

# **Материалы по 1С**

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.  
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

август

2022

## Получить консультацию

Бесплатно: [сопровождение1c.рус](https://1c-proger.ru)

## Подписаться

Е-mail: [follow.it/1189](https://follow.it/1189)

Блог: [nastroyka-1c.ru/blog](https://nastroyka-1c.ru/blog)

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](https://yandex.ru/dzen/channel/1189)

ВКонтакте: [vk.com/corbis\\_1c](https://vk.com/corbis_1c)

## Задать вопрос

ВК: [vk.com/im?sel=-158349508](https://vk.com/im?sel=-158349508)

WA: [wa.me/79115001011](https://wa.me/79115001011)

Telegram: [t.me/asc3535](https://t.me/asc3535)

## Ошибка при выполнении запроса POST к ресурсу /e1cib/logForm

Клиент поймал довольно странную ошибку при работе в 1С. При этом отследить её было проблематично. Она могла возникнуть в любой момент: при работе с документами или же просто в режиме ожидания.

Из дальнейших действий – «Перезапустить» или «Завершить». В общем, неудобно и раздражает, когда трудишься по задаче. А тут еще работу в открытом сеансе потерять можно.

Полный текст ошибки:

*"Неспецифицированная ошибка работы с ресурсом*

*Ошибка при выполнении запроса POST к ресурсу /e1cib/logForm:*

*Недостаточно свободной памяти для выполнения операции".*

### Конфигурация среды

Обычная локальная сеть с роутером и подключенными станциями по «проводу» (100 Мбит/сек).  
Файловая база 1С:УНФ опубликована через веб-сервер Apache. Основной ПК и клиенты на базе ОС Windows 10.

Подключение к ИБ с помощью тонкого клиента по протоколу http. Одновременных подключений к базе – до 3-х человек. Ошибка появляется на удаленных ПК, которые соединяются с Apache.

### Как исправить ошибку

Что можно сделать в этом случае. Разберем несколько рекомендаций – они разные и могут показаться странными – но все-таки проверьте. Вдруг какая-то из них окажется полезной и закроет ошибку.

В ошибке указывается, что недостаточно свободной памяти. Если вы обладаете ресурсом, чтобы увеличить объем ОЗУ на сервере – сделайте это. Конечно, там свои тонкости и нюансы. Проверьте – не помешает.

Внимание; перед любыми изменениями обязательно сделайте контрольную точку системы (бэкап) и резервную копию ИБ для подстраховки.

- ▲ 1. Перезапустите службу Apache на основном ПК. В качестве быстрого решения в моменте.
- ▲ 2. [Очистите локальный кэш](#) на станциях.
- ▲ 3. Выполните проверку и переиндексацию БД (ТиС). Опционально – [сократите журнал регистрации](#) (ЖР).
- ▲ 4. Отключите ipv6 на ПК с опубликованной базой.
- ▲ 5. Увеличьте объем оперативной памяти, доступной пользователю.

Для Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 выполните команду от имени администратора:

```
bcdedit /set increaseuserva 2560 //если у вас установлено 3 Гб ОЗУ
```

```
bcdedit /set increaseuserva 3072 //если у вас установлено 4 Гб ОЗУ
```

Чтобы вернуть параметры по умолчанию, для отмены вышеуказанных настроек выполните в консоли команду:

```
bcdedit /deletevalue increaseuserva
```

```
bcdedit /deletevalue {current} increaseuserva //если использовался параметр {current}
```

Для Windows XP, Windows Server 2003 настраивается через изменение файла boot.ini. Будьте осторожны. В конце каждой строки под заголовком [Operating Systems] после команды /fastdetect (или любой другой команды, которая идет последней) добавьте следующие параметры:

/3GB /userva=2560 //если у вас установлено 3 Гб ОЗУ

/3GB //если у вас установлено 4 Гб ОЗУ

Например,

`multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS="Windows XP Professional" /fastdetect /3GB /userva=2560`

▲ 6. Если допустимо – перейдите на x64-версии 1С.

▲ 7. Замените веб-сервер Apache на типовой Microsoft IIS.

▲ 8. Обновите платформу.

Фирма «1С» указала на то, что проблема наблюдается в релизах технологической платформы, начиная с 8.3.16.1791, 8.3.17.1823, 8.3.18.1201.

С информационного [портала 1С](#):

*«Ошибка исправлена в версиях платформы начиная с 8.3.17.2231 и 8.3.18.1483. Фирма «1С» приносит извинения пользователям, у которых проявилась указанная проблема. Для ее устранения предлагаем обновиться на указанные версии платформы или последующие».*

✓ Успехов вам!

\* \* \*

## Переход на новые сертификаты для сервиса 1С:Контрагент

Если рядом с вами пробежал почтальон 1С, то он должен был передать, что грядет переход на новые сертификаты Globalsign. Вот поэтому мы решили оформить статью, т. к., вполне возможно, это в скором времени коснется многих.

«Ресурсы 1С, в том числе 1С:Контрагент, переходят на новые сертификаты Globalsign, вместо Digicert.

Если у пользователя используется платформа 1С:Предприятие версии 8.3.8 и выше, а операционная система (далее ОС) находится на поддержке, или же используется облачный сервис "1С:Предприятие 8 через Интернет", то доверенные центры сертификации будут найдены через интернет автоматически, дополнительных действий не требуется.

В случае, если с 18 августа 2022 года будут наблюдаться трудности с доступом к сервису 1С:Контрагент, рекомендуется провести следующие действия:

1. Если используется платформа версии 8.3.7 и ниже (или режим совместимости с версией 8.3.7 и ниже), то нужно добавить сертификаты от Globalsign в доверенные. Для этого нужно обновить `casert.pem`. Корневые сертификаты GlobalSign в него уже добавлены.

Инструкция в файле [«Обновление файла casert.pem в Платформе.docx»](#).

---

2. Если версия платформы 8.3.8 и выше, но ОС уже снята с поддержки (Windows XP, Windows 7, Windows Server 2008 R2). Такие ОС не обновляются автоматически, поэтому не обновляются и доверенные корневые центры сертификации.

Нужно добавить корневые сертификаты в саму ОС. Инструкция в файле [«Добавление доверенных центров сертификации в ОС.docx»](#).

---

3. Если версия платформы 8.3.8 и выше, ОС находится на поддержке, но доступ к ресурсам интернет ограничен, то нужно открыть доступ до точек проверки отзыва сертификатов GlobalSign:

◆ <http://ocsp.globalsign.com>

◆ <http://crl.globalsign.com>

Рекомендуется открывать доступ по маске: [http://\\*.globalsign.com](http://*.globalsign.com)

По вопросам работы сервиса 1С:Контрагент просим обращаться на тех. поддержку: [webits-info@1c.ru](mailto:webits-info@1c.ru).

С уважением, Фирма "1С"

Источник: информационная email-рассылка фирмы «1С» от 15.08.2022 г.

\* \* \*

### Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на [corbis35@yandex.ru](mailto:corbis35@yandex.ru). Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



## Шутки и юмор

- Сын отцу:
  - Пап, расскажи сказку.
  - Ну ладно, слушай. Выпускает как-то 1С обновление, а оно без багов...
- Заказчикам на внедрение 1С:УПП интегратор в подарок давал шанс одуматься, пока не поздно.
- По непроверенным данным команда бестселлера «Ясно, понятно» отказалась вести учет в 1С.
- Пришел. Увидел. Закодировал.
- В конкурсе грузчиков победу одержали 1С консультанты по ERP и КА. Грузят как надо!
- Преподаю курс. Хотел показать аудитории, как правильно работать в 1С, но отключили интернет.
- – Почему бухгалтеру в 1С необходимо заниматься проводками? Она у нас новенькая. Говорит, что в электрике вообще не понимает.
- «До чего ж красивая пара!» - не скрывая радости, произнесла бухгалтер и вошла по логину с паролем на портал ИТС.
- Говорят, перед обновлением 1С надо обязательно сделать копию. Короче, ничего не получилось – так и простоял перед ксероксом до закрытия офиса.