

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

ноябрь

2021

Получить консультацию

Бесплатно: сопровождение1с.рус

Подписаться

Е-mail: follow.it/1189

Блог: nastroyka-1c.ru/blog

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](#)

ВКонтакте: vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: vk.com/im?sel=-158349508

WA: wa.me/79115001011

Telegram: t.me/asc3535

Как сбросить пароли пользователей 1С 8.3 на СУБД MS SQL Server

Рассмотрим способ сброса паролей SQL-базы 1С, если вы случайно потеряли доступ к учетной записи администратора(-ов) или не помните пароли пользователей ИБ.

При условии, что у вас есть административный доступ к СУБД через оснастку управления SQL Server Management Studio.

Выполняйте действия на копии базы 1С или тестовой системе. Условие обязательно. Команды предполагают прямую корректировку записей в таблицах SQL. Под вашу ответственность.

На первом шаге запускаем Management Studio и открываем консоль запросов. Следующими командами делаем копии таблиц v8users и Params. С дальнейшей очисткой v8users и строки в таблице Params, содержащей значение «users.usr».

```
USE [DatabaseName]
SELECT * into [v8users_copy] FROM [v8users]
GO
SELECT * into [Params_copy] FROM [Params]
GO
DELETE FROM [v8users]
GO
DELETE FROM [Params] WHERE [FileName] = 'users.usr'
GO
```

, где [DatabaseName] – имя вашей информационной базы 1С.

Второй этап – не закрывая окно SQL Server Management Studio, откройте базу 1С в режиме Конфигуратора. Т. к. список пользователей зачищен, то Конфигуратор должен открыться без пароля в штатном режиме.

После открытия Конфигуратора вернитесь в окно запросов SQL и выполните следующие команды.

```
USE [DatabaseName]
DROP TABLE [v8users]
GO
DROP TABLE [Params]
GO
SELECT * into [v8users] FROM [v8users_copy]
GO
SELECT * into [Params] FROM [Params_copy]
GO
DROP TABLE [v8users_copy]
GO
DROP TABLE [Params_copy]
GO
```

Этот сценарий возвращает данные обратно в таблицы v8users и Params.

После этого действия вы можете открыть список пользователей в Конфигураторе (Меню «Администрирование – Пользователи») и поменять или сбросить пароли пользователей.

Например, выбрать учетную запись с полными правами и обнулить пароль. Или поставить аккаунту «аутентификация операционной системы» от имени текущего пользователя. Далее в режиме Предприятия добавить нового пользователя, а потом вернуть аутентификацию, как было.

* * *

Ошибка в процессе установки 1С

При установке клиентских компонентов 1С на ПК Windows 10 возникает ошибка, и операция прерывается. Окна уведомлений сообщают:

- «Вызов команды RunScript, когда она не помечена как запущенная»;
- «Попытка окончания установки при отсутствии процесса установки».

Проверьте следующее решение.

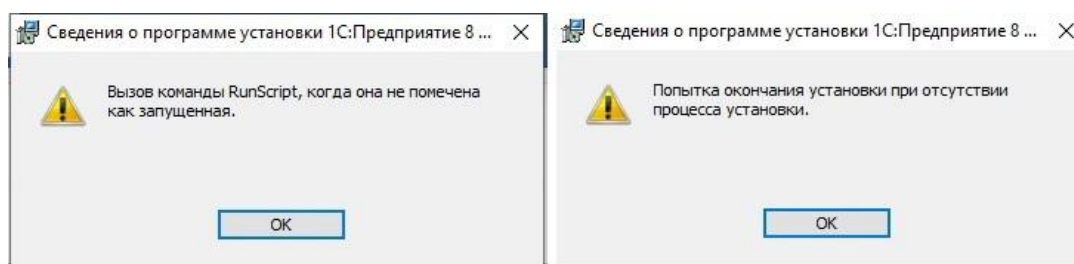
1. В исходном дистрибутиве **для exe-файла** установщика setup через «ПКМ – Свойства – Совместимость (вкладка)» **установите опции:**

- «Запустить программу в режиме совместимости: Windows 7»;
- в блоке Параметры – «Запускать эту программу от имени администратора».

2. Начните процесс установки повторно.

Если вдруг заметите предупреждение 1С о необходимости установки пакета обновлений для ОС – пропускайте. Ничего страшного. Смело нажимайте на кнопку «Игнорировать предупреждение».

Пусть все получится, а клиент 1С развернется как положено.



* * *

Случай с активацией лицензии базовой 1С

Ситуация: клиент решил поменять ноутбук с файловой базой. 1С Бухгалтерия базовая для 1. Электронная поставка. Регномер на руках.

Пришел запрос, что никак не получается активировать лицензию. Стали смотреть – всплыли особенности. И вот какие.

- В случае электронной поставки регномер указывается на бланке с пин-кодом или на анкете. Примечание: если информация о нем потеряна, то рекомендуется обратиться к продавцу программы для восстановления.
- У продуктов базовых версий может быть только один 16-значный пин-код, по которому можно получить до 3-х лицензий. Оказалось, что 2 уже были активированы. Отдельный вопрос, как «потерялась» вторая активация, когда клиент пользовался ПО только на одном ПК.

В чем была сложность? 1С на новом рабочем месте при входе требовала ввести один из 15-значных пин-кодов. Соответственно, наш не «проходил» – возникали ошибки «введен неправильный пин-код».

В итоге пришли к тому, что важна последовательность при переносе базы. И где-то она была нарушена.

Активация базовой версии не запрашивает сведения об организации и резервный пин, а только 16 цифр пин-кода. Какие могут быть варианты.

1. Если создается новая база

Лицензия получается в момент запуска ИБ. Тогда вероятно неправильно создана запускаемая база.

Необходимо еще раз добавить в перечень новую ИБ, создав ей из шаблона конфигурации БАЗОВОЙ версии.

Если при создании новой базы выбрать не «Создание базы из шаблона», а «Создание базы без конфигурации для разработки новой конфигурации», то созданная база будет иметь формат версии ПРОФ.

После запуска такой неправильно созданной базы программа предлагает указать 15-значный пин-код для версии ПРОФ.

Если список шаблонов пуст — значит не установлена конфигурация либо при установке изменен путь к каталогу шаблонов. Или этого каталога шаблонов нет в списке.

2. Если выгружается ранее работавшая база

Если архивную копию сохраняли из Конфигуратора: установить с входящего в комплект поставки диска конфигурацию.

Запустить программу, добавить в пустой перечень новую ИБ, создав ее из шаблона базовой бухгалтерии. Запустить Конфигуратор. При запуске получить лицензию. В конфигураторе восстановить архивную копию из файла.

Если сохраняли каталог рабочей базы на внешний носитель: скопировать этот каталог на жесткий диск.

Запустить программу, добавить в пустой перечень существующую ИБ, указав путь к каталогу, куда ее скопировали (в этом каталоге должен быть файл 1cv8.1cd). При запуске программы получить лицензию.

Если параметры компьютера при переустановке Windows не изменились, то будет получена повторно та же самая лицензия.

Если параметры изменились, то потребуется получение новой лицензии.

► Если лимит лицензий исчерпан, то следует получать лицензию по e-mail. Центр лицензирования проанализирует присланный Вами файл, и если файл сформирован на том же самом компьютере (т. е. изменились любые параметры, кроме материнской платы, процессора), то вам добавят и выдадут дополнительную лицензию.

В нашем случае помогло копирование папки с базой на внешний носитель, и запуск на другом месте с указанием нового расположения. После чего программа успешно активировалась и приняла пин-код.

* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00—19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- Сильный программист Федя, бывает, не глядя роняет и поднимает серверы. Поэтому на разгрузку техники берут его редко.
- Американские хакеры решили взломать серверы 1С в России, но не смогли. Все зависло.
- Программисты, бывает, рассказывают своим детям истории про обновление нетиповых 1С.
- Для ведущего программиста требуется помощница – приятная женщина, говорящая на Java, Php и Visual Basic.
- Программист Степа – весёлый и крепкий орешек. Как бы кто ни старался, он никак не закодируется.
- Если 1С у вас стала часто что-то спрашивать, значит она хочет большего.
- – Подскажите, как можно найти пользователя, который в справочнике Вид номенклатуры насоздавал новых и изменил существующие?!
– Вот варианты: версионирование, журнал регистрации или паяльник)
- – Что оно хочет? [окно с ошибкой драйвера 1С]
– То, что там написано. Или не понятно?)
– «Нетрадиционно написано» – я бы сказал.
- – Подскажите, с чего лучше начать новичку в 1С?
– С завтрака.
- – В 1С есть возможность проверки орфографии на лету без сторонних веб-сервисов и сом-объектов?
– Есть. Но её нужно написать.
- На собеседовании с программистом 1С.
– Какие гарантии, что вы справитесь с этой работой?
– Сумма моей ипотеки.
- Чем бухгалтер отличается от хирурга? У бухгалтеров есть главный.
- Программист, застрявший в коде 1С, ночевал на работе.
- В 1С порядок такой – зашел, поработал, все закрой за собой.
- Василий сидел на кухне и неспешно программировал. Прерываясь на завтрак, 2-й завтрак, обед, полдник и ужин. Удаленка – ведь она такая, тонкая штука.
- Зачастую границы прожорливости 1С по использованию системных ресурсов не знают границ.
- Однажды я не вовремя зашел к нашему программисту 1С. Пришлось задержаться, чтобы помочь ему выиграть бой в World of Tanks.
- Разговор предпринимателей:
– Слушай, а когда ты заметила работу своего программиста 1С?
– По автоматическим начислениям ему повышенной премии в ЗУП.