

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

сентябрь

2023

Получить консультацию

Бесплатно: [сопровождение1c.рус](https://1c-proger.ru)

Подписаться

E-mail: follow.it/1189

Блог: nastroyka-1c.ru/blog

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](https://yandex.ru/dzen/channel/1189)

ВКонтакте: vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: vk.com/im?sel=-158349508

WA: wa.me/79115001011

Telegram: t.me/asc3535

Как обновить справочник банков в 1С

Рассмотрим способы, как обновить справочник БИК в 1С. Он же – классификатор банков. Выполним обновление на примере конфигурации «1С:Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0».

Зачем нужен этот справочник?

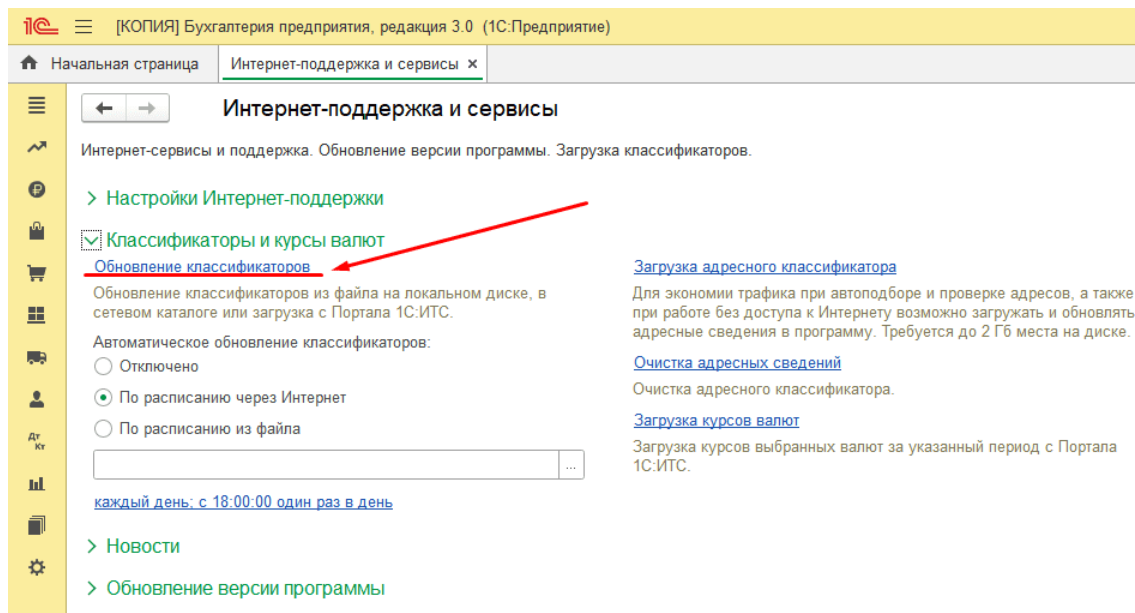
Классификатор банков в 1С 8.3 необходим для корректной работы с программой, отправки платежных поручений и формирования других документов.

Классификатор содержит актуальную информацию о банках РФ. Служит для правильного заполнения платежных реквизитов.

Что необходимо:

- учетные данные ИТС* (Администрирование – Интернет-поддержка и сервисы – Настройки Интернет-поддержки);
* – есть способ обойти это требование, методика ниже (см. по ссылке)
- подключение к сети Интернет;
- самостоятельно запустить обновление и выбрать тип справочника для загрузки.

Подробнее – [здесь](#).



* * *

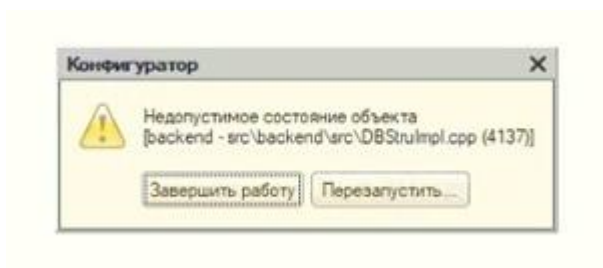
Ошибка после обновления 1С

Бухгалтер запустила обновление 1С:УНФ в режиме 1С:Предприятия и следом получила ошибку «Конфигурация базы данных не соответствует сохраненной конфигурации. Продолжить?».

Для работы требовался актуальный релиз, а обновление до конца не завершено. При ручной команде «Обновить конфигурацию базы данных» в Конфигураторе возвращалась ошибка:

«Недопустимое состояние объекта
[backend - src\backend\src\DBStrImpl.cpp (4137)]»

После проверки выяснили, что «виновником» данной ситуации стало одно из установленных расширений. Причем временное отключение расширения не спасало – помогло только полное удаление. С внесением изменений в конфигурацию базы.



Решение для частного случая

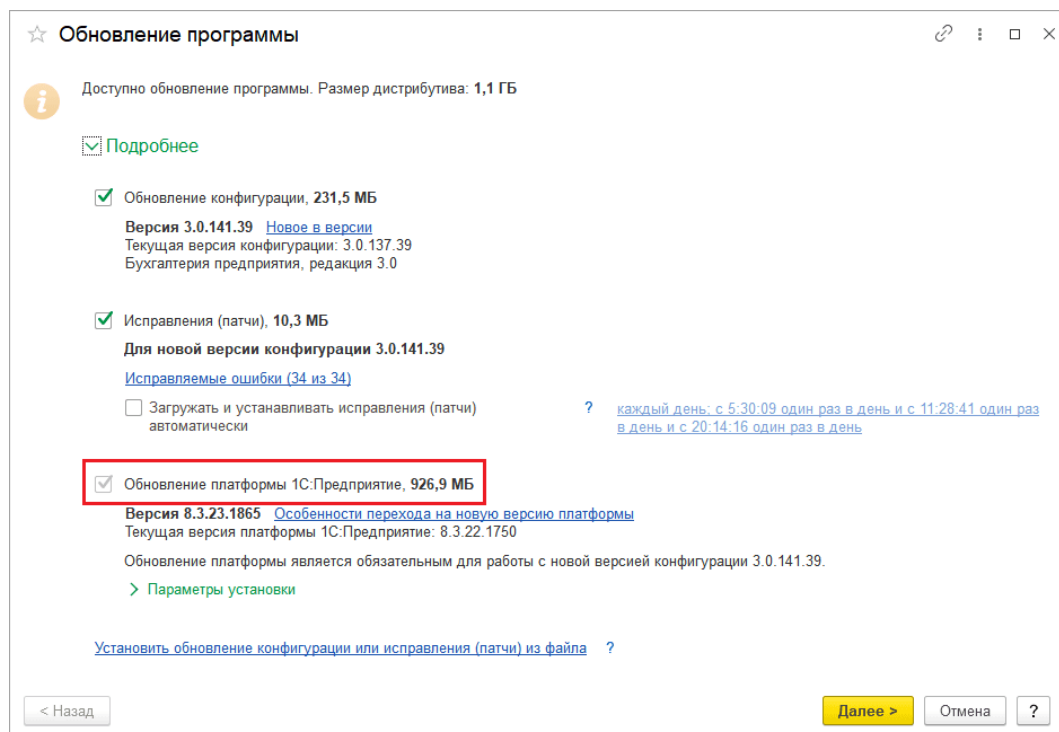
1. Сделайте резервную копию информационной базы.
2. Через Конфигуратор откройте «Конфигурация – Расширения конфигурации» и отключите/удалите установленные расширения.
3. (опционально) Нажмите на F7 или вызовите команду в меню «Конфигурация – Обновить конфигурацию базы данных».
4. Откройте 1С и дождитесь завершения обновления. Либо повторно запустите обновление «Администрирование – Интернет-поддержка и сервисы – Обновление версии программы – Обновление программы».

После успешного обновления вы можете заново установить необходимые расширения и проверить их работу. Успехов вам!

* * *

Как обновить базу 1С через Конфигуратор

Если с обновлением конфигурации вы не хотите ставить новую платформу – обновляйтесь через Конфигуратор. Подробнее – [здесь](#).



* * *

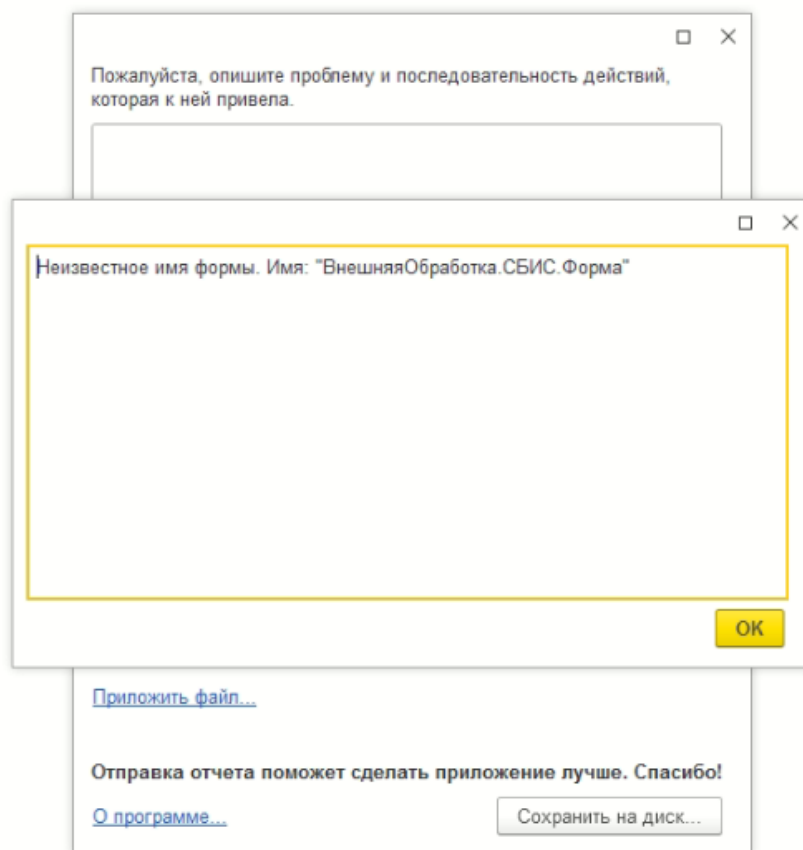
Непредвиденная ошибка при открытии внешней обработки СБИС

У пользователя при открытии внешней обработки СБИС Sbis1C_UF.epf в режиме управляемого приложения 1С 8.3 выдала непредвиденную ошибку.

Из отчета об ошибке можно увидеть подробное описание:
«Неизвестное имя формы. Имя: "ВнешняяОбработка.СБИС.Форма"».

Хотя до этого времени все открывалось корректно и нареканий никаких не было.

Один из вариантов – очистка серверного кэша. Конечно же, для клиент-серверного варианта ИБ.



Как очистить кэш сервера 1С:

1. Войдите на сервер 1С с правами администратора.
2. Остановите службу «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3» / «1С:Enterprise 8.3 Server Agent».
3. Найдите папку reg_1541, как правило, путь такой: «%ProgramFiles%\1cv8\srvinfo\reg_1541\» – расположение зависит от разрядности и конфигурации портов сервера 1С.
4. Откройте каталог spscntx + <уникальный_идентификатор>.
5. Удалите каталог shards и файлы с расширением *.dat – как раз искомые сеансовые данные.
6. Запустите службу Агента сервера 1С обратно.

После очистки кэша обработка СБИС открылась штатно. Пробуйте – пусть все работает. Успехов вам!

* * *

Невосстановимая ошибка. Ошибка при выполнении запроса POST к ресурсу /e1cib/logForm

Сложность разбора ошибки в том, что она появляется непредсказуемо. Но, как правило, свойственна для клиент-серверного режима и выходит при выполнении длительных, нагруженных операций над базой.

Одна из возможных причин: у процесса rghost заканчивается разрешенная память или время интервала превышения допустимого объема памяти.

И что делать?

– Проверьте разрядность сервера и лимиты по объемам памяти для процессов. Уберите ограничение по лимитам памяти для рабочего процесса. Подробнее – [здесь](#).



* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- Иногда хочется просто залечь на дно, но там уже разработчики ЕНС.
- Приехав на обновление 1С в крупный ТЦ, Олег непроизвольно выгнал всех клиентов из здания.
 - Алексей, где доработка программы? Ты обещал всё сделать после обеда.
 - Я ещё не обедал.
- Наташа мечтала о браке с Петей, но Петя был ведущим разработчиком на производстве и брака допустить не мог.
- Что такое чёрная бухгалтерия? Это «Бухгалтерия предприятия» по акции в чёрную пятницу.
- Я не удивлюсь, если ФНС объявит: «Мы создали вам отчет, чтобы вы делали отчет о том, как делаете другие отчеты».
- Вот ведь, а! На новую лекцию по НДС в ФНС отобрали лишь 13% желающих.
- Древняя бухгалтерская мудрость гласит: «Семь раз проверь – один раз отправь».
- База 1С свернулась так хорошо, что сейчас вообще её не можем найти.
- Все было, в общем-то, неплохо, пока не стали улучшать.
- Бухгалтер с очень медленным интернетом впадает в депрессию на любом обновлении 1С.
 - Что главное в налогообложении?
 - Не налогооблажаться.