

# **Материалы по 1С**

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.  
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

март

2022

## Получить консультацию

Бесплатно: [сопровождение1с.рус](https://сопровождение1с.рус)

## Подписаться

Е-mail: [follow.it/1189](https://follow.it/1189)

Блог: [nastroyka-1c.ru/blog](https://nastroyka-1c.ru/blog)

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](#)

ВКонтакте: [vk.com/corbis\\_1c](https://vk.com/corbis_1c)

## Задать вопрос

ВК: [vk.com/im?sel=-158349508](https://vk.com/im?sel=-158349508)

WA: [wa.me/79115001011](https://wa.me/79115001011)

Telegram: [t.me/asc3535](https://t.me/asc3535)

## Вопрос: «У нас куплена лицензия на 1С ЗУП Базовая. Бухгалтер ушел в отпуск. Как попасть в информационную базу 1С и настроить работу для другого сотрудника?».

Лицензия базовой версии локальная, по сети не передается. Если есть возможность организовать работу на этом же ПК, где активирована лицензия – используйте.

Это может быть отдельная учетная запись. Или в дистанционном режиме с помощью ПО удаленной техподдержки (TeamViewer, AnyDesk и т. п.) или подключения к удаленному рабочему столу (RDP).

Другие варианты:

- Можно подключиться к базе с другого ПК, используя лицензию уровня ПРОФ от другой программы 1С. Если она у вас имеется. Например 1С:Бухгалтерия ПРОФ. Для этого, конечно, потребуется настройка общего доступа к каталогу ИБ.
- У базовых версий всего три попытки активации лицензии, если не исчерпали, то можете активировать на другом ПК даже без покупки.

У базовых версий автоматическое аннулирование лицензий не реализовано. Поэтому при активации лицензии на другом ПК вход будет работать. Но одновременно вдвоем в одной базе работать не сможете – ограничение базовой версии.

\* \* \*

## Ошибка перемещения файлов pfl в журнале 1С

При разборе одного сбоя при печати из 1С потребовался технологический журнал (ТЖ). При этом за какие-то секунды в лог свалилась однотипная масса ошибок, связанная с перемещением pfl.

А заодно ошибка «съела» несколько десятков Мб с жесткого диска. Во временной перспективе – неблагоприятное дело, т. к. можно потерять свободное место в больших масштабах. Если не настроено ограничение по времени анализа.

Текст ошибки:

*Ошибка перемещения файлов из 'C:\ProgramData\1C\1cv8\1cv8conn.pfl' в 'C:\ProgramData\1C\1cv8\1cv8connO.pfl' : Ошибка доступа к файлу: D:\jenkins\ci\_builder2\WindowsBuild2\_9RR533O3UTIV\Platform\src\core\src\files.cpp(3052): Ошибка доступа к файлу. 5(0x00000005): Отказано в доступе.*

Решение: выдать права на изменение на папку «C:\ProgramData\1C\1cv8» для учетной записи, от имени которой запускается «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3». Через настройку вкладки «Безопасность» в свойствах папки (ntfs-разрешения).

Как правило, это учетная запись – «USR1CV8». Но в вашей конфигурации может быть другой пользователь.

После открытия доступа указанная ошибка перестала фиксироваться в ТЖ.

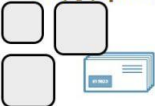
\* \* \*

## Как выбрать технологическую платформу 1С

Возможный алгоритм выбора:

1. Откройте [страницу поддержки](#) пользователей «1С:Предприятие 8».
2. Перейдите в раздел «Обновления программ».
3. Откройте описание одной из актуальных версий вашей программы.

## Поддержка пользователей системы "1С:Предприятие 8"




### Продукты и договоры

Вы можете:

- зарегистрировать программный продукт;
- проверить информацию о сроках действия договора 1С:ИТС;
- активировать сервис 1С:ИТС Отраслевой;
- создать заявку на регистрацию в сервисе обмена электронными документами 1С-Такском.

### Обновления программ



Вы можете:

- скачать обновления прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы;
- получить информацию о планируемых релизах;
- ознакомиться со списком проблемных ситуаций и ошибок для текущих релизов технологической платформы и конфигураций 1С:Предприятие 8.

**Важно!** Предварительно программные продукты должны быть зарегистрированы.

О проблемах, связанных с авторизацией и работой портала, просьба сообщать по адресу [webits-info@1c.ru](mailto:webits-info@1c.ru). Мы обязательно ответим Вам. В теме письма укажите «Сайт поддержки пользователей».

Например, для «Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0, версия 3.0.109.57»:

«Внимание! Текущая версия конфигурации предназначена для использования с версиями технологической платформы 1С:Предприятие 8 **не ниже 8.3.17.1851, 8.3.18.1741, 8.3.19.1467**».

Вот оно – важное предложение. Именно на эти версии ТП обратите внимание. В первую очередь. Они наиболее стабильные и, скорее всего, содержат меньше ошибок.

\* \* \*

### Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на [corbis35@yandex.ru](mailto:corbis35@yandex.ru). Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



## Шутки и юмор

- Программист-каратист в борьбе с ошибками новых релизов 1С в конце концов меняет монитор.
- Учёным удалось выяснить, что больше всего денег содержится в базах 1С.
- База 1С, которой не делали свертку, в итоге забрала себе место директора.
- Для снятия стресса, например, психологи рекомендуют открыть тестовую ЗУП и начислить себе сколько хошь.
- Дочь отцу:
  - Пап, мне кажется, что ты любишь 1С больше, чем нас.
  - Не говори глупости, Одинэсочка. Это не так.
- Во время ссоры бухгалтеров можно услышать грубые статьи налогового кодекса.
- Новейший нано-сервер 1С был потерян еще до презентации.
- Боря всегда говорил немного вопросительной интонацией, поэтому на линии поддержки 1С держал в напряжении всех бухгалтеров.
- «Да у вас в базе одни тормоза. Как вы работаете?» – возмущалась бухгалтер. На что директор автомагазина тормозных систем не знал, как ответить.
- У 1С с непроведенными документами свои счета.
- Первая версия 1С:Бухгалтерии 7.7, которая ни разу не обновлялась, занесена в Красную книгу.
- Менеджер Сусанин с легкостью заводит в базу любые номенклатурные позиции.
  - Бэрримор, что это за жуткий вой на болотах?
  - Это админы, сэр. У них опять глючное обновление.
- Бухгалтер Пулькова решила на миграцию БП 2.0 на 3.0 и перенесла все. Страдания, слезы и бессонные ночи.