

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

декабрь

2021

Получить консультацию

Бесплатно: сопровождение1с.рус

Подписаться

Е-mail: follow.it/1189

Блог: nastroyka-1c.ru/blog

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](#)

ВКонтакте: vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: vk.com/im?sel=-158349508

WA: wa.me/79115001011

Telegram: t.me/asc3535

Вопрос: «Как делать бэкапы файловой базы с веб-модулем? Файлы постоянно заняты процессом»

Выбирайте решение на основе теневого копирования. Варианты: Veeam, Acronis, Cobian Backup.

Либо используйте штатные механизмы типовых конфигураций по завершению работы пользователей через командные сценарии или другим ПО (например, Effector Saver).

* * *

Ошибка 1С «Поле объекта не обнаружено (RMngrPortDefault)»

Что делать, если возникает ошибка «Поле объекта не обнаружено (RMngrPortDefault)»? Ситуация: клиент 1С версии 8.3.18.1334 x32 выдает ошибку, а на сервере x64 – нет.

Ошибка может возникнуть, если при установке 1С не был отмечен компонент СОМ-сервера. Либо «сбились» пути к требуемой библиотеке.

Зарегистрируйте повторно компоненту для целевой версии платформы, запустив команду от имени администратора:

```
regsvr32 "C:\Program Files\1cv8\Версия_платформы\bin\comcntr.dll"
```

Другие рекомендации:

- повторить установку сервера 1С, отметив на этапе выбора компонентов «СОМ-соединение»;
- проверить права доступа пользователя к comcntr, от имени которого запускается «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3»;
- очистить кэш сервера 1С;
- отменить регистрацию библиотеки comcntr, переустановить платформу и вручную зарегистрировать необходимую dll.

* * *

Ошибка 1С «Не найдено ни одного сервера с размещенным сервисом SessionDataService»

Такую ошибку поймал один из наших клиентов. В частном случае «виновником» был журнал регистрации. Даже не он, а дисковая система, куда сохранялись данные.

Просту закончилось свободное место и накопилась очередь транзакций, которые уже нельзя было записать. Пользователей «повыкидывало» из баз и уже не пускало.

Вышли из ситуации так: остановили службу Агента 1С, зачистили старые неиспользуемые журналы и запустили сервер. Потом, конечно, сделали более грамотно – добавили свободного места и сократили журнал регистрации 1С.

Типовые причины:

- какая-то операция выполняется настолько часто, что накапливается очередь на исполнение;
- проблема нового формата журнала регистрации;
- слишком маленькое значение «Время засыпания неактивного сеанса» и «Время удаления спящего сеанса»;
- падение процесса rtmngr или удаление сеанса административными средствами.

Варианты действий

Возможные решения. Выбирайте то, что подходит именно для вас, исходя из целесообразности. Как показывает практика, у каждого свой огород и условия. Итак, что можно сделать:

1. Перезагрузите сервер 1С или выполните принудительный рестарт службы «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3».
2. Очистите кэш сервера 1С.
3. Проверьте каталог, куда сохраняются файлы журнала регистрации (ЖР). Достаточно ли свободного места. Нет ли ошибок или ограничений на диске при работе с файлами.
4. Переключите ЖР на старый формат, перед этим остановите службу 1С.
 - В свойствах службы «Агент сервера 1С» найдите путь к файлам регистрации (опция -d «путь_к_данным»).
 - В папке базы (...\\srvinfo\reg_XXXX\) найдите папку журнала регистрации (1Cv8Log).
 - Далее из папки 1Cv8Log удалите все файлы или переместите в другое место.
 - В папке 1Cv8Log создайте пустой файл 1Cv8.lgf и запустите службу сервера 1С.
5. Остановите Агент 1С и очистите папки %temp%, %appdata%\1c, %localappdata%\1c в профиле пользователя, от имени которого запускается служба.
6. Если у вас СУБД (MSSQL) и сервер 1С на одной машине, то настройте ограничение памяти для служб SQL.
7. В консоли кластера 1С проверьте, как настроены Требования назначения функциональности (ТНФ). Добавьте общую функциональность с типом требования «Назначить» и примените требования.
8. Удалите запись базы из кластера 1С, но без удаления из СУБД! А затем создайте новую регистрацию с подключением к имеющейся базе.
9. Включите в настройках сервера 1С «Менеджер под каждый сервер». И посмотрите, не падает ли сервис сеансовых данных.
10. Ничего не помогает? Переустановите платформу.

Когда останавливать сервер 1С нельзя, и проблема наблюдается только в одной базе – откройте Диспетчер задач и найдите неактивные процессы ghost. Завершите их принудительно. Это может сработать, если у вас настроен параметр «Количество ИБ на процесс = 1».

Пусть все получится, и сервисы 1С восстановят свою работу как требуется.

* * *

Ошибка в расширении EF_00_00XXXXXX или EF_XXXX_XX при обновлении конфигурации 1С:Предприятие

Что делать, если после обновления конфигурации 1С выходит сообщение об ошибке инициализация модуля EF – скорее всего «свежего» патча.

Вероятно, при автоматическом обновлении 1С не смогла удалить ранее установленный патч с исправлениями или произошел внутренний сбой.

И теперь один из модулей препятствует корректному запуску программы. Поэтому, проблемный патч необходимо удалить вручную.

Способ 1. Если программа запускается в режиме Предприятия

Если ошибка не дает выполнить запуск в пользовательском режиме, то используйте другие способы.

- Перейдите в список установленных исправлений через меню «Администрирование – Обслуживание – Обновление программы – Установленные исправления (патчи)».
- В списке выберите патч, который необходимо удалить, и нажмите кнопку «Удалить исправление».

Альтернативный вариант открытия списка – через команду «Функции для технического специалиста».

Путь такой: «Главное меню – Функции для технического специалиста – Стандартные – Управление расширениями конфигурации».

Как включить показ всех функций на панели: Главное меню – Настройки – Параметры – ✓ Режим технического специалиста.

Способ 2. Удаление расширения через Конфигуратор

Этот вариант доступен только в 1С версии ПРОФ. У базовых версий в Конфигураторе нет пункта меню «Расширения конфигурации» – используйте 3-й способ.

- Откройте 1С в режиме Конфигуратора.
- Главное меню – Конфигурация – Расширения конфигурации.
Если пункт недоступен, выполните команду «Конфигурация – Открыть конфигурацию».
- В списке установленных расширений выберите удаляемый патч и нажмите кнопку «Удалить» (или через меню «Действия – Удалить»).

Способ 3. Удаление патча с помощью параметра запуска

Описание формата:

```
/DeleteCfg [-Extension <Имя расширения>] [-AllExtensions]
```

Где «/DeleteCfg» – указание на действие удаления. Два варианта:

- ▶ «/DeleteCfg -Extension <Имя расширения>» – удаление конкретного расширения или патча с указанным именем.
- ▶ «/DeleteCfg -AllExtension» – удаление всех расширений и патчей из информационной базы.

Эту команду необходимо добавить в дополнительные параметры запуска информационной базы или командную строку, вызывающую старт 1С.

Например, чтобы удалить расширение EF_1954_14 (у вас будет свой идентификатор патча), необходимо указать:

```
/DeleteCfg -Extension EF_1954_14
```

План следующий:

1. Добавьте дополнительные параметры запуска ИБ на удаление одного или всех расширений.
2. Разово откройте программу 1С в режиме Конфигуратор – после выполнения команды /DeleteCfg с указанной опцией Конфигуратор будет автоматически закрыт.
3. Очистите поле дополнительных параметров запуска ИБ в исходное состояние и запустите её в режиме 1С:Предприятие.

Один из этих способов должен помочь. Также рекомендуем на время отключить автоматическую установку патчей, чтобы ситуация не повторилась. Успехов вам.

* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

▶ +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- На фоне ограничительных мер мужики искали, где посидеть, и нашли – спаслись в 1С:Гаражи.
- Купил 1С:Фреш. Оказалась бракованной – никакой свежести не ощущаю.
- С 1С вообще нет никаких сложностей. Пока вы её не купили.
- – Программа 1С лучше, чем другие!
 - Простите, а чем лучше?
 - Чем другие.
- Почему в интерфейс 1С не добавляют темную тему? Потому что получится черная бухгалтерия.
- Хорошо знакомые глюки на рабочей платформе 1С безопаснее, чем неизвестные версии и обновления.
- Никто так не объединяет людей как женщина, попросившая открыть вторую кассу.
- На обсуждении проекта:
 - Вы не так поняли. Должно быть управление из одного места, а не через одно место.
- С 1 января 2022 года к линейке конфигураций 1С БП, УТ, КА планируется добавить новую – ХЗ. Пока мало информации по ХЗ, что будет и кому она подойдет.
- Программист-стажер запустил свою первую обработку, а потом долго разглядывал базу. Точнее то, что от неё осталось.
- Тормоза и зависания 1С постепенно превращали тонкую душевную организацию Наташи в темное царство Мордор.
- Внезапно отказавший сервер был внутри покрыт толстым слоем пыли, а снаружи еще и матом.
- За что ругают программу 1С? Она ведь постоянно трудится. Да, подвисает, считает что-то, но трудится.
- Каждый программист желает знать, где сидит баг. Посидели бы вместе – о коде поговорили.
- – Алло, помогите, у нас 1С не работает.
 - Так, а что вы делали в программе на момент сбоя?
 - В том и дело – давно уже ничего не делали.
- Бухгалтер Валентина была в настолько плохом настроении, что 1С сама исправила все ошибки и закрыла отчетный период.
- А Вася, новый администратор 1С, придумал себе такой сложный пароль, что случайно зашифровал всю базу.
- Подключил в 1С «Интернет-поддержку». Все равно переживаю за Интернет. Сколько ещё он, родимый, продержится.
- Ничто так не улучшает память как удаление ненужных файлов.