Материалы по 1С

Настройка. Сопровождение. Техподдержка. Услуги и консультации программистов 1C.

© Корбис

ноябрь

2023

Получить консультацию

Бесплатно: сопровождение1с.рус

Подписаться

E-mail: follow.it/1189

Блог: nastroyka-1c.ru/blog

Яндекс.Дзен: канал «Digital»

BKонтакте: <u>vk.com/corbis_1c</u>

Задать вопрос

BK: vk.com/im?sel=-158349508

WA: wa.me/79115001011

Telegram: t.me/asc3535

https://lc-proger.ru https://vk.com/corbis 1c +7-911-500-10-11

Ошибка привязки программной лицензии 1С к компьютеру

После обновления 1C на ПК с именем KASSA стала ругаться одна из 2-х однопользовательских программных лицензий.

Взяли резервный пин-код и переактивировали. Приложение рапортовало, что лицензия успешно получена — но, увы, делу это не помогло.

На ПК работают два сотрудника. Кассир в РМК – непосредственно за компьютером, а менеджер подключается из локальной сети и запускает 1С в терминальной сессии. Вот именно в терминале наша 1С и брыкалась.

Из журнала поиска ключа:

Ошибка программного лицензирования. Ошибка привязки программной лицензии к компьютеру: file://C:/ProgramData/1C/licenses/20231109151401.lic

После получения лицензии удалены:

DISK_0: TEAM T253X5480G ATA Device,	
IDE\DISKTEAM_T253X5480G	T0910A0_\5&19423367&0&1.0.0, 512, 63, 58369, 255
14884095, 937697985, 480101368320	
Sys Name 0: KASSA	

... и далее текст с описанием текущей конфигурации. Но с отсылкой к другому имени ПК (1С-ПК) и диску DISK_0. Стало понятно, что наши активации лицензий не дружат и каким-то образом привязались к разным конфигурациям.

Решение было таким:

- 1. Выйти из всех запущенных 1С.
- 2. Перейти в каталог "C:\ProgramData\1C\1cv8" и удалить файлы пользовательского профиля с именем 1cv8conn.pfl.

После удаления pfl-файлов успешно запустилась 1С в сеансе менеджера, корректно определив оборудование. Но тут же отказала 1С у кассира – сделали повторную активацию через резервный пин.

Только после этого оба сеанса заработали в паре. Каждый взял себе по одной лицензии, и 1С осталась довольна. Заказчик, кстати, тоже.

* * *

Об ускорении файловой базы 1С в малом офисе

Обратился клиент — поймал ошибку «Файл базы данных поврежден» на файловой 1С:Розница.

Окружение: локальная сеть, 3 клиентских ПК подключаются к базе в общем сетевом доступе. Т. е. есть главный ПК типа «сервер» — по железу он посильнее, другие станции тащат данные по сетке.

Мы, конечно, ошибку исправили и работу 1C восстановили. Но оставалась еще одна жалоба — медленная работа и торможения в интерфейсе программы.

Что сделали: развернули на основном ПК веб-сервер IIS и вывели доступ к 1С через публикации.

Изменений в программных лицензиях не потребовалось, т. к. они активированы локально. 1C-ка при обращении к публикации берет свою пользовательскую лицензию.

Что в итоге:

- ускорение запуска приложения в х4;
- навигация по меню стала быстрее в 2 раза;
- работа в 1С стала на порядок комфортнее и отзывчивее.

Плюс по безопасности: папку с базой можно закрыть из общего доступа. Убираем риски случайных действий пользователей или вирусных атак. Она доступна по протоколу http — этого достаточно.

Есть ли минус? Да, но еле ощутимый. Появляется дополнительное действие по администрированию.

При обновлении платформы придется указать новую ссылку на библиотеку wsisapi.dll или переопубликовать базу. Дел на 1 минуту.

1C стала работать быстрее? Да. <u>Переход на веб-сервер</u> — один из легких маневров для ускорения 1C. Пользуйтесь.

* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

▶+7-911-500-10-11. Звоните 09.00—19.00 или пишите на <u>corbis35@yandex.ru</u>. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1C.

* * *

Шутки и юмор

- Мало кто знает, что Мистер Пропер при выборе тарифа ИТС уверенно берет «КП Базовый», ведь он с детства ненавидит разводы.
- Клиент:
 - Пока покупали 1С уже 3 раза обновились. Как это работает вообще?
- Раньше я думала, что нет ничего отвратительнее и неприятнее, чем варёный лук, но потом оформила ИП и начала платить налоги.
- – Слушайте, а где тут в 1С кнопка «Ой, всё...»?
- Истина в вине. Вечной вине тех, что обновили 1С в бухгалтерии.
- Не давайте 1С понять, что вы куда-то торопитесь. Она чувствует страх и начинает тормозить, зная, что у вас нет времени.
- При тестировании темной темы интерфейса 1С у пользователей само по себе пропадает желание платить налоги.
- Утро начинается не только с кофе. К примеру, вас прекрасно может взбодрить ошибка в 1С.
- Сделать 1С быстрой так-то легко. Только дорого.