

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

август

2023

Получить консультацию

Бесплатно: [сопровождение1c.рус](https://1c-proger.ru)

Подписаться

E-mail: follow.it/1189

Блог: nastroyka-1c.ru/blog

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](https://yandex.ru/dzen/channel/1189)

ВКонтакте: vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: vk.com/im?sel=-158349508

WA: wa.me/79115001011

Telegram: t.me/asc3535

Ошибка внешней компоненты ШТРИХ-М

У одного клиента после обновления конфигурации «1С:УНФ» возникла следующая ошибка при открытии кассовой смены: «Для продолжения работы требуется установка внешней компоненты «ШТРИХ-М:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ) 4.15». Компонента не загружена в программу. Загрузить?».

И далее: «На портале 1С:ИТС нет требуемой внешней компоненты SMDrvFR1C3 (последней версии)».

Причина: после обновления 1С ей потребовался новый драйвер ККТ 5-й версии.

Решение для нашего частного случая:

1. Загрузите и установите обновленный драйвер ШТРИХ-М с [официального сайта](#). Например, мы использовали версию 5.17.0.901 (x32). Возможно, потребуется перезагрузка ОС ПК.
2. Через «Подключаемое оборудование» повторно зарегистрируйте ККТ, используя актуальную версию драйвера ШТРИХ-М из списка 1С.
3. Проверьте настройки РМК для текущего рабочего места с учетом изменений в подключаемом оборудовании ККТ и откройте смену.

- Регламент техподдержки
- Сервисные центры
- Клиентский форум
- Часто задаваемые вопросы
- Скачать
- Нормативные документы

СКАЧАТЬ

[Главная](#) / [Поддержка](#) / [Скачать](#)

Категория товара
Наименование товара

Тип файла

Найти

| Документы/файл | Версия | Дата последнего обновления | Размер | |
|--|------------------------------------|----------------------------|--------|-------------------------|
| ШТРИХ-М: Драйвер ККТ 5.17.0.901 (x64) | 5.17.0.901 (ОФД 1.2 от 29.09.2021) | 01.04.2022 | 28 Мб | Скачать |
| ШТРИХ-М: Драйвер ККТ 5.17.0.901 (x32) | 5.17.0.901 (ОФД 1.2 от 29.09.2021) | 01.04.2022 | 26 Мб | Скачать |
| ШТРИХ-М: Драйвер ККТ 5.17.0.909 (x32/x64) | 5.17.0.909 (x32/x64) | 20.07.2022 | 54 Мб | Скачать |
| ШТРИХ-М: Драйвер ККТ А4.15. Руководство программиста | А4.15 от 03.06.2020 | 10.09.2020 | 7 Мб | Скачать |

НОВОСТИ

15.08.2023
[Обновление прайса Торгового дома «ШТРИХ-М» от 15.08.2023](#)

01.08.2023
[SI POS - надежный, как швейцарские часы](#)

18.07.2023
[27.07.2023. Партнерский вебинар «Маркировка инвойс» и «Сканеры VMS B5X»](#)

Пробуйте. Пусть все получится. Успехов вам!



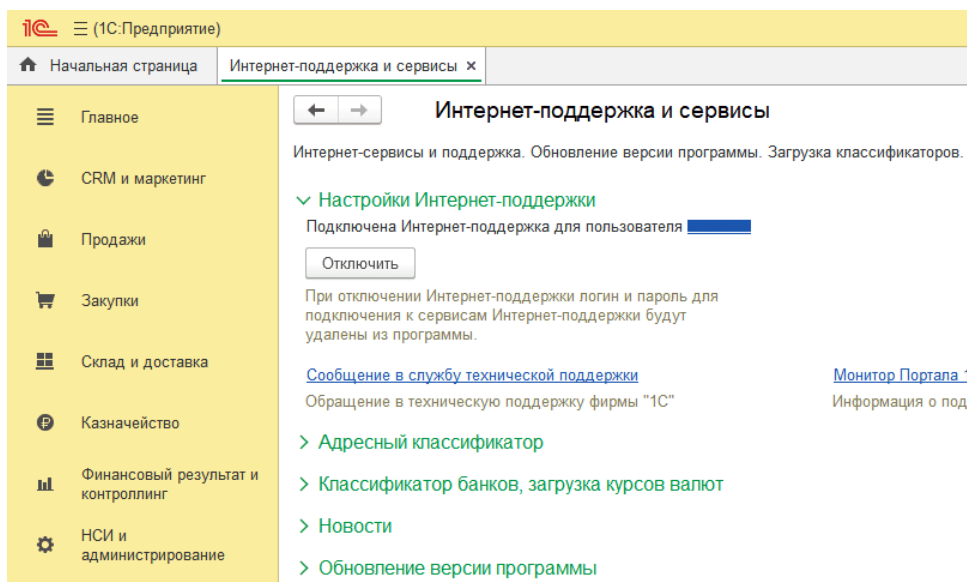
Узнать пароль от подключенной Интернет-поддержки (ИТС)

В заметке рассматривается вопрос как восстановить или вспомнить пароль, который был ранее указан в вашей информационной базе 1С.

НСИ и администрирование – Раздел «Администрирование» – Интернет-поддержка и сервисы – Настройки Интернет-поддержки

При подключении Интернет-поддержки 1С сохраняет в базе логин и пароль для доступа к сервисам.

В настройках вы можете увидеть информационное сообщение: «Подключена Интернет-поддержка для пользователя <ваш_логин>».



Подробнее – [здесь](#).

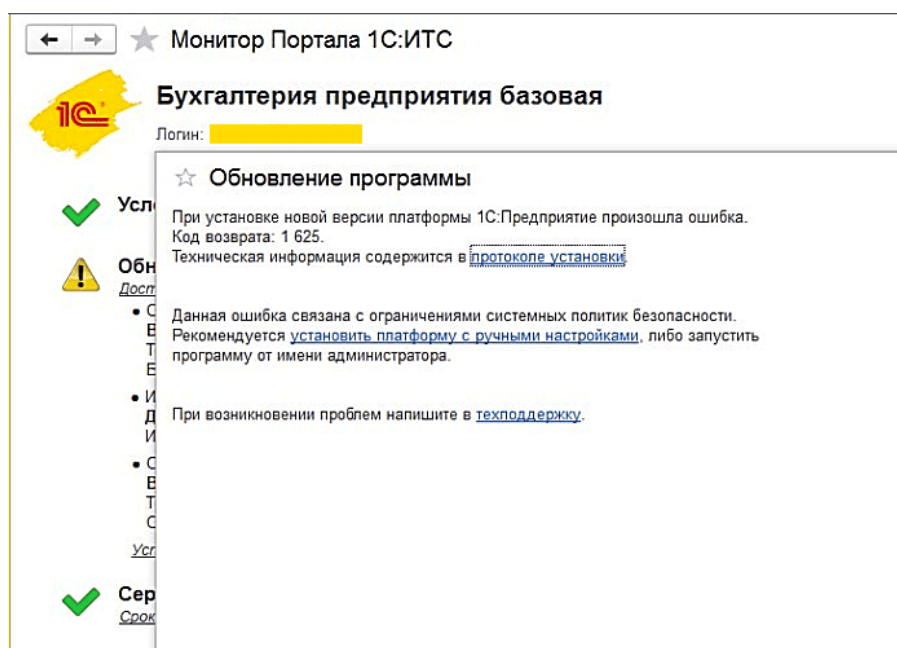


Ошибка 1625 при установке новой версии 1С:Предприятие

При обновлении программы 1С возможно появление сообщения: «При установке новой версии платформы 1С:Предприятие произошла ошибка. Код возврата: 1 625». В этом же окне: «Данная ошибка связана с ограничениями системных политик безопасности. Рекомендуется установить платформу с ручными настройками, либо запустить программу от имени администратора».

Что делать в таком случае:

1. Загрузите дистрибутив новой технологической платформы с портала поддержки пользователей 1С и запустите установку вручную.
2. Откройте 1С с рабочего стола в режиме «Запуск от имени администратора». В случае загрузки дистрибутива платформы – таким образом запускаете установку Setup.exe.
3. Временно отключите контроль учетных записей UAC (User Account Control) в Windows.
4. Проверьте права вашей учетной записи Windows. Если вы работаете в системе с правами локальной группы «Пользователи» – пригласите администратора ОС Windows.



Причина ошибки 1625 – процессу обновления 1С не хватает прав в системе для выполнения административной установки. Поэтому выход – в повышении уровня доступа.

* * *

Принтер этикеток печатает из 1С этикетки через одну

Рассмотрим, что можно сделать, если принтер печатает этикетки с добавлением пустой. Например, вы отправляете на печать одну этикетку, а следом за ней выходит чистая. В общем, непорядок.

Варианты действий

1. **Проверьте шаблон/макет этикетки в 1С** – обратите внимание на границы печатаемой формы, как отображается этикетка через «Предварительный просмотр».
2. При создании этикетки в 1С **укажите размер на 1 мм меньше заявленного**.
3. Через свойства принтера в настройках **проверьте и выставите значения «Длина» и «Ширина»**, а также отступы и зазор между этикетками. Задача: установить нужный (правильный) размер самой этикетки и её тип.

Панель управления – Оборудование и звук – Устройства и принтеры – правой кнопкой мыши по принтеру этикеток – Свойства принтера – кнопка «Настройка...»

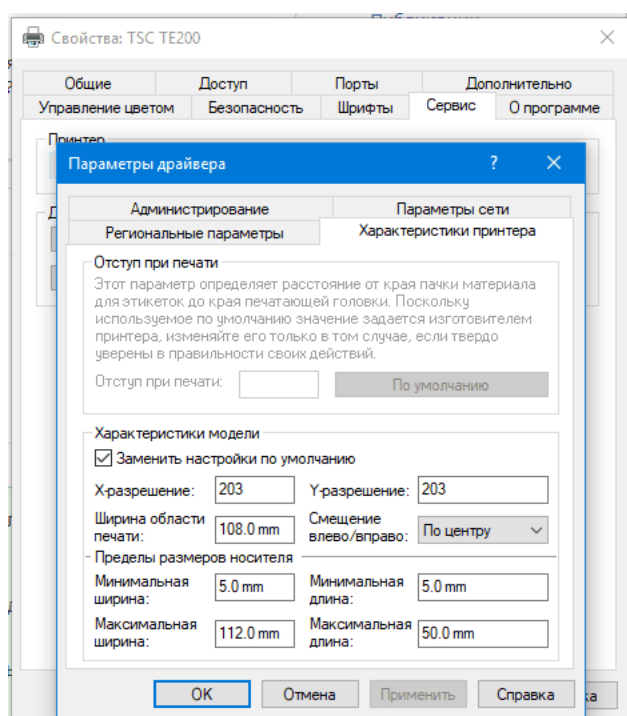
//для теста можно немного уменьшить значения по высоте и выполнить пробную печать

4. **Запустите автоматическую калибровку** через настройки или с самого принтера (последовательность действий для этого должны быть указаны в инструкции).
5. Для принтеров этикеток, как правило, есть **отдельные утилиты для диагностики** и тонкой настройки – поищите их на сайте производителя.

Например, для TSC TE200 – «Diagnostic Tool 1.63» (приложение DiagTool_V163).

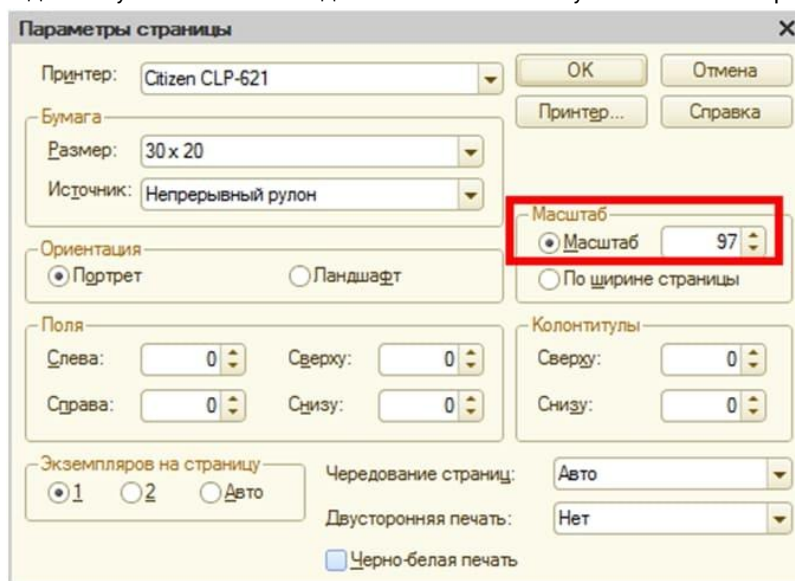
Частное решение для для TSC TE200:

- Открыть «Свойства принтера»;
- Выбрать вкладку «Сервис»;
- Найти и открыть кнопку «Параметры драйвера»;
- Выбрать «Характеристики принтера»;
- Отметить галочку «Заменить настройки по умолчанию»;
- Выставить точные значения «Максимальная ширина» и «Максимальная длина».



Если печатает не так, меняйте настройки в «Параметры печати» (ПКМ по принтеру – Параметры печати – Дополнительные параметры – Положение печати).

6. Перед печатью из 1С **уменьшите масштаб в параметрах страницы** (например, на 97-98%) и задайте нулевые значения для полей и колонтитулов. Файл => Параметры страницы.



У каждой модели и случая – свои нюансы. Надеемся, эти рекомендации подскажут направление и помогут найти решение для корректной печати.

* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- После того как стала работать в «1С:Зарплата и кадры», складываю даже 2+2 на калькуляторе.
- В период отчетности мой организм работает как часы. Часы с поехавшей кукушкой.
- Что такое «пропускная способность»? Максимальный период работы в 1С без каких-либо обновлений.
- Сын не может решить, кем хочет стать: бухгалтером, как мама, спасателем или фокусником. Успокоила его – сказала, что это одна профессия.
- Поговаривают, что в тестовой платформе 1С после ошибки обновления на экране появляется интерактивный персонаж Кузя и говорит: «Наш единственный плюс пока в том, что есть ещё две попытки».
- Разговор с бухгалтером:
 - Подождите, вы же принимали эти документы в отчетном периоде?!
 - Тогда жесть что было. Я много чего принимала.
- Роскошный берег, пальмы, море. На нём закат, ложится мгла. Весьма удачно так сменил я экран рабочего стола.
 - Что с моей 1С не так?
 - Просто она нуждается в заботе и вашем уходе.
 - Поняла. Вы работайте, а я пока ухожу.
- Проблем – их не существует. Есть только отчетность, и её надо сдавать.
- Кадровик Надя взглянула на ошибку и так сильно послала отчет, что он все-таки дошел до СФР.
- За уверенными лицами наших программистов стоит огромная работа и кофемашинка.
- В любой непонятной ситуации делайте бэкап. Да и в понятной – тоже.
- Программист Федя, забывший сделать свертку базы 1С, не находил себе места.
 - Скажите, это ваши обновили нам бухгалтерию?
 - Да, по договору.
 - Хватит. Больше половины отдела в декрет ушли. А новенькие не справляются.