

# **Материалы по 1С**

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.  
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

январь

2022

## Получить консультацию

Бесплатно: [сопровождение1с.рус](https://сопровождение1с.рус)

## Подписаться

Е-mail: [follow.it/1189](https://follow.it/1189)

Блог: [nastroyka-1c.ru/blog](https://nastroyka-1c.ru/blog)

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](#)

ВКонтакте: [vk.com/corbis\\_1c](https://vk.com/corbis_1c)

## Задать вопрос

ВК: [vk.com/im?sel=-158349508](https://vk.com/im?sel=-158349508)

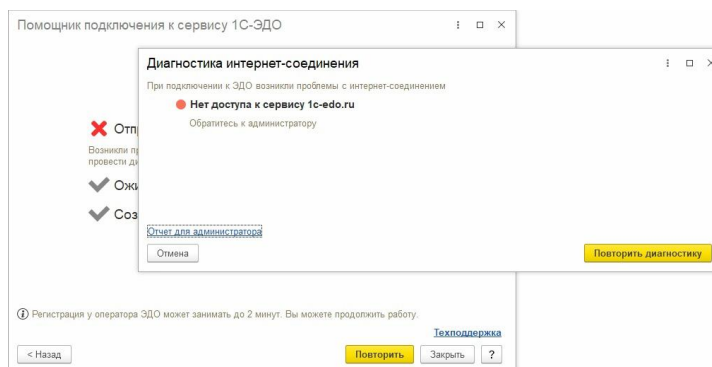
WA: [wa.me/79115001011](https://wa.me/79115001011)

Telegram: [t.me/asc3535](https://t.me/asc3535)

## Какие порты нужно открыть для работы 1С-ЭДО

При подключении к ЭДО программа 1С запускает Помощник и в автоматическом режиме проверяет необходимые доступы к сервисам.

При ошибках возможны сообщения в окне «Помощник интернет-соединения»: «Нет доступа к сервису <адрес>. Обратитесь к администратору».



Какие http(s)-ресурсы необходимо добавить в исключения антивируса / сетевого экрана / прокси-сервера (80, 443 порты). Основные для сервиса 1С-ЭДО:

- 1c.com
- 1c-api.taxcom.ru
- 1c-edo.ru
- login.1c.ru
- users.v8.1c.ru
- edo-integration.1c.ru

Дополнительные:

- webits.1c.ru
- downloads.v8.1c.ru

### Как проверить доступ

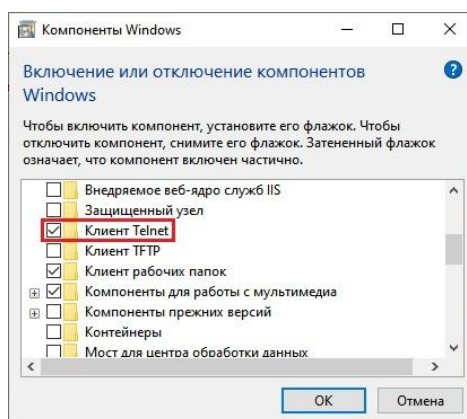
Откройте командную строку и выполните команду telnet: `telnet <адрес_сервиса> <номер_порта>`

Например,

```
telnet 1c-edo.ru 80
```

```
telnet 1c-edo.ru 443
```

Для этой проверки требуется наличие в системе telnet-клиента. При отсутствии такового, установите его дополнительно с помощью «Панель управления – Программы и компоненты – Включение или отключение компонентов Windows – Клиент Telnet».



**Примечания:**

Открытие портов требуется как для файловых версий, так и клиент-серверных.

- ✓ Для файловых – с тех ПК, на которых будут подписываться электронные документы.
- ✓ Для клиент-серверных – на сервере, где запущен «Агент сервера 1С:Предприятия».

Если используется прокси, требуется настроить подключение через меню «*Настройки учета – Настройки программы – Электронные документы – Параметры доступа в Интернет*».

\* \* \*

*Вопрос: «В какой-то момент Windows стала занимать порт 1С после перезагрузки. Пробовал отключить службу, которая занимает порт – не помогает. При перезапуске там уже другая. Есть ли решение?».*

Причина в особенностях работы сервера Windows. Есть такая штука, как динамические порты, система их берет случайным образом и назначает процессам.

Добавьте список используемых портов для Агента 1С в список исключений (1540-1541, 1560-1591) и перезагрузите сервер. Если используете другие диапазоны – сделайте поправку на них. Ниже примеры по умолчанию.

Для этого откройте командную строку от имени администратора и выполните:

```
netsh int ipv4 add excludedportrange tcp startport=1540 numberofports=2 store=persistent  
netsh int ipv4 add excludedportrange tcp startport=1560 numberofports=32 store=persistent
```

Просмотреть список исключений:

```
netsh int ipv4 show excludedportrange tcp
```

\* \* \*

## Как настроить почту Яндекс в 1С

Задача: необходимо настроить в 1С отправку документов через электронную почту. Как это сделать правильно на почтовом ящике Яндекс'а. По шагам. Только основные моменты.

В чем сложность? В целях безопасности необходимо использовать функцию «пароли приложений» вашего почтового аккаунта. Отдельный пароль из 16-ти символов, а не основной – от учетной записи.

### Действия в почтовом профиле

1. Создайте пароль приложения

[Настройки ID \(Паспорт\)](#) – раздел «Пароли и авторизация» – нажать на кнопку «Включить пароли приложений» – Создать новый пароль – Почта

Название выбираете сами, чтобы можно было разобраться, для чего создавался пароль. Как итог: получаем выделенный пароль для нашего внешнего приложения (1С).

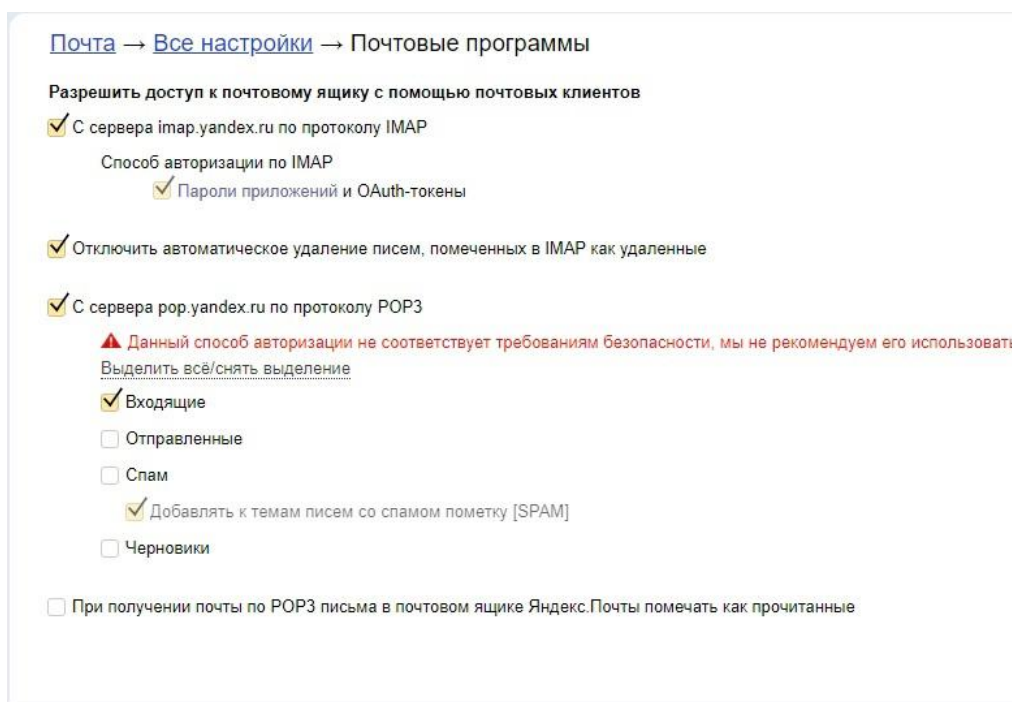
2. Включите разрешение на использование сторонних приложений для работы с почтой

Кнопка с изображением «шестеренки» – Безопасность – Почтовые программы – поставьте необходимые ✓ в блоке «Разрешить доступ к почтовому ящику с помощью почтовых клиентов»

Например,

- ✓ С сервера по протоколу IMAP

- ✓ Способ авторизации по IMAP – пароли приложений и OAuth-токены
- ✓ С сервера по протоколу POP3



### Действия в 1С

Откройте программу, войдите в раздел «Администрирование – Органайзер – Настройка системной учетной записи / Учетные записи электронной почты».

В окне «Настройка почты» укажите ваш полный почтовый адрес и ранее полученный пароль приложения.

В программе 1С с этим паролем будет создана учетная запись для почты, которая должна пройти проверку авторизации. На вашу почту из 1С будет выслано подтверждающее письмо. Это значит, вы все настроили правильно, а 1С теперь может отправлять письма.

\* \* \*

### Обновление тонкого клиента 1С с веб-сервера IIS

Рассмотрим, как обновить платформу 1С (тонкий клиент) на рабочих местах через веб-доступ. Работает для ПРОФ – проверено.

#### Общая схема

- На веб-сервер выкладываем дистрибутив новой версии платформы как zip-архив (без публикации базы). Главное – URL-путь на архив через браузер должен загружать файл на ПК, т. е. быть доступ. Без регистрации и смс.
- В `cfg`-файл сервера добавляем адреса на файлы. Два пути для x86/x64-систем сразу или только одной разрядности.
- Программа 1С при подключении к базе сама предложит установить обновление.

#### Порядок действий

1. Создаем zip-архив с дистрибутивом тонкого клиента и выкладываем в отдельную папку на веб-сервер (например, `...\\wwwroot\\update`). Для группы IUSR достаточно прав на «Чтение и выполнение».

2. Добавляем в консоли IIS через ПКМ на Default Web Site новое приложение. Указываем псевдоним и физический путь к каталогу update.
3. В папке update создаем текстовый файл web.config. В нем для расширения zip указываем MIME-тип application/zip.
4. На сервере добавляем в файл conf в каталоге «C:\Program Files\1cv8\conf» строчки:  
`PublishDistributiveLocationWindows32=http://<адрес_zip_x32>`  
`PublishDistributiveLocationWindows64=http://<адрес_zip_x64>`
5. На клиенте в настройках стартового менеджера 1cstart проверяем разрядность и наличие  
✓ «Устанавливать автоматически новую версию».

При правильных настройках клиент 1С при запуске заметит обновление и предложит вам скачать архив с новой платформой. Обновление платформы пройдет автоматически. Примеры содержимого файлов web.config и conf.cfg – в [заметке](#).

\* \* \*

## Как обновить сервер 1С с 32-х на 64-х разрядную версию

Частный случай, когда вы ранее приобрели лицензию на сервер 1С:Предприятие 8: ПРОФ и имеете необходимые клиентские лицензии. А ваш сервер и ОС Windows поддерживают работу в x64-режиме.

Как сделать апгрейд (upgrade) ранее приобретенной серверной лицензии, чтобы перейти на 64-х разрядный сервер 1С:Предприятие 8.3. С сохранением всех рабочих ИБ и журналов регистрации в уже используемой 32-х разрядной версии.

### Правила апгрейда

- Апгрейду подлежат лицензии на Сервер 1С:Предприятие 8, зарегистрированные в фирме 1С.
- Апгрейду НЕ подлежат лицензии, входящие в состав «бандлов» (совместных продуктов 1С + MS).
- С соблюдением правил выше приобрести новую лицензию на апгрейд сервера 1С по прайсу (с программной защитой или с USB-ключом).

### Порядок перехода 64-х разрядный сервер 1С

Возможный пошаговый план апгрейда:

#### 1. Подготовка дистрибутива

Перед обновлением загрузите с сайта поддержки дистрибутив «Технологической платформы 1С:Предприятия (64-bit) для Windows» целевой версии.

#### 2. Проверка лицензий

Проверьте имеющиеся лицензии, сохраните полученные ключи (usb, пин-коды), чтобы они были под рукой. Также может понадобиться информация о компании-владельце, на которую будет активирована лицензия (название, адрес, email и т. п.).

#### 3. Учетные записи и список ИБ

Перед апгрейдом соберите информацию об используемых логинах и паролях, доступах с правами администратора на сервер, СУБД и базы.

Под какой учетной записью запускается «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3», особенности ключей запуска, рабочих каталогов и диапазона портов.

Проверьте свойства ИБ в консоли администрирования, как настроено подключение к серверу БД. Зачем? Для подстраховки.

#### 4. Резервное копирование

Бэкап ИБ рекомендуется сделать в любом случае. Даже в 2-х вариантах. Выгрузите базу(-ы) в dt-файл через Конфигуратор, вторую копию – средствами СУБД (например, в случае MS SQL через консоль управления SQL Server Management Studio).

#### 5. Остановка службы Агента 32-х разрядного сервера 1С

Остановите и отключите службу «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3», поставьте «Тип запуска = Отключена».

#### 6. Установка новой платформы x64

Установите платформу x64, указав необходимые клиентские компоненты и «Сервер 1С:Предприятия 8», «Администрирование сервера 1С:Предприятия».

Модули расширения веб-сервера – по необходимости. Укажите учетную запись с паролем, от имени которой будет запускаться Агент.

#### 7. Вход в консоль управления

Проверьте запуск консоли «Администрирование серверов 1С Предприятия x86-64». Если появляется ошибка, зарегистрируйте `admin.dll` вручную с помощью `regsvr32`.

В консоли вы заметите, что список ИБ пустой. Связано с тем, папки кластера располагаются по умолчанию в разных местах.

Для x64: `C:\Program Files\1cv8\srvinfo\reg_1541\`

Для x32: `C:\Program Files (x86)\1cv8\srvinfo\reg_1541\`

#### 8. Регистрация COM-соединения

Зарегистрируйте библиотеку `comcntr.dll`, запустив командную строку от имени администратора:  
`C:\Windows\SysWOW64\regsvr32 "C:\Program Files\1cv8\8.x.xx.xxxx\bin\comcntr.dll"`

, где `8.x.xx.xxxx` – версия вашей технологической платформы.

#### 9. Остановка Агента 1С x64

Остановите службу «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3 (x86-64)». Скопируйте содержимое папки `srvinfo` из «`c:\Program Files (x86)\1cv8\`» в «`c:\Program Files\1cv8\`» с помощью `robocopy`, используя ключи с копированием прав безопасности `/E /COPYALL /SECFIX`.

Если потребуются замена файлов – соглашайтесь, на этом шаге копируем рабочие настройки кластера.

#### 10. Очистка серверного кэша 1С

Очистите папку «`sncsntx + <уникальный_идентификатор>`», удалив там файлы с расширением `*.dat`. Каталог `sncsntx` расположен в «`C:\Program Files\1cv8\srvinfo\reg_1541\`».

#### 11. Запуск Агента 1С x64

Служба Агента сервера 1С должна запуститься корректно с ранее используемыми настройками (списком ИБ). Проверьте наличие информационных баз в консоли администрирования 1С.

#### 12. Активация лицензии

Откройте ИБ и зарегистрируйте лицензию на сервер. В случае программной лицензии – по полученному от 1С пин-коду.

\* \* \*

## Как перенести базы PostgreSQL на другой диск сервера

Требуется перенастроить запуск службы СУБД с новыми параметрами. В ключе "-D", за которым следует указание каталога данных.

Ветка реестра (пример – в вашем случае название службы может отличаться):

```
HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\postgresql-1c-13
```

Содержимое параметра ImagePath для службы «postgresql-1c-13 - PostgreSQL Server 13»:

```
"C:\Program Files\PostgreSQL\bin\pg_ctl.exe" runservice -N "postgresql-1c-13" -D "C:\PostgreSQL\data" -w
```

### Рекомендуемый план перевода ИБ PostgreSQL на другое расположение:

1. Выполните резервное копирование ИБ (через Конфигуратор, средствами СУБД).
2. Временно остановите службу Агента сервера 1С.
3. Остановите службу PostgreSQL. Сделайте бэкап ветки реестра с параметрами службы. Для подстраховки.
4. Скопируйте каталог с базами на другой диск.

Пример команды с копированием папок и прав безопасности (запускайте от имени администратора):

```
robocopy C:\PostgreSQL D:\PostgreSQL /E /COPYALL /SECFIX
```

Таким образом, каталог PostgreSQL с базами (вложенная папка data) скопируется с диска C:\ на D:\.

5. Измените путь к базам в реестре – скорректируйте ImagePath для службы PostgreSQL (-D "D:\PostgreSQL\data").

```
"C:\Program Files\PostgreSQL\bin\pg_ctl.exe" runservice -N "postgresql-1c-13" -D "D:\PostgreSQL\data" -w
```

6. Последовательно запустите службу PostgreSQL, а далее Агент сервера 1С.
7. Проверьте вход в ИБ.

\* \* \*

## Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на [corbis35@yandex.ru](mailto:corbis35@yandex.ru). Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.





## Шутки и юмор

- После 10-й попытки правильно ввести цифры, чтобы доказать, что я не робот, усомнился в этом и сам.
- Хочу уже новую версию бухгалтерии. А старая, зараза, все еще держится и работает. Если бы знал, вряд ли 7.7 купил!
- Одному агенту под псевдонимом «1С» поручили сверхважное дело. Но увы: нелепо попался на каких-то фоновых заданиях.
  - Здравствуйте. Подскажите, что там с обновлениями 1С Бухгалтерии?
  - Я накатил.
  - Это я поняла. А с релизами что?
- За что я люблю свою 1С – когда надо сделать что-нибудь очень быстро, все начинает безбожно тормозить.
- Великая китайская мудрость гласит: «Если в вакансии есть что-то связанное с 1С – значит ты будешь ковыряться с этим 90% времени».
- Пока все спят, где-то размножаются релизы конфигураций.
  - Что вы такое пишете? Ведь вы сами ранее утвердили техническое задание!
  - Техническое задание?! Мы думали, ТЗ – это «точка зрения», и у нас их уже несколько.
- Одолевает лишний вес? А я худею с 1С.
- На курсах борьбы с зависаниями 1С учеба шла в тяжелой и медлительной обстановке.
- Ученые обнаружили, что программисты в совершенстве овладели таинственным «ща» – временным промежутком от 1-й минуты до следующего прилета кометы Галлея.
- Начальник опять угрожает мне увольнением. Да и хрен с ним, пусть увольняется!
- Скоро сказка сказывается, да не скоро 1С открывается. Обновляется...
- «Любит, не любит, плюнет, поцелует, к сердцу прижмёт, в 1С пошлёт» – говорила про себя главбух, оглядывая отдел программистов.
- Иногда попадаются «базы-обжоры»: они пухнут в размерах, потом наглеют, берут все ресурсы на себя и требуют продолжения банкета.