

# **Материалы по 1С**

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.  
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

октябрь

2022

## Получить консультацию

Бесплатно: [сопровождение1c.рус](https://1c-proger.ru)

## Подписаться

Е-mail: [follow.it/1189](https://follow.it/1189)

Блог: [nastroyka-1c.ru/blog](https://nastroyka-1c.ru/blog)

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](https://yandex.ru/dzen/channel/1189)

ВКонтакте: [vk.com/corbis\\_1c](https://vk.com/corbis_1c)

## Задать вопрос

ВК: [vk.com/im?sel=-158349508](https://vk.com/im?sel=-158349508)

WA: [wa.me/79115001011](https://wa.me/79115001011)

Telegram: [t.me/asc3535](https://t.me/asc3535)

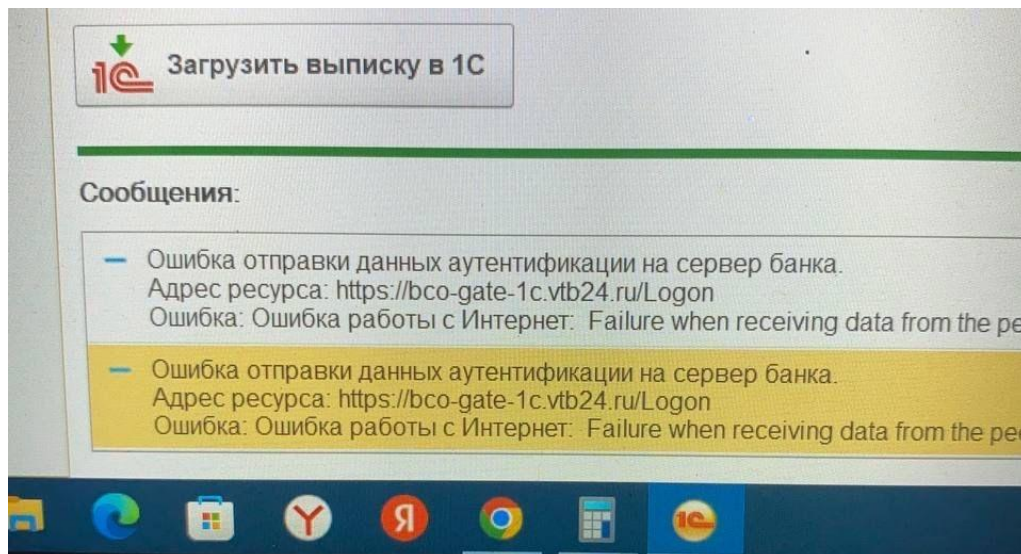
## Ошибка обмена по 1С:ДиректБанк с ВТБ

При взаимодействии с ВТБ может наблюдаться ошибка:

«Ошибка отправки данных аутентификации на сервер банка.

Адрес ресурса: <https://bco-gate-1c.vtb24.ru/Logon>

Ошибка: Ошибка работы с Интернет: Failure when receiving data from the peer».



Для исправления необходимо изменить настройки обмена с ВТБ — указать новый адрес сервера "https://db.vtb.ru/ui-api-web/smb/smib/1c-api/v1" и провести тестовый обмен с вашими логином/паролем учётной записи в интернет-банке ВТБ Бизнес.

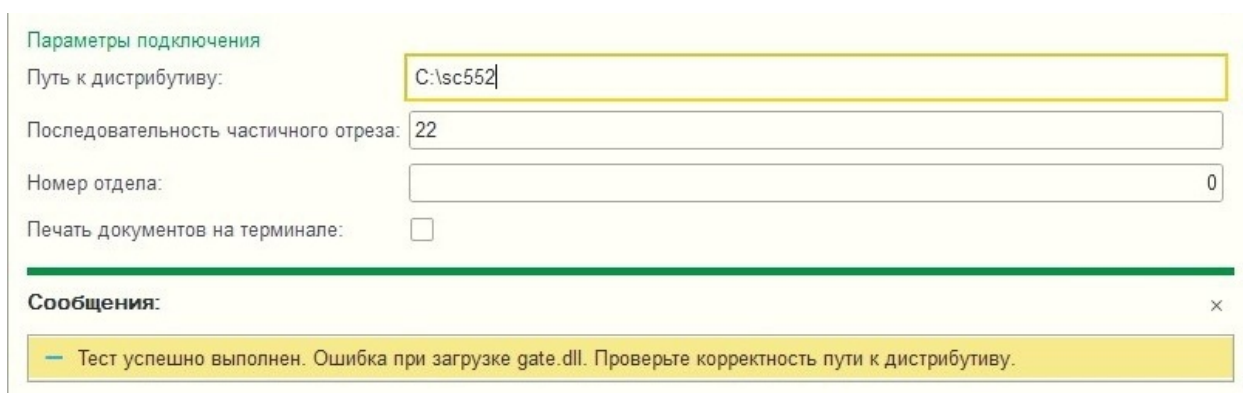
Полный текст инструкции смотрите [здесь](#).

\* \* \*

## «Ошибка при загрузке gate.dll. Проверьте корректность пути к дистрибутиву»

1С показывает ошибку при тесте терминала в режиме настройки торгового оборудования. При регистрации драйвера эквайрингового терминала Сбербанка. Полный текст ошибки: «Тест успешно выполнен. Ошибка при загрузке gate.dll. Проверьте корректность пути к дистрибутиву».

Скорее всего, это связано с правами доступа или регистрацией библиотек в системе.



### Возможные решения:

1. Через «Свойства папки — Безопасность» измените NTFS-права на папку (как правило — "C:\SC552"). Добавьте полномочия на «изменение» пользователю, от имени которого запускается 1С.

Сценарии добавления прав:

- локальной группе «Пользователи»;
- определенной учетной записи Windows, под которой выполнен вход;
- полные права для «Все».

//В редких случаях, когда установлены необходимые права на каталог SC552 – через дополнительные параметры безопасности выполните операцию «Заменить все записи разрешений дочернего объекта наследуемыми от этого объекта». Делается для перезаписи прав на вложенные объекты.

2. Отключите контроль учетных записей (UAC) и перезапустите систему.

Панель управления – Центр безопасности и обслуживания – Изменение параметров контроля учетных записей – переместите уровень в нижнее положение «Не уведомлять»

Пуск – Выполнить – UserAccountControlSettings

//Если все-таки UAC необходим, вернитесь к п. 1 и пропишите права на папку для конкретного пользователя ОС. Именно учетную запись – по SID.

3. Запустите командную строку от имени администратора и повторно выполните регистрацию основных библиотек.

```
regsvr32 "C:\SC552\sbrf.dll"  
regsvr32 "C:\SC552\sbrfcom.dll"
```

Либо сначала сделайте отмену регистрации библиотек с ключом "regsvr32 -u <путь\_dll>", а затем повторную регистрацию.

Например,

```
cd C:\SC552  
regsvr32 -u sbrf.dll  
regsvr32 -u sbrfcom.dll  
  
regsvr32 "C:\SC552\sbrf.dll"  
regsvr32 "C:\SC552\sbrfcom.dll"
```

Дополнительные проверки:

- Проверьте, есть ли библиотека gate в указанном каталоге, а также параметр «Путь к дистрибутиву» в 1С.
- Скопируйте рабочую версию библиотеки/папки с другого рабочего места, сохранив копию, на которой выдается ошибка.
- Выполните однократный запуск 1С с повышенными привилегиями (от имени администратора).

Надеемся, эти действия помогут вам исправить ошибку, и тест терминала пройдет успешно.

\* \* \*

### Ошибка «Недостаточно памяти для выполнения операции»

Клиент столкнулся с ошибкой на файловой 1С:УНФ в связке на Apache. Одновременно с базой работали 3-4 человека, но потом 1С закрывалась, и уже не давала войти.

Полный текст ошибки:

"Неспецифированная ошибка работы с ресурсом  
Ошибка при выполнении запроса POST к ресурсу /e1cib/...  
Недостаточно памяти для выполнения операции"

Помогал только перезапуск службы Apache2.4. Веб-сервер и приложения 1С были 32-разрядными. Система выделяла процессу максимум оперативной памяти, и дальше уже появлялись ошибки.

Какой выход? Переход на x64-версии Apache и клиента 1С. Версия платформы: 8.3.18.1741. После такого перехода ошибка не появлялась.

#### План перехода:

1. Остановите работу в базах и завершите сеансы пользователей. Резервные копии ИБ – на ваше усмотрение.
2. Сделайте копии ветки реестра со службой Apache2.4 и каталога с развернутым веб-сервером.

Например,

- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Apache2.4  
//в параметре ImagePath вы увидите, откуда стартует сервис httpd
- Каталог установки "C:\Apache24" (по умолчанию)

3. Удалите x86-версию Apache.

- Остановите службу Apache2.4 через «Управление компьютером – Службы и приложения – Службы»
- Выполните в командной строке от имени администратора "sc delete Apache2.4"
- Перезагрузите ПК

4. Установите x64-версию технологической платформы 1С необходимой разрядности. Обязательно укажите в составе компонентов «Модули расширения веб-сервера».

5. Загрузите актуальную x64-версию Apache с официального портала. Например, Apache 2.4.54 x64 (httpd-2.4.54-lre353-x64-vs16 в zip-формате).

6. Распакуйте архив в каталог, например, C:\Apache24. Если у вас этот каталог остался от прошлой установки – переименуйте его, а файлы из архива все-таки распакуйте в C:\Apache24. Или другой, как захотите.

7. Запустите установку Apache как сервиса Windows в командной строке от имени администратора.

```
cd C:\Apache24\bin  
httpd.exe -k install
```

8. Откройте с помощью Блокнота конфигурационный файл Apache и внесите изменения.

C:\Apache24\conf\httpd.conf

■ добавьте назначенные имена и порты из прежнего файла конфигурации (путем сравнения и копирования)

```
Listen <номер_порта>  
ServerName
```

■ в блоке LoadModule укажите путь к новому расширению 1С

Для примера

```
LoadModule _1cws_module "C:/Program Files/1cv8/8.3.18.1741/bin/wsap24.dll"
```

■ скопируйте содержимое публикаций с названиями # 1c publication  
Строки Alias и <Directory>...</Directory>

Если публикаций несколько – необходимо скопировать все эти блоки. Сохраните изменения.

9. Найдите в списке сервис с названием Apache и запустите/перезапустите его вручную.

10. Откройте базу 1С по адресу публикации.

Все сделали правильно? Тогда веб-сервер и 1С смогут использовать больше памяти. И пусть ошибка вам больше не досаждаст.

\* \* \*

### Ошибка 1С «Пользователь ИБ не идентифицирован»

Такой случай. Информационная база поставлена ночью на «Тестирование и исправление», после чего аварийно завершается сеанс Конфигуратора по ошибке переполнения журнала транзакций.

И все, попасть в ИБ уже невозможно. 1С не дает выбрать пользователя. В режиме 1С:Предприятия ошибка «Нарушение прав доступа», а через Конфигуратор – «Пользователь ИБ не идентифицирован». Приехали...

Хорошо, что перед запуском ТИС была сделана резервная копия базы. Как правило, 1С предупреждает об этом и выводит сообщение: «*Перед выполнением тестирования и исправления информационной базы рекомендуется создать резервную копию.*».

ОС: Windows Server 2022 Standard

Платформа: 8.3.18.1208

Клиент-серверный режим

СУБД: MS SQL Server 2019

Как решили? В несколько этапов.

1. Создали временно новую чистую базу.
2. Развернули ИБ из резервной копии (dt-файла).
3. Сделали новую копию средствами SQL.
4. Восстановили sql-бэкап в рабочую базу.

Как оказалось, это официально подтвержденная ошибка платформы 1С. Исправлена в следующих релизах. Список платформ 1С, на которых возможна ошибка:

- 8.3.16.1814;
- 8.3.17.1851;
- 8.3.18.1208.

Поэтому, будьте осторожны. Делайте резервные копии и внимательнее к журналам, серверам и пользователям.

\* \* \*

**Вопрос: «Возникает ошибка в 1С-ЭДО. "При проверке подписи электронного документа: <ID> произошла ошибка: Ошибка интерфейса модуля криптографии. Указан неверный алгоритм". Что делать?».**

Проверьте следующее:

1. Откройте панель криптопровайдера на ПК, с которого выполняете проверку. Например, КриптоПро CSP. Убедитесь, что срок действия лицензии не истек.

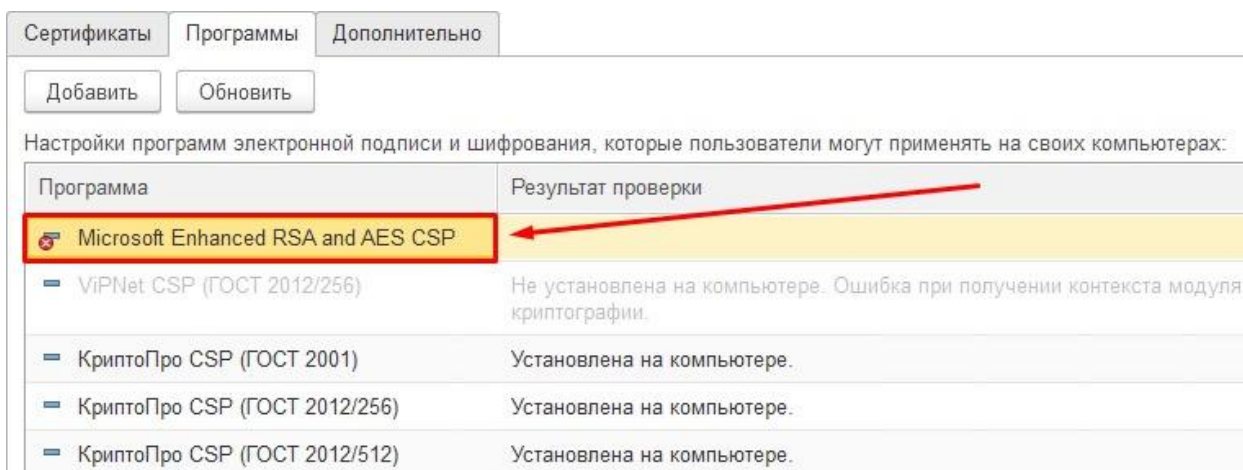
Одновременная и корректная работа с разными криптопровайдерами на одном ПК не гарантируется. Если установлены прочие СКЗИ – удалите их или перейдите на другое рабочее место.

2. Перейдите в настройки 1С: «НСИ и Администрирование – Настройка интеграции – Обмен электронными документами – Настройки электронной подписи и шифрования – вкладка "Программы"».

В случае КриптоПро CSP должны быть указаны программы ГОСТ 2001, 2012/256, 2012/512 со статусом «Установлена на компьютере».

Укажите необходимое ПО и алгоритмы через Меню «Программы – Добавить». Нажмите кнопку «Обновить».

3. Попробуйте пометить на удаление «Microsoft Enhanced RSA and AES CSP» и повторите операцию с документами ЭДО.



\* \* \*

### Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на [corbis35@yandex.ru](mailto:corbis35@yandex.ru). Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



## Шутки и юмор

- Забывчивый программист наконец-то получил вакцину от полиомиелита и автоматически вывел незакрытые баги из кода на 60 дней.
- Опытный сисадмин может сделать вид, что кроме него никто не сможет.
- На заметку ревнивцам. Включите версионирование в 1С и отслеживайте какой пользователь изменял, когда изменял.
- Думаешь, что все знаешь и умеешь, а тебе раз – и 1С обновили.
- «Однако, партия!» – сказал менеджер и провел поступление в 1С.
- Новый ноутбук директора очень быстрый. 1С летает. Косынка собирается сама.
- Если в 1С долго нажимать кнопку «Ещё», то рабочий день закончится, а работа еще останется.
- Каждый бухгалтер знает, что счастье будет, если есть в душе покой. Бу-у-галтер, милый мой бухгалтер.
- Жизнь была скучной, серой, бессмысленной, а потом сеть и 1С починили.
- Наша 1С была настолько старой, что работала. Просто работала и все.
- Ты можешь быть бесконечно прав, и в этом есть толк, потому что начисляешь зарплату.
- Моя 1С на днях заявила: «Недостаточно прав». Это что получается, я зря на права сдавала?!
- В школе программистов каждую неделю меняется программа обучения.
  - Кто знает, когда зарплату дадут?
  - Когда вернется бухгалтер.
  - А она в отпуске?
  - Она в розыске.