

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

май

2023

Получить консультацию

Бесплатно: [сопровождение1c.рус](https://1c-proger.ru)

Подписаться

Е-mail: follow.it/1189

Блог: nastroyka-1c.ru/blog

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](https://yandex.ru/dzen/channel/1189)

ВКонтакте: vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: vk.com/im?sel=-158349508

WA: wa.me/79115001011

Telegram: t.me/asc3535

Аварийное закрытие приложения 1С htmlui.dll

Ошибка появилась на файловой базе 1С. Со слов клиента, перед этим было отключение электричества, и ПК перезагружался. После чего войти в базу стало невозможным – программа автоматически закрывалась, записывая событие Application Error.

Приложение 1С закрывалось как в режиме 1С:Предприятие, так и при открытии Конфигуратора. Попасты в базу уже не могли.

Имя события проблемы: APPCRASH

Имя сбойного приложения: 1cv8.exe

Версия приложения: 8.3.22.1851

Имя модуля с ошибкой: htmlui.dll

Помним о безопасности: перед любыми действиями создаем контрольную точку состояния системы и резервную копию ИБ.

В нашем случае у клиента на ПК были несколько файловых баз, при этом ошибка возникала только в одной. Делаем вывод, что сама библиотека htmlui.dll и платформа находятся в рабочем состоянии. Поэтому – причина в информационной базе.

Рекомендации:

1. Настройте в дополнительных параметрах ИБ запрет на запуск запланированных заданий '/AllowExecuteScheduledJobs -Off' и попробуйте открыть базу.
2. Скопируйте файл 1Cv8.1CD в другой пустой каталог и проверьте открытие базы через режим «Добавление в список существующей информационной базы», указав путь к этой папке.
3. При возможности запуска Конфигуратора
 - выполните проверки ТиС (Тестирование и исправление);
 - выгрузите информационную базу в dt-файл и разверните её в другом расположении.
4. В основном каталоге базы удалите файлы с расширением *.cfl – пройдите поиском по всем подкаталогам.
5. Проверьте NTFS-права доступа на папку с базой для пользователя или группы пользователей – принудительно примените тиражирование прав через «Заменить все записи разрешений дочернего объекта наследуемыми от этого объекта» через «Свойства – Безопасность».

Проверьте указанные рекомендации последовательно. Успехов вам! Подробнее по этой ошибке – [здесь](#).

* * *

Может ли 1С «завалить» сервер?

Оказывается – может. Вот недавний случай. Предыстория. Настраивали как-то клиенту из СПб сервер. Года 2-3 назад. Он сам собрал «железо», а мы развернули ПО и лицензии.

Делали по уму. Отдельный физический диск под БД с журналами, бэкапы – на другой. Системный диск – для Windows и программ. Сюда же задания по обслуживанию баз и созданию резервных копий.

Все работало как АК-47. Изредка подключались для обновления версий платформы или конфигурации 1С.

В чат прилетает сообщение «Не можем войти в базу». У пользователей ошибка «В данный момент вход в приложение невозможен. На устройстве нет свободного места». Как так?

Подключаемся к удаленному рабочему столу, а там действительно свободного места нет. От слова вообще. Ноль. Полный.

После разбора полетов нашли «виновника». Это был индекс полнотекстового поиска.

Для справки: в нем хранятся данные о значимых для поиска словах, этот механизм позволяет быстро находить информацию.

Что было? Фоновое задание по обновлению индекса завершалось ошибкой, но не забывало перезапускать себя повторно. При этом, каждый раз забирая себе новую порцию места.

И вот так, тихой сапой, это задание «сожрало» аж 120 Гб с диска С:. Сожрало, не успокоилось, остановилось после того, как сглючило абсолютно все. Посыпались ошибки 1С, сервера БД и Windows.

А всем же работать надо. Индексу тоже. Работу восстановили суровым способом: остановили 1С, зачистили папку с файлами индекса, запустили службу с командой на пересоздание индекса.

Он создался как миленький. Всего 6 Гб за 15 минут, и все в норме. Индекс в порядке. Пользователи довольны. Такие «чудеса».



Keep calm или сохраняйте спокойствие

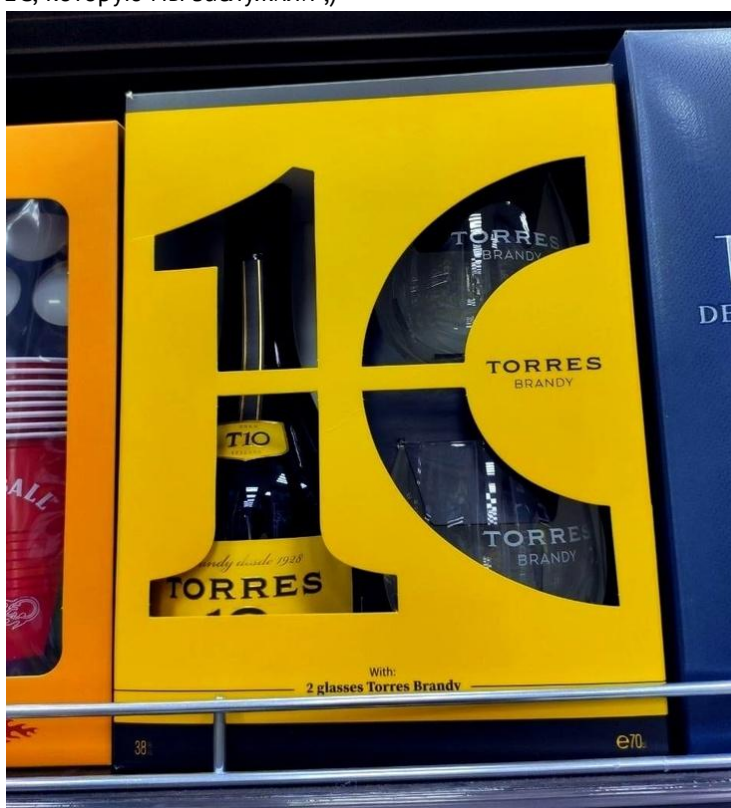
В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- Сверка по ЕНС и 6-НДФЛ с 2023 г. признаны новыми типами психологического насилия.
- Работа не волк – в лес не убежит. А вдруг убежит? Вот так за раздумьями и мечтами проходит рабочий день.
- Я даже не смотрю, когда там ретроградный Меркурий, потому что в бухгалтерии он с начала года.
- Мой муж – программист. Хороший 1С-ник, с руками. Но! На предложение «обновить обои» почему-то всегда клеит новые поверх старых.
- Проверила японский способ «расхламления»: подержать вещь в руке, и если не приносит радости, выкидывать. Так я выкинула все отчеты, НК, ПБУ, ФСБУ и план счетов.
- В падении виртуального сервера 1С, как сказали в техподдержке, виновата виртуальная уборщица.
- 1С, которую мы заслужили ;)



- В немецком языке есть слово «verschlimmbessern» – значит «ухудшение в попытке улучшения». На русском мы называем это «разработчик ПО».
- Кажется, я правильно заполнила декларацию по НДС. Уверена в этом на 80%.
- Наблюдаю ситуацию, как 4 программиста собираются на шашлыки, и без менеджера не могут решить, кто и сколько мяса купит.
- Авторы, задним числом изменившие реквизиты для уплаты ЕНП, напевают себе песню «Ту-лу-ла, ту-лу-ла, ту-ту-ту-лу-ла. В голове моей замкнуло, ла-а».
- Сходил на встречу анонимных программистов. Прикольно. Пишу код, но не знаю с кем.
- Обновление 1С должно быть неожиданным. Как приход зимы для коммунальщиков.
- Звонок на линию поддержки:
 - Добрый день. У меня сложности с оплатой налогов.
 - Какие?
 - Я не хочу платить.
- Пользователи из Эстонии уверены, что их 1С просто летает.
- Девиз бухгалтерии во время отчетного периода: «Нервы сдали – и мы сдадим».