

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

февраль

2022

Получить консультацию

Бесплатно: сопровождение1с.рус

Подписаться

Е-mail: follow.it/1189

Блог: nastroyka-1c.ru/blog

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](#)

ВКонтакте: vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: vk.com/im?sel=-158349508

WA: wa.me/79115001011

Telegram: t.me/asc3535

Случай при обновлении 1С

Ситуация: у клиента при обновлении 1С «упала» база. Файловый режим, типовая конфигурация — ничего такого. Все штатно. Как обычно, заказчик запускал обновление в режиме Предприятия и выбором опции «Создавать временную резервную копию ИБ и выполнять откат при внештатной ситуации».

Дальше — самое интересное, что произошло.

1. 1С делает копию файла базы данных в каталоге Temp профиля пользователя. Но, внимательнее — копия по итогу выходит «битой», т. к. на жестком диске ПК имеются ошибки.

Это выяснилось позднее — попытки скопировать файл заканчивались лишь отсечкой системы, что чтение файла невозможно.

2. Начинается обновление конфигурации. Что-то идет не так — возникает неустранимая ошибка. База не обновлена. Отправляется команда на отмену изменений.

3. Программа, в соответствии со сценарием, решает восстановить БД из ранее созданной копии. Но и здесь её ждёт сюрприз — бэкап не читается.

▲ Что в итоге? По факту, актуальной резервной копии нет, а база 1С уже не работает. При открытии ИБ 1С уже ругается, что нарушены таблицы. Здрасьте, приехали. Вот такие дела.

Что можно сказать:

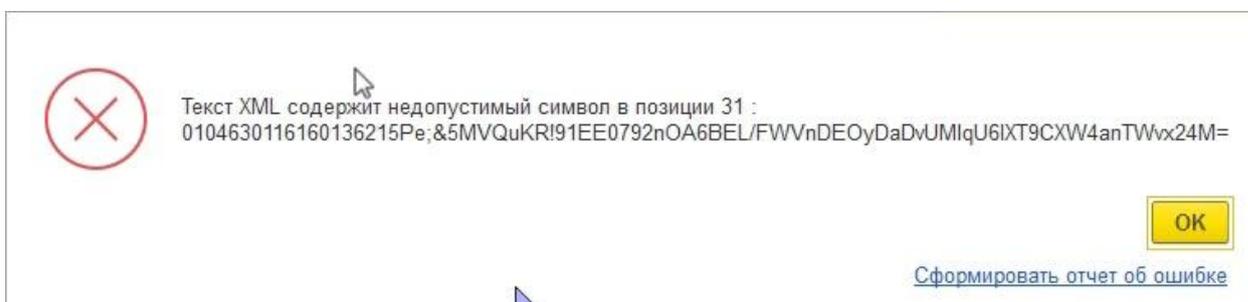
- Посмотрите настройки резервного копирования, при необходимости — включите создание доп. копий для безопасности файловой базы. Проверяйте целостность бэкапов.
- Помимо автоматике, перед обновлением делайте выгрузку баз (-ы) вручную. Через Конфигуратор и/или копированием 1CD-файла в другое расположение (физический диск).
- Проверьте ваши диски на наличие ошибок файловой системы и следите за их состоянием.

Это, возможно, уберезет вас от подобных случаев.

* * *

Ошибка «Текст XML содержит недопустимый символ в позиции 31»

Ситуация у клиента: при сканировании QR-кода ЧестныйЗнак программа 1С показывает ошибку. Конфигурация 1С УНФ 1.6.25.166, сканер Mertech CL-2210. Текст ошибки: «Текст XML содержит недопустимый символ в позиции 31 :<считываемый_код>».



Частное решение

Для учетной системы требуется, чтобы передаваемый ШК был не длиннее 31-го символа. Поэтому решение заключается в настройке сканера — обрезке передаваемого кода до 31 символа.

Применительно к сканеру Mertech CL-2210 P2D необходимо активировать настройку для ограничения в 31 символ. ↴

31 символ



Случай с базой 1С

Ситуация: у клиента перестала запускаться 1С. Файловая БП. При открытии она долго думала, но потом показывала ошибку AppCrash – критический сбой приложения.

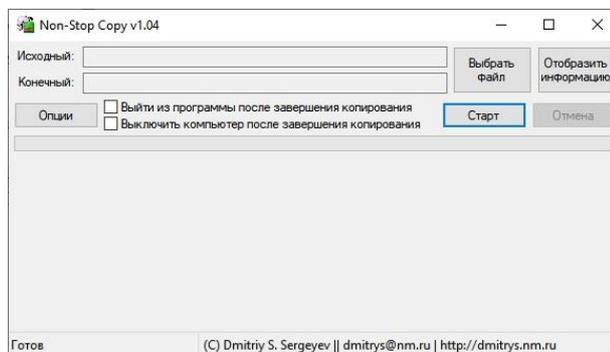
Сбой появлялся как при попытке входа в режиме Предприятия, так и в Конфигуратор. А это уже не есть хорошо.

Оказалось, что основной файл базы 1Сv8 попросту не читается с диска. Ни открыть, ни скопировать. Стандартный проводник не понимал, как к нему приступить.

Штатная утилита chdbfl работала только в режиме проверки, сообщая, что есть ошибки. При опции «Исправлять обнаруженные ошибки» – зависала напрочь.

К этому всему, система могла уйти в синий экран. Показывала причину в файле ntfs и возвращала код KERNEL_DATA_INPAGE_ERROR. Бэкапов нет. Во дела.

Шансы на восстановление таяли. Намного быстрее, чем мы думали. Но. Решили проверить одну программу – [Non-Stop Copy v.1.04](#). И она помогла.



Принцип такой: приложение копирует сбойный файл в другой каталог. Но, наткнувшись на проблемный сектор, не останавливается, как проводник. Делает несколько попыток чтения и продолжает копирование дальше.

По сути, она просто идет напролом, игнорируя ошибки на жестком диске. Шарпит до конца, чтобы создать копию файла как получается.

В итоге:

1. 1CD-файл базы все-таки скопировали в другой каталог.
2. Через Конфигуратор запустили Тестирование и исправление (ТиС).
3. База открылась.

Еще раз обращаем ваше внимание на важность резервного копирования. Если вы столкнулись с подобным – действуйте осторожно. Порядок выполняемых операций имеет значение.

P. S. Вдруг, если вы обновляли базу через режим Предприятие – есть шанс найти в папке %temp% старые временные копии базы.

И совсем минимальный – найти предыдущий в свойствах битого файла 1cv8 на вкладке «Предыдущие версии» или через ShadowExplorer.

* * *

Вопрос: «При входе в 1С ЗУП программа показывает сообщение "Ошибка преобразования данных ХДТО. НачалоСвойства: errorProcessingSettings". Можно только закрыть. Как исправить?».

Причина, скорее всего, в официально зарегистрированной ошибке под названием «[Настройка обработки ошибок](#)».

Если в настройках обработки ошибок установлены тексты сообщений об ошибках для категорий ВсеОшибки или ПрочаяОшибка, то при переходе с версии платформы 8.3.17 на версию 8.3.18 или выше при запуске клиента происходит ошибка.

Обходное решение (для администраторов): в настройках обработки ошибок удалить тексты сообщений об ошибках для категорий ВсеОшибки и ПрочаяОшибка.

Рекомендуемое: поставьте более новую версию технологической платформы 1С, в которой эта ошибка исправлена. Версии: 8.3.17.2127, 8.3.18.1363, 8.3.19.1150, 8.3.20.1549, 8.3.21.1141 (для тестирования).

* * *

Вопрос: «Не получается обновить тонкого клиента 1С с веб-сервера. Обновление находит, но потом ошибка «Полученный архив не содержит обновления программы доступа или подготовлен неправильно. Файл: <путь_к_временному_архиву_zip>». В чем дело?»

Если ваш веб-сервер корректно отдает архив на скачивание – это уже хорошо. Обратите внимание на сам файл:

- архив имеет расширение zip, т. е. подготовлен в соответствующем архиваторе с поддержкой формата, а не переименован как-нибудь;
- содержимое архива соответствует установленному клиенту удаленной системы, внутри – исходные файлы нового релиза из дистрибутива именно тонкого клиента 1С;
- чтобы все файлы лежали внутри – в корне архива (без добавления папок).

Так больше шансов, что обновление выполнится успешно.

* * *

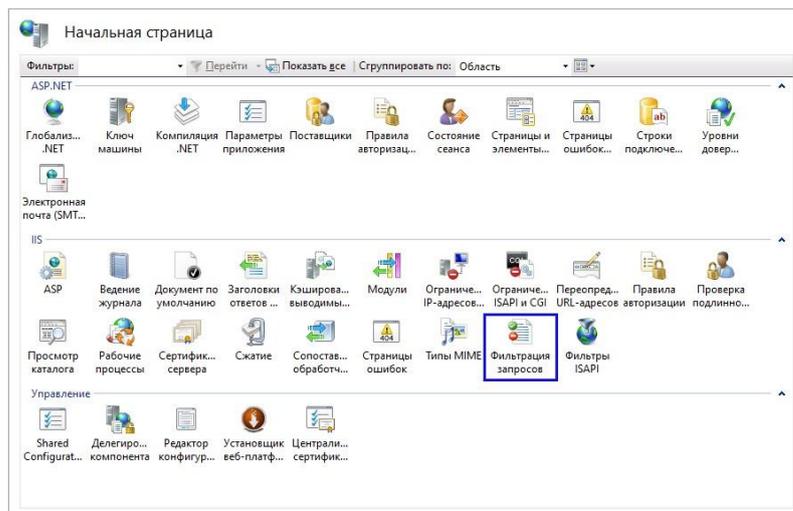
Вопрос: «При сохранении прайса из 1С получаем ошибку «HTTP 413.1 – Request Entity Too Large». Подключаемся тонким клиентом к опубликованной базе на IIS. Как исправить?»

Исходя из ошибки, ваш запрос превышает максимальный объем данных, установленный в параметрах веб-сервера. Поэтому срабатывает блокировка в модуле фильтрации запросов.

Проверьте следующее:

- откройте консоль управления Internet Information Services (оснастка «Диспетчер служб IIS»);
- в левой колонке выберите ваш сервер/веб-сайт/публикацию – на выбор, зависит на каком уровне вы хотите применить настройку;

- найдите в списке и откройте объект «Фильтрация запросов»;

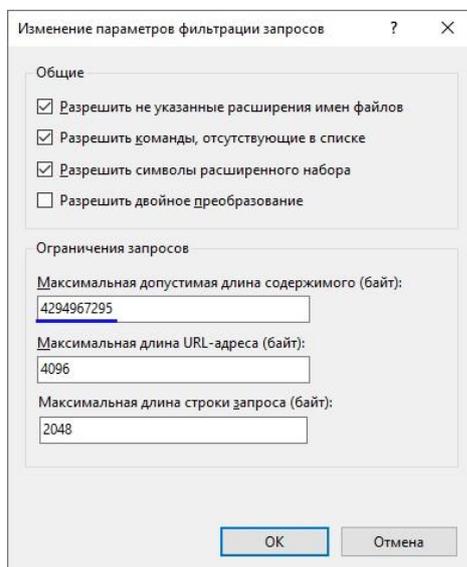


- в окне с настройками фильтрации выберите справа – блок «Действия» – пункт «Изменить параметры...»;
- отредактируйте значение «Максимальная допустимая длина содержимого (байт), установив необходимое в вашей конфигурации».

На примере показано максимальное значение 4294967295 Байт = 4096 Мегабайт, но вы ставите этот параметр MaxAllowedContentLength, исходя из ваших условий.

Например, если требуется выставить длину содержимого в 100 Мегабайт, то это устанавливаете значение = 104857600 байт.

Это средство безопасности. Если длина содержимого запроса больше, чем указанное значение, то веб-сервер блокирует такие запросы, и возвращается ошибка.



* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- Когда жена выгоняет программиста из дома, тот со злостью начинает свои данные скидывать в облако.
- Плохой программист в одной компании на долго не зависает.
- Пять стадий: 1. Отрицание >>> 2. Гнев >>> 3. Торг >>> 4. Депрессия >>> 5. Обновление 1С.
- Из чата одной компании:
 - Почему в техподдержке никто трубку не берет?
 - Потому что наша горячая линия – самая холодная в мире.
- О доработках 1С: «Не надо делать мне как лучше, оставьте мне как хорошо».
- А вы знали, что приложение-клиент 1С обижается на слово «толстый» и где-то с марта начинает худеть к лету, чтобы стать тонким.
- Приехали. Поговаривают, что в интерфейсе 1С «Такси» появятся тарифы. Линейка такова: 1. «Экономь» 2. «Комфортни уже» 3. «Не по-детски» 4. «Самый вжух».
- «Да ну, ужас какой-то!» – подумал Стивен Кинг и закрыл окно УПП.
- Идея программировать со смартфона оказалась очень трудной задачей. Никак не получается для начала забрать его у ребенка.