

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

январь

2023

Получить консультацию

Бесплатно: [сопровождение1c.рус](https://1c-proger.ru)

Подписаться

Е-mail: follow.it/1189

Блог: nastroyka-1c.ru/blog

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](https://yandex.ru/dzen/channel/1189)

ВКонтакте: vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

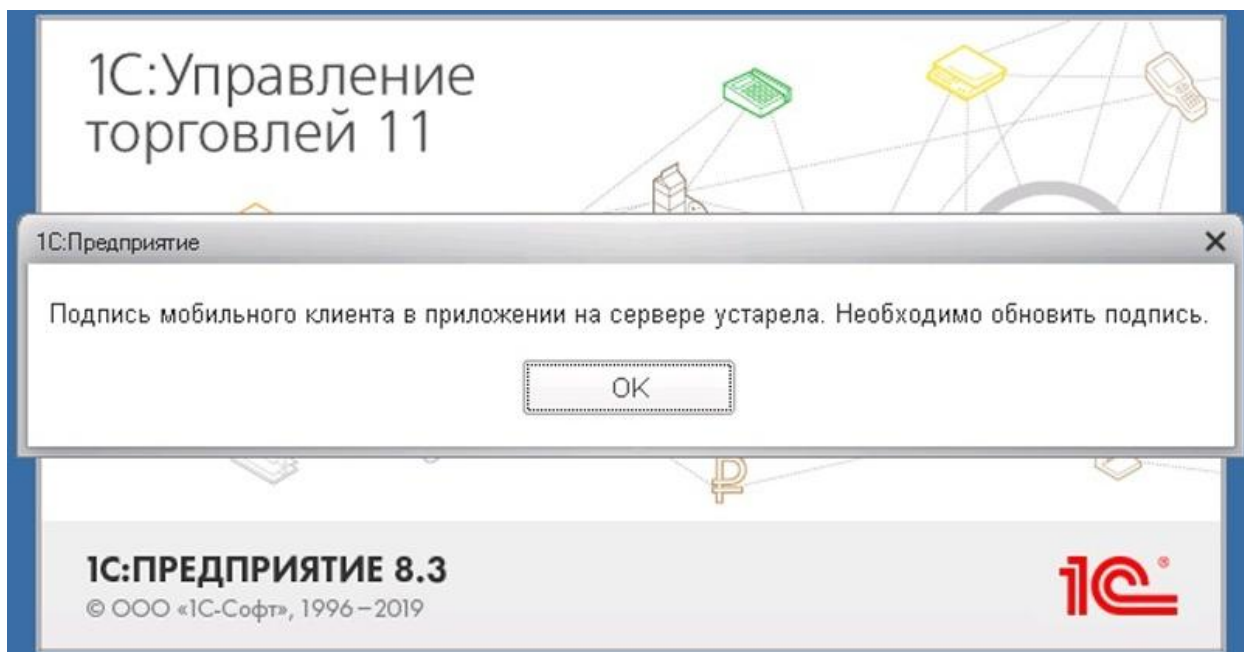
ВК: vk.com/im?sel=-158349508

WA: wa.me/79115001011

Telegram: t.me/asc3535

«Подпись мобильного клиента в приложении на сервере устарела. Необходимо обновить подпись»

Данное окно может возникнуть при запуске 1С после смены платформы или обновления конфигурации. При нажатии на «ОК» идет штатный вход в базу, но само уведомление психологически мешает.



Причина: ошибка на уровне платформы 1С. Для тестовых баз и стендов — ничего такого, а для промышленного режима — точно не пойдет. Надо исправлять.

Важно. Дальнейшие действия предполагают изменения ИБ, поэтому сделайте бэкапы. Обязательно. Пусть копии будут под рукой, если потребуется вернуться к прежним настройкам.

Способы отключения (обхода) проверки

1. Через Конфигуратор (на сервере)

Администрирование — Параметры информационной базы... — Проверка подписи мобильного клиента —

- Не выполнять проверку подписи

2. В параметрах запуска ИБ (на клиенте)

Установите в свойствах ярлыка 1С или добавьте в «Дополнительные параметры запуска» опцию '/DisableStartupMessages' (без кавычек).

Прочие решения

- Установите другую версию технологической платформы 1С. Как правило, помогает откат на более низкую версию ТП.
- Если мобильный клиент не используется, то выполните очистку подписи в свойствах конфигурации.

Примечание. Способ очистки подписи подходит для режима исправления конфигурации. Если конфигурация на «замке», то кнопка «Очистить подпись» может быть неактивна.

Где настраивается?

Конфигуратор — Конфигурация\Открыть конфигурацию — в левом меню найдите название вашей конфигурации и через ПКМ откройте Свойства — найдите справа «Подпись мобильного клиента»\Открыть — Очистить подпись

Меню – Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных

Проверьте указанные способы. Надеемся, у вас получится убрать эту ошибку. Успехов!

* * *

Аварийное завершение приложения 1С

После входа в ИБ тонкий клиент 1С закрывается аварийным падением приложения. С записью в Журнале приложений ОС: «Имя сбойного приложения: 1cv8c.exe, версия: 8.3.22.1709 Имя сбойного модуля: VCRUNTIME140.dll, версия: 14.16.27033.0».

Что можно сделать? Проверьте эти рекомендации для исправления.

1. Откройте командную строку от имени администратора и выполните проверку целостности системных файлов.
sfc /scannow
2. Установите/обновите компоненты Visual C++ Redistributable.
Например, загрузите [архив All-in-One](#) с портала Comss, который содержит все последние версии сред выполнения Visual Microsoft Studio C++.
3. [Очистите локальный кэш 1С.](#)
4. [Удалите](#) программу 1С с ПК и установите повторно из официального дистрибутива.

Начните с этих шагов. Возможно, они исправят ситуацию, и корректная работа приложения восстановится.

* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- Олег пытался вылечить икоту неожиданным испугом и решился посмотреть новые тарифы 1С.
- Опытный бухгалтер в беседе с программистом уже с первых интонаций определяет всю серьезность проблемы.
- Комар, укусивший программиста, был возмущен, что тот не чешется.
- Разговор с базой 1С:
 - Ты чего такая?
 - Я почему раньше вредной была, потому что у меня сервера не было.
- На курсах по обновлению 1С любимая фраза преподавателя звучит так: «Пожалуйста, подождите!».
- Собрался и все-таки купил бухгалтерию предприятия. Дорого, конечно, но теперь у меня в бухгалтерии свои люди.
- Везде обман. Хотел посмотреть на монитор портала 1С, жму ссылку – а вижу все равно свой.
- Диалог с пользователем:
 - Как у вас терпения хватает? Все тормозит.
 - Вот эти ваши 1С-ки мой ноутбук и добивают!