

Материалы по 1С

**Настройка. Сопровождение. Техподдержка.
Услуги и консультации программистов 1С.**

© Корбис

январь

2024

Получить консультацию

Бесплатно: sopровождение1c.рус

Подписаться

Е-mail: follow.it/1189

Блог: nastroyka-1c.ru/blog

Яндекс.Дзен: канал [«Digital»](#)

ВКонтакте: vk.com/corbis_1c

Задать вопрос

ВК: vk.com/im?sel=-158349508

WA: wa.me/79115001011

Telegram: t.me/asc3535

Ошибка «Не обнаружена цифровая подпись программы доступа»

Ошибка появилась на ПК после загрузки zip-архива с новой версией тонкого клиента 1С. Штатная функция, если у вас используются веб-публикации и на клиентских машинах включена опция «Устанавливать автоматически новую версию».

В Интернете предлагается проверить:

- включено ли автоматическое обновление Windows;
- установлены ли актуальные апдейты.

Но! Эту ошибку мы поймали на обновленных ОС – значит дело в чем-то другом.

Стали разбираться → проверили загрузку дистрибутива и старт установки вручную. Т. е. скачали пакет по ссылке через браузер, начали открывать... И вот оно – zip-архив оказался «битым», при распаковке содержимого не проходила проверка контрольной суммы (CRC).

А что может сказать 1С? И получаем вывод сообщения о проблеме с цифровой подписью.

Так что, друзья, если у вас что-то подобное – проверьте-ка архивы на веб-сервере. Может быть в них дело. Всем успехов! Мы перепаковали по новой, выложили – и получилось.

* * *

Ошибка при работе с кассой АТОЛ 30Ф

У клиента возникла интересная ситуация на 1С:Розница Базовая. Утром открыли кассовую смену, днем обновили конфигурацию, а вечером уже не смогли закрыть.

При штатном вызове процедуры «Закрыть смену» программа 1С сообщала:

«При подключении оборудования произошла ошибка: Не удалось подключить устройство.»

Не удалось загрузить драйвер устройства. Проверьте, что драйвер корректно установлен и зарегистрирован в системе.»

Тест связи в «Подключаемое оборудование» выдал следующее:

«Не удалось подключить внешнюю компоненту "АТОЛ_ККТ_1С83_V10" на клиенте из хранилища внешних компонент по причине: Компонента отсутствует в списке разрешенных внешних компонент.»

Наиболее вероятная причина, что в новом релизе 1С ранее используемый драйвер ККТ стал запрещен – отозвано разрешение у компоненты.

Решение для нашего частного случая:

1. С правами администратора 1С в групповом изменении реквизитов измените статус активной кассовой смены на «Закрыта».
Администрирование – Обслуживание – Корректировка данных – Групповое изменение реквизитов – Изменять: Кассовая смена (добавьте условие отбора по открытой смене)
2. Через тест драйвера ККТ закройте смену на кассе – АТОЛ выполнит закрытие и напечатает Z-отчет.
Тест драйвера ККТ – Через кнопку "Свойства" установите связь с ККТ – активируйте галку "Включено" справа – выберите раздел "Отчеты" в левой панели – Тип отчета: "0 - Отчет о закрытии смены" – Сформировать отчет
3. Добавьте новое оборудование "ККТ с передачей данных", используя драйвер "АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД 10.X (ФФД 1.2)" и выполните проверку связи по COM-порту кассы.

Администрирование – Подключаемое оборудование – Создать

4. В справочнике "Кассы ККМ" найдите вашу кассу и поменяйте ссылку на новое оборудование (драйвер).
5. Выполните открытие смены через интерфейс РМК.

Пробуйте. Пусть все заработает. Успехов вам!

* * *

Ошибка определения принадлежности клиентского и серверного процессов одному компьютеру

Несколько рекомендаций технического плана по исправлению ошибки. Подробнее – [здесь](#).



Лайфхаки 1С

Настройки 1С для более легкой и удобной работы

Ошибка определения принадлежности клиентского и серверного процессов одному компьютеру

Где может возникать эта ошибка

Появление данной ошибки свойственно в следующих случаях*:

- при запуске базы в клиент-серверном варианте;
- при подключении к серверу 1С с помощью консоли «Администрирование серверов 1С Предприятия».

* — не претендуем на истину, возможны другие, более экзотические варианты.

Корень проблемы

Задача в том, чтобы добиться правильного отклика при команде ping по имени сервера 1С. Поэтому, в первую очередь, проверьте какой ответ приходит от сервера и верный ли IPv4-адрес отвечает.

* * *

Keep calm или сохраняйте спокойствие

В любой непонятной ситуации, если не получается или требуется дополнительная поддержка, наши программисты 1С готовы помочь.

► +7-911-500-10-11. Звоните 09.00–19.00 или пишите на corbis35@yandex.ru. Постараемся помочь всеми техническими силами. Безопасной и производительной работы в Windows и 1С.



Шутки и юмор

- Скороговорка января: обновляли 1С, обновляли да не перевыобновляли.
- Леонид Якубович случайно установил проблемный патч ef_00_00594218. И так долго не мог открыть 1С, что назвал все слово целиком!
- Вы знаете это чувство, когда обновил платформу, конфигурацию, поставил патчи, и все заработало, что никто даже не позвонил на следующий день? Вот и я не знаю.
- Дети любят уменьшительно-ласкательные: водичка, мамочка, кошечка и т. д. Применим этот подход к 1С: платформочки, ошибочки, зависончики. И не так тревожненько.
- Спала спящая красавица беспробудным сном. Пока не пришел директор и сказал: «Иванова, просыпайся – ты уволена».
- Вот бесит. Наш программист в соседнем кабинете постоянно стучит по батарее. Пойти отвязать, что ли...