. Очистка локального кэша.
- 3.2. Сокращение или очистка журнала регистрации.
- 3.3. Выполнить ТиИ – проверка на ошибки, реиндексация (обязательно сделать резервную копию ИБ).
- 3.4. Обновить версию платформы 1С.
- 3.5. Проверить наличие рекомендованных исправлений (патчей).
- 3.6. Протестировать работу на x86-версии 1С и драйверов, если допустимо.
- 3.7. Включить технологический журнал 1С, чтобы собрать логи для анализа.

* * *

Вопрос: «Есть список общих баз. Появляется при запуске в терминале. Как настроить ярлык, чтобы запускалась только одна определенная база? Что можно сделать?».

Попробуйте так. Выделите в общем списке информационную базу – ПКМ – «Сохранить ссылку в файл» – Выберите Рабочий стол, укажите имя и сохраните.

По нажатию на v8i-файл будет стартовать выбранная ИБ.



* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- Чем хуже выглядит айтишник, тем больше доверия к качеству его работы.
- Секрет быстрой и правильной работы 1С прост, но секрет есть секрет.
- Цыганские программисты гадают на Яндекс, Google-картах.
- Программисты – люди упорные. Они до сих пор ищут кнопку, после которой звучит фраза «Я ничего не нажимала, оно само».
- Начальник заставил прочитать в нерабочее время книгу «Пиши и сокращай». Я написал на это жалобу, и меня сократили.
- Итальянская версия 1С автоматом «выкидывает» пользователей, которые открывают её без уважения.
 - Что может быть легче, чем администрировать 1С?
 - Не администрировать.
- Единственное море, которое мы видели этим летом – это море работы.
- Людям физического труда для восстановления нужен 7-8 часовой ночной сон. Людям умственного труда – часов 9-10. Ну а программистов вообще будить нельзя.
- Кактус, простоявший 10 лет возле сервера 1С, начал сообщать об ошибках бухучета.
- Госуслуги – «проще, чем кажется». 1С – «всё гораздо сложнее, без вариантов».
- Лайфхак от Винни-Пуха: «Нужно делать так, как нужно. А как не нужно, делать не нужно!»
- Настоящий программист должен сделать 3 вещи: вырастить код, построить базу клиентов и посадить всем багам нервы.
- Группа бухгалтеров в стрип-клубе с особым наслаждением оплатила счёт.
- Умом Россию не понять, аршином общим не измерить. Взять 1С – работать надо в ней и верить, верить.
- Оксюморон – сочетание противоречивых понятий. Например: горячий лед, звонкая тишина, быстрая 1С.
- Резервные копии – это очень важно. Каждый раз, когда что-нибудь ломается в 1С, вспоминаешь об этом.
- Программисты разругались на корпоративе и открыли новый формат баттл-шоу.
- Не было печали – обновлений накачали.